



Sindicato dos Hospitais
e Clínicas de Porto Alegre

RELATÓRIO ANUAL 2020 SINDIHOSPA

RELATÓRIO ANUAL SINDIHOSPA 2020

SUMÁRIO

- 5 Palavra do presidente
- 6 Conselho de Administração e Conselho Fiscal
- 7 Sobre o SINDIHOSPA

ATUAÇÃO NA PANDEMIA 8

- 9 Ações na pandemia
- 13 Lives sobre saúde
- 16 Na mídia

COMITÊS E NÚCLEOS 18

- 19 Controle de Infecção / Nutrição
- 20 Segurança Física e Patrimonial / Farmácia / Processamento de Produtos para Saúde
- 21 Jurídico / Faturamento
- 22 Recursos Humanos / Desospitalização / Hotelaria
- 23 Relacionamento com Fornecedores / Materiais
- 24 Núcleo de Residenciais Geriátricos / Saúde e Segurança do Trabalho / Gestão Ambiental
- 25 Membros dos Comitês

SERVIÇOS 30

- 31 Assessoria Jurídica / Convenções Coletivas
- 32 CLIN Sindihospa
- 34 Convênios
- 36 Convênios Educacionais
- 37 Responsabilidade Social / Jovem Aprendiz

HOSPITAIS 38

- 39 Grupo Hospitalar Conceição
- 40 Hospital de Clínicas de Porto Alegre
- 41 Hospital Divina Providência
- 42 Hospital Ernesto Dornelles
- 43 Hospital Independência
- 44 Hospital Mãe de Deus
- 45 Hospital Moinhos de Vento
- 46 Hospital São Lucas da PUCRS
- 47 Clínica São José

RETROSPECTIVA 48

- 49 Destaques do ano
- 52 Portal do Sindihospa

ASSOCIADOS 53



EXPEDIENTE >

SINDICATO DOS HOSPITAIS E CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE – SINDIHOSPA

Rua Ramiro Barcelos, 685, sala 408
Bairro Independência – Porto Alegre/RS
(51) 3330.3990
www.sindihospa.com.br

Redes sociais:

twitter.com/sindihospa_poa
facebook.com/sindihospa
instagram.com/sindihospa
linkedin.com/company/sindihospa

COORDENAÇÃO EDITORIAL:

Crítério – Resultado em Opinião Pública

Supervisão:

Alessandra Dewes e Tibiriçá Rodrigues

Redação e produção:

Antonio Felipe Purcino e Eliane Iensen

Projeto gráfico e diagramação:

Laura Medeiros

Fotos:

Karine Viana/Agência Mira e acervo SINDIHOSPA

Impressão:

Odisséia Gráfica e Editora Ltda



PALAVRA DO PRESIDENTE

Nosso agradecimento a todos os profissionais e instituições que estão na linha de frente contra a Covid-19

O ano de 2020 foi de enormes desafios para o setor de saúde. Em poucos meses, vimo-nos em meio à maior crise sanitária da História. Um mundo inteiro mudando suas rotinas e enfrentando um vírus sobre o qual se tinha mais perguntas do que respostas. A pandemia trouxe dores, dificuldades, mas também muito aprendizado e evolução. E reforçou, de uma vez por todas, o status de excelência do sistema assistencial de Porto Alegre.

Frente à temida Covid-19, nossos hospitais e clínicas responderam com a qualidade que lhes é característica. Profissionais de todas as áreas se entregaram de forma intensa para bem cuidar dos pacientes com a doença — e sem deixar de lado aqueles com outros quadros. Foi preciso muita adaptação, obter conhecimento sobre o coronavírus praticamente em tempo real. Mas nossas instituições reagiram à altura do desafio imposto.

Muitas dificuldades existiram, sem dúvida. A suspensão de atendimentos eletivos levou diversos estabelecimentos de saúde a um quadro financeiro grave. No entanto, o setor esteve unido como nunca, o que foi determinante para buscar saídas frente aos percalços. Nesse sentido, o SINDIHOSPA teve um papel fundamental junto ao Executivo e ao Legislativo, reivindicando apoio para as instituições.

Além disso, nossa atuação institucional foi determinante para a orientação e formulação de estratégias contra a pandemia, seja para o poder público, seja para a população. A destacar, nesse trabalho, o papel do Núcleo de Residenciais Geriátricos — Moderna Idade, que foi essencial para proteger o grupo mais vulnerável à doença: os idosos.

Lamentavelmente, a Covid-19 nos custou muitas vidas. Todavia, o trabalho de nossos profissionais de saúde evitou que as perdas humanas fossem ainda maiores. Sua atuação tem sido exemplar para salvar milhares de cidadãos — e ainda formar um amplo conhecimento sobre essa doença, em trabalhos científicos com reconhecimento internacional.

Nosso agradecimento aos médicos, enfermeiros e tantos outros profissionais da linha de frente, bem como aos hospitais, clínicas, residenciais geriátricos, laboratórios e todas as instituições que estão nessa luta desde março de 2020. Que, no próximo ano, neste espaço, possamos estar celebrando a superação dessa terrível doença, com a plena vitória da ciência, da saúde e da vida.

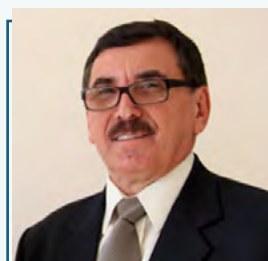
Henri Siegert Chazan
Presidente do SINDIHOSPA

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

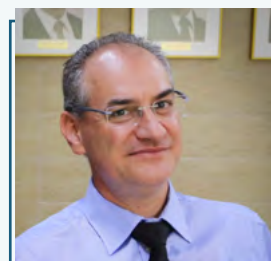
GESTÃO 2019-2022



HENRI SIEGERT CHAZAN
Residencial Pedra Redonda
Presidente



ODACIR ROSSATO
Hospital Ernesto Dornelles
Vice-Presidente



JOÃO DANIEL BERTO
Hospital Divina Providência
Conselheiro Administrativo e Financeiro



JORGE BAJERSKI
Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Conselheiro de Marketing e Comunicação



LEANDRO FIRME
Hospital São Lucas da PUCRS
Conselheiro de Desenvolvimento Humano



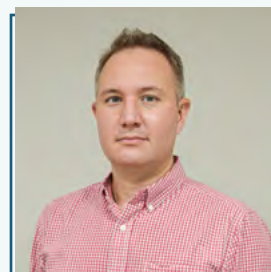
MOHAMED PARRINI
Hospital Moinhos de Vento
Conselheiro de Relações com o Mercado



DANIEL GIACCHERI
São Pietro Saúde
Conselheiro de Serviços e Melhores Práticas



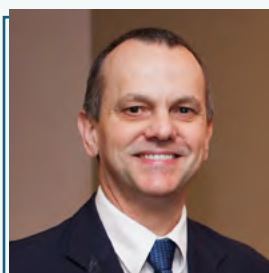
CLÁUDIO OLIVEIRA
Grupo Hospitalar Conceição
Conselheiro



FERNANDO DE WALDEMAR
Hospital Mãe de Deus
Conselheiro



FERNANDO LORENZ
Diaglaser
Conselheiro



JORGE DOS SANTOS
Clínica São José
Conselheiro

CONSELHO FISCAL

JÚLIO MOROSINO
Villa Argento Residencial Geriátrico

LUCIANA RAUPP RIOS WOHLGEMUTH
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

REIMBRAN PINHEIRO
Hospital Moinhos de Vento



O SINDIHOSPA

Fundado em 12 de novembro de 1962, o Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre (SINDIHOSPA) representa os prestadores de serviços de saúde estabelecidos na capital gaúcha.

O sindicato patronal reúne hospitais, clínicas, residenciais geriátricos, empresas que prestam serviços de home care, laboratórios de análises patológicas e outras organizações do setor. Desde 1995, integra a Confederação Nacional de Saúde (CNS) e a Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Saúde do Rio Grande do Sul (FEHOSUL).

ATUAÇÃO

O SINDIHOSPA atua como protagonista nas negociações com as classes profissionais e os prestadores de serviços da rede pública e privada. Além de defender os interesses dos seus associados, colabora para qualificar as políticas e os modelos de atendimento das instituições.

O Sindicato conta com comitês técnicos, que realizam reuniões periódicas para tratar de assuntos estratégicos, com foco no gerenciamento e na qualificação de áreas específicas. São espaços dedicados ao debate de ideias e à busca de soluções para os desafios do setor.

Os associados do SINDIHOSPA contam com assessoramento jurídico e podem participar de palestras, cursos de capacitação, painéis de inovação e fóruns sobre questões técnicas e operacionais.

41

INSTITUIÇÕES
ASSOCIADAS

2.893

INSTITUIÇÕES
REPRESENTADAS

TOTAL

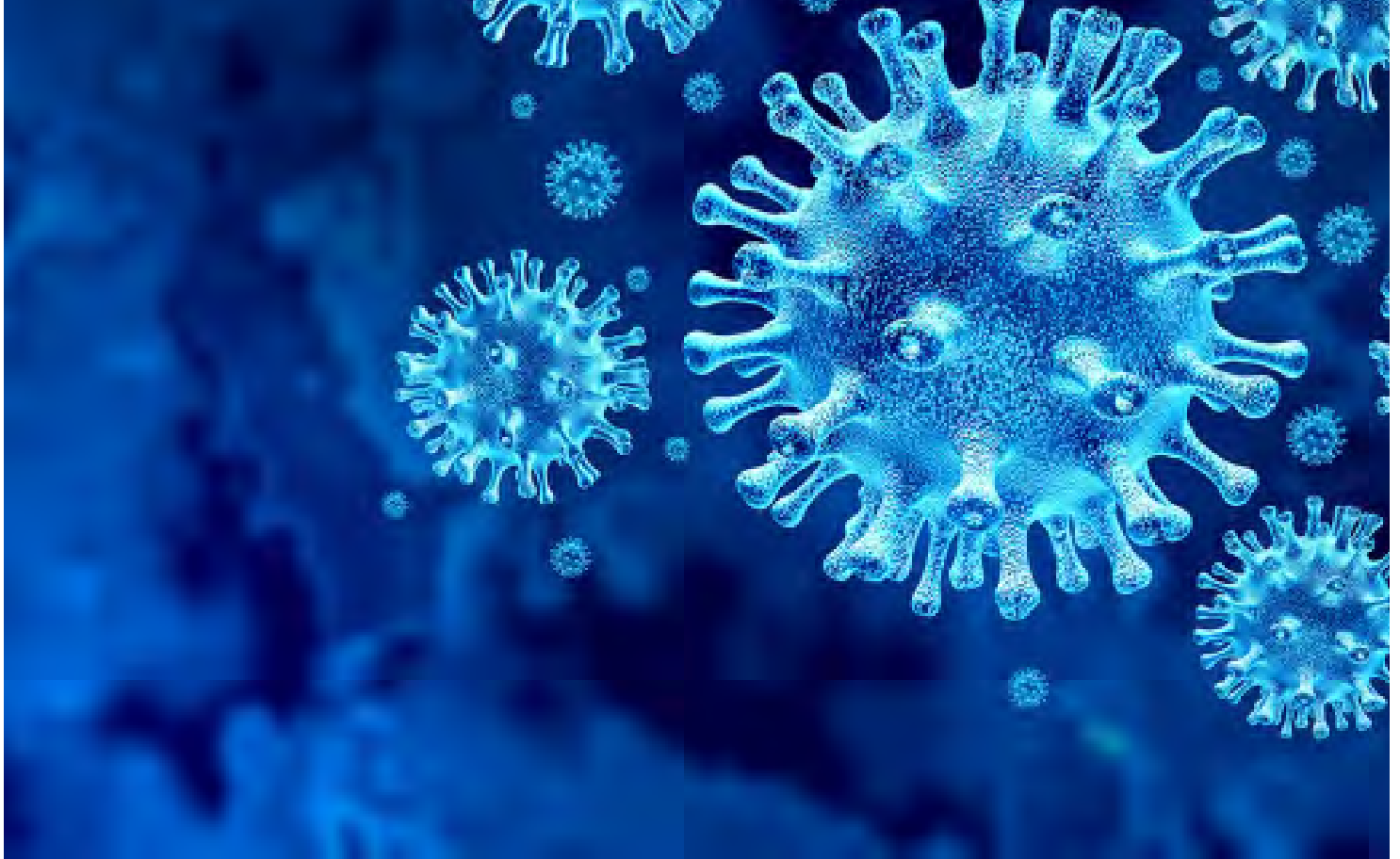
2.934



dos Hospitais

e Porto Alegre

ATUAÇÃO NA PANDEMIA



SINDIHOSPA: PRESENTE E ATUANTE NO MAIOR DESAFIO DE NOSSA HISTÓRIA

Entidade contribuiu em diversas frentes no combate ao coronavírus e apoio à população

O ano de 2020 recém começava, mas algo de diferente chamava atenção do outro lado do mundo: uma doença desconhecida que despontou na China, com sintomas característicos de outras síndromes, como a SARS e a MERS, que causaram epidemias na Ásia. Logo descobriu-se que era causada por um tipo de coronavírus, o Sars-CoV-2. E o inimigo invisível ganharia um nome: Covid-19. Palavra que faria parte de nosso vocabulário e mudaria completamente nossa rotina em questão de poucos meses.'

O primeiro caso da doença no Rio Grande do Sul foi confirmado em 10 de março de 2020. Na semana seguinte, a transmissão comunitária já havia sido detectada e, no Estado e em todo o país, medidas restritivas colocaram milhões confinados em suas casas. Enquanto isso, o sistema de saúde enfrentava o maior desafio de sua história — e que prossegue até hoje, enquanto combatemos o vírus, ao mesmo tempo em que vacinamos a população.

Ainda antes de sua chegada ao Brasil, o coronavírus já era tema de atenção das autoridades e instituições de saúde, que buscaram se preparar para a pandemia, antes mesmo desta ser declarada oficialmente pela Organização Mundial da Saúde (OMS). O SINDIHOSPA, como representante dos hospitais, clínicas, residenciais geriátricos e outros empreendimentos do setor, teve papel relevante na definição de protocolos e políticas contra a Covid-19.

Desde as discussões iniciais, a entidade integrou comitês temáticos da Prefeitura de Porto Alegre e do Governo do Estado. "Nossa experiência e capacidade de interlocução com diversos segmentos foi muito importante para auxiliar as autoridades nesse momento tão desafiador para toda a humanidade", destaca o presidente do Sindicato, Henri Siegert Chazan.

Além de integrar fóruns oficiais, o SINDIHOSPA contribuiu no apoio direto a instituições de saúde e residenciais geriátricos, com a doação de kits de higienização e respiradores. Confira os destaques da entidade ao longo de 2020 no enfrentamento da pandemia:

PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS TEMÁTICOS

Em fevereiro, o presidente Henri Chazan esteve em reunião técnica da Secretaria Municipal de Saúde, que discutiu o Plano de Contingência Municipal para atendimento a pacientes com suspeita de infecção pelo coronavírus. O encontro teve a presença de representantes dos hospitais, gestores e técnicos da pasta e da Secretaria Estadual de Saúde.

No mesmo mês, em reunião com o governador do Estado, Eduardo Leite, Chazan pediu apoio do Executivo aos residenciais geriátricos para o enfrentamento à pandemia. “Pedimos ao Estado que forneça álcool gel e máscaras para os estabelecimentos. Essas medidas extras de proteção são essenciais, pois o avanço do coronavírus é uma grande ameaça à vida dos nossos idosos”, destacou.

Posteriormente, o Sindicato integrou os comitês de apoio e assessoramento sobre a pandemia formados pela Prefeitura de Porto Alegre, Governo do Estado e Assembleia Legislativa, os quais discutiram as medidas de enfrentamento do vírus, bem como trabalharam sobre temas relacionados à crise sanitária.



PROTOCOLOS PARA RESIDENCIAIS GERIÁTRICOS



O Núcleo de Residenciais Geriátricos — Moderna Idade formulou um protocolo de orientações a serem tomadas por esses empreendimentos, que abrigam idosos e pessoas com comorbidade, grupos de risco do coronavírus. O documento buscou padronizar medidas preventivas para evitar a contaminação. Entre as recomendações, estavam a proibição de visitantes ou profissionais de saúde com febre e/ou sintomas respiratórios, restrição de visitas e proibição de contato íntimo.

Além disso, o grupo participou de reuniões com a Secretaria Estadual de Saúde para alinhar ações e orientações a respeito dos cuidados com os idosos. As determinações foram compiladas em nota informativa do Centro de Operações de Emergências (COE).

DOAÇÃO DE KITS

Em abril, o Sindicato deu início à distribuição de kits de proteção para residenciais geriátricos, beneficiando mais de 200 estabelecimentos de Porto Alegre. Os itens contaram com cinco litros de álcool gel, cinco litros de desinfetante e caixas de luvas. A iniciativa visou atender, especialmente, as instituições mais carentes, levando proteção a centenas de idosos e pessoas dos grupos de risco da Covid-19. “Muitos desses locais tinham sérias dificuldades para adquirir esses materiais. Com essa ação, levamos mais segurança para os idosos, que são o grupo mais vulnerável na pandemia”, disse o presidente Henri Chazan.



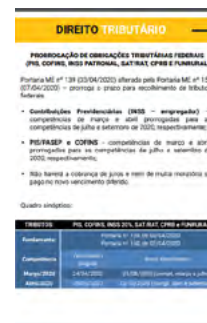
SEGURO DE VIDA ESPECIAL



Em convênio com a KOR Corretora de Seguros, o Sindicato disponibilizou uma proteção a mais para os funcionários da área de saúde na pandemia. As instituições do Estado puderam contar com um seguro de vida especial, com taxas atrativas e sem carência para Covid-19.

ORIENTAÇÕES JURÍDICAS

O SINDIHOSPA disponibilizou ao setor de saúde um manual sobre medidas jurídicas e tributárias adotadas pelos governos durante a pandemia. O conteúdo, produzido pela Xavier Advogados, trouxe uma série de orientações sobre as normas em vigor, com impacto em diversas áreas, como segurança dos profissionais, direitos trabalhistas e relações contratuais.



ALERTA SOBRE GOLPES

Por telefone ou mensagens, supostos médicos cobram valores de familiares e pacientes internados em hospitais, exigindo depósitos para o pagamento de exames ou procedimentos de saúde. O golpe acontece há alguns anos, em vários estados, incluindo o Rio Grande do Sul – e, durante a pandemia da Covid-19, começou a se repetir. O Sindicato fez um alerta à sociedade sobre esse tema, a partir de relatos recebidos sobre tentativas de extorsão contra pessoas internadas na capital.

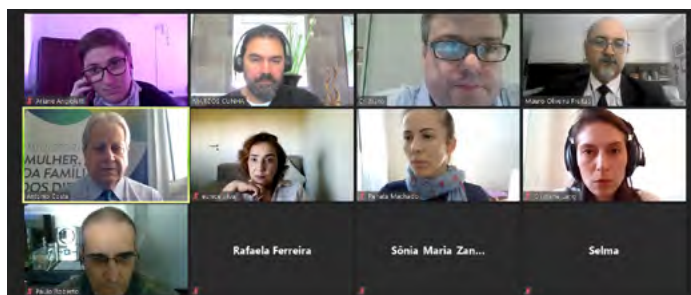
DOAÇÃO DE RESPIRADORES

Diante do aumento da ocupação de UTIs em Porto Alegre, o SINDIHOSPA e o Instituto Cultural Floresta doaram 14 respiradores para os hospitais Divina Providência e Ernesto Dornelles. Com a iniciativa, o sistema de saúde da capital pôde contar com novos leitos nessas instituições para atender casos graves da Covid-19. Cada hospital recebeu sete respiradores.



ENCONTRO COM SECRETÁRIO DA PESSOA IDOSA

O Moderna Idade teve participação ativa na busca de recursos e insumos para combater o coronavírus nas ILPIs (Instituições de Longa Permanência para Idosos). Em julho, o grupo participou de reunião virtual com o secretário nacional de Promoção e Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa, Antônio Costa, do Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos. Na conferência, foi abordada a lei que destinou auxílio financeiro da União para essas instituições, além de contribuir com sugestões para distribuição dos valores.



TESTES EM RESIDENCIAIS

Uma parceria entre o Sindicato e o Rotary Club levou testes de Covid-19 aos residenciais geriátricos de Porto Alegre, beneficiando moradores e colaboradores das ILPIs. A cooperação fez parte do programa Corona Zero, que envolveu mais de 70 mil institucionalizados em todo o país.

Os kits de testagem RT-PCR foram enviados de São Paulo pelo Rotary. Na capital gaúcha, o SINDIHOSPA custeou uma equipe de enfermagem especializada e uma empresa de coleta dos testes, que realizaram os procedimentos nas casas associadas ao Moderna Idade. Em poucos dias, os resultados foram disponibilizados.

DIRETRIZES DA NOVA GESTÃO

O presidente Henri Chazan participou de grupo formado pelo prefeito eleito de Porto Alegre, Sebastião Melo, para discutir diretrizes e estratégias da nova gestão contra a Covid-19. A primeira reunião, no Palácio do Comércio, teve a presença de representantes de entidades de saúde e empresariais da capital e do Estado.

Desde o início de 2021, o Sindicato integra o Conselho Multissetorial da Prefeitura para enfrentamento da doença. Estabelecido pelo Decreto Municipal 20.889, o órgão tem caráter consultivo, assessorando, opinando e propondo ações e políticas públicas de combate à pandemia.



LIVES TRAZEM ORIENTAÇÕES E QUALIFICAÇÃO SOBRE SAÚDE

Quem não acompanhou uma live durante o ano de 2020? Pelo Instagram, Facebook ou Youtube, as transmissões ao vivo foram a alternativa para divertir, se distrair e, também, aprender e conhecer coisas novas durante o período de isolamento social. E o SINDIHOSPA não ficou de fora dessa tendência, realizando uma série de atividades online.

O Sindicato, seus comitês e núcleos promoveram uma série de lives especiais, que abordaram temas de interesse sobre

a área da saúde. Na pauta, assuntos como os desafios dos serviços de nutrição, sustentabilidade, proteção dos trabalhadores, Lei Geral de Proteção de Dados, como envelhecer de bem com o corpo e a mente e cuidado ao doente de Alzheimer.

E, durante 2021, estamos realizando outras lives, ao lado de nossos parceiros do setor. Fique ligado nas nossas redes para conferir ao vivo!

Sindicato e Moderna Idade realizaram diversas transmissões ao longo do ano

As transmissões podem ser conferidas novamente nas páginas facebook.com/sindihospa e facebook.com/modernaidadeepoa

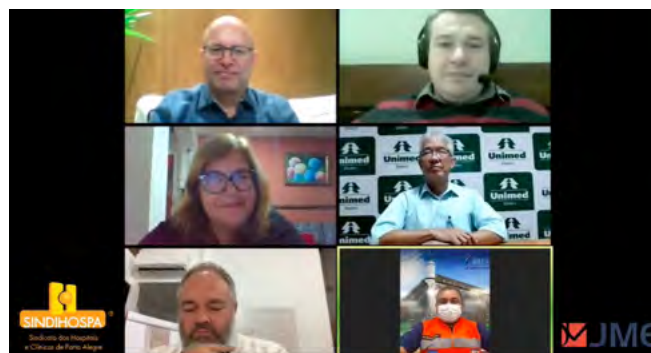


09/06: SINDIHOSPA e Moderna Idade discutem a proteção do profissional da saúde e o seguro de vida, sem carência, em tempo de pandemia.



LIVE: Os aprendizados das Instituições de Longa Permanência - ILPIs durante a pandemia de COVID-19

07/07: Os aprendizados das ILPIs com a pandemia foram trazidos pelo vice-presidente do Colégio Brasileiro de Executivos da Saúde no RS, Robson Morales, pela diretora técnica da Senescentis, Michelle Clós, e por Karla Giacomin, consultora da OMS sobre envelhecimento.



09/07: Especialistas de várias partes do país discutiram sobre as possibilidades de tratamento precoce da Covid-19.



LIVE: Os desafios do serviço de Nutrição durante a pandemia da COVID-19

20/07: Live do Comitê de Nutrição teve as presenças das nutricionistas Janete Haider (Unisinos), Luciane Carvalho (Hospital São Lucas) e Vera Lúcia Bosa (Hospital de Clínicas).



28/07: O tema dos aprendizados das ILPIs foi retomado com as presenças do médico geriatra José Celestino Borges Filho, do executivo Robson Morales e do infectologista Rodrigo Pires dos Santos.



13/08: Em live do Moderna Idade, o Unicred apresentou soluções voltadas aos residenciais geriátricos, com a participação de consultores da empresa.



18/08: A formação de redes de negócios através de estratégias digitais e marketplace foi foco de transmissão com Tibiriçá Rodrigues, diretor executivo do Sindicato, Aline Michelin, gerente comercial da Área Central, e Antonio Noschang e Paulo Gil, diretores da Ativo Hospitalar.



18/09: Marcando o Setembro Amarelo, a psicóloga Samantha Sittart e o psiquiatra Alfredo Cataldo Neto falaram sobre como prevenir o suicídio na terceira idade.



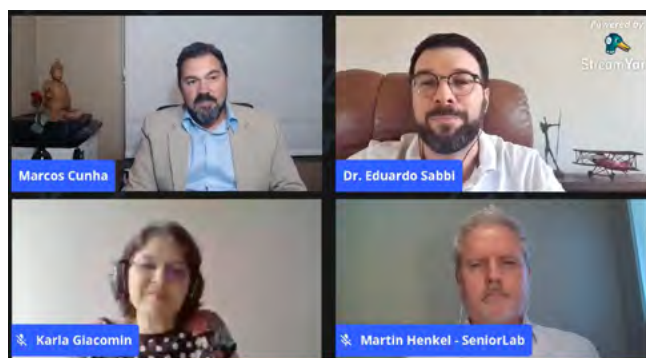
23/09: Eduardo Sabbi e Silvana Lamers, da ABRAZ RS, estiveram em live do Moderna Idade sobre os cuidados ao doente de Alzheimer. A mediação dessa e de outras transmissões do grupo foi do coordenador Marcos Cunha.



15/10: Como envelhecer de bem com o corpo e a mente? Essa questão foi respondida pela educadora física Jéssica Finger e pelo psiquiatra Francisco José Pascoal.



22/10: Ricardo Penna, diretor médico da Pró Work, apresentou questões sobre a saúde e segurança dos trabalhadores de residenciais geriátricos.



28/10: E se as ILPIs privadas não existissem? Esse tema foi discutido em live de duas partes, que abordou o papel dessas instituições no cuidado da pessoa idosa, além da importância do cadastramento dos empreendimentos.



19/11: As nutricionistas Camila Weschenfelder, Néli Akui e Ana Maria Zilio comentaram sobre as boas práticas em lactário.



09/12: As tendências de sustentabilidade na saúde foram abordadas por Evandro Moraes e Rogério Almeida, do Hospital Moínhos de Vento, e Jorge Bajerski, do Hospital de Clínicas.



16/12: Diversos profissionais do Comitê de Saúde e Segurança do Trabalho participaram de live sobre os desafios e aprendizagem na proteção dos trabalhadores da saúde em tempos de pandemia.



17/12: A advogada Fernanda Tomasi, o engenheiro de processos Fabiano Chaves e o gestor do Clin, Nereu Passaia, falaram sobre os impactos da LGPD nas empresas da saúde.

NA MÍDIA

Como um dos principais atores no enfrentamento da pandemia, o SINDIHOSPA teve presença destacada na imprensa estadual ao longo de 2020. Veja os destaques:

Em entrevista ao RBS Notícias, da RBS TV, o presidente Henri Chazan falou dos desafios financeiros enfrentados pelas instituições de saúde durante a pandemia.



O cenário do setor hospitalar e os desafios contra a Covid-19 estiveram na pauta de entrevista do presidente Chazan ao Gaúcha Atualidade, da Rádio Gaúcha.



Anúncio publicado na Zero Hora e Diário Gaúcho pediu à população que, no começo da pandemia, quando o quadro ainda era de incertezas, evitasse os hospitais, procurando atendimento nos postos de saúde

CORONAVÍRUS

Entidade oferece 250 kits de higiene a casas geriátricas carentes na Capital

Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre doará para cada instituição cinco litros de álcool gel e cinco litros de desinfetante, além de luvas e máscaras

A doação de 250 kits de higiene para residenciais geriátricos foi destaque no portal GaúchaZH.

CORONAVÍRUS

Os hospitais podem fechar antes do pico da curva

"Garantir a sustentabilidade de nossos hospitais é prover maior segurança ao atendimento da população na pandemia"

Por Henri Siegert Chazan, presidente do Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre (SINDIHOSPA)

As medidas restritivas adotadas no Estado contra a **Covid-19** têm se mostrado exitosas em seu objetivo: estamos num quadro melhor em relação a outros estados, não há falta de leitos e a curva da doença está se achatando. No entanto, fortes remédios trazem também grandes efeitos colaterais. E um deles merece atenção especial: a situação dos nossos hospitais.

O Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre (Sindi-hospa) informa que "não possui registro de falta de materiais de proteção aos funcionários dos hospitais. As instituições têm realizado um controle rigoroso dos equipamentos, disponibilizados de acordo com a necessidade específica de cada função e seguindo as recomendações da Vigilância Sanitária". Segundo o sindicato, são feitas compras emergenciais para assegurar o atendimento da demanda neste período de crise pelo Covid-19. "Os estabelecimentos estão tomando as demais medidas necessárias para garantir a segurança dos profissionais e dos pacientes que buscam os serviços de saúde", diz nota.

Ao Correio do Povo, o Sindicato reforçou que os hospitais tomaram todas as medidas necessárias para garantir a segurança dos profissionais e pacientes.

Em artigo no GaúchaZH, o presidente Henri Chazan ressaltou o cenário difícil enfrentado por algumas instituições hospitalares, devido ao quadro financeiro prejudicado pela diminuição de atendimentos.

Hospitais alertam para golpes e tentativas de extorsão contra pacientes durante a pandemia

Por telefone, criminosos exigem depósitos por exames e procedimentos; ação, que é antiga, começa a se repetir durante a pandemia

Última atualização: 14/03/2020 às 17:30

A A A

Por telefone ou mensagens, supostos médicos cobram valores de familiares e pacientes internados em hospitais, exigindo depósitos para o pagamento de exames ou procedimentos de saúde. O golpe acontece há alguns anos, em vários estados, incluindo o Rio Grande do Sul - e agora, durante a pandemia da Covid-19, começa a se repetir.

CONTEÚDO ABERTO | Leia todas as notícias sobre coronavírus

O alerta é do Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre (SINDIHOSPA), que recebeu relatos de tentativas de extorsão contra pessoas internadas na capital. "É um golpe recorrente e que, lamentavelmente, voltou a acontecer em um momento em que todos estão mais vulneráveis", afirma o presidente da entidade, Henri Siegert Chazan.

O alerta sobre tentativa de golpes contra pacientes foi publicado nos veículos do Grupo Sinos, como o Jornal NH e o Diário de Canoas.



COMITÊS E NÚCLEOS

COMITÊ DE CONTROLE DE INFECÇÃO

O ano de 2020 foi intenso e desafiador para os profissionais de saúde. Durante as reuniões do comitê, a pauta predominante foi a Covid-19. A troca de experiências entre os hospitais associados em relação à doença motivou uma série de reuniões online. Temas como “Medidas de Prevenção de Disseminação do SARS-CoV-2 no Ambiente Hospitalar”, “Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) em Pacientes Acometidos pela Covid”, “Critérios de Investigação Epidemiológica de Pacientes” e “Uso Racional de Equipamentos de Proteção Individual” foram abordados.



O Comitê também realizou a interface com órgãos municipais e estaduais, como a Secretaria Municipal de Saúde (SMS), para padronizar o reporte de dados entre todas as instituições. O grupo fez ainda parcerias com os demais comitês do Sindihospa e participou do evento online “Desafios e Aprendizagens na Proteção dos Trabalhadores de Saúde

em Tempos de Pandemia”, promovido pelo Comitê de Saúde e Segurança do Trabalho.

Em 2021, o grupo vai manter o intenso ritmo de trabalho, principalmente por ser o ano da 3ª Jornada de Controle e Prevenção de Infecção, além de ser o ano em que a vacina contra a Covid está sendo aplicada.

COMITÊ DE NUTRIÇÃO

A construção de protocolos de atendimento ao paciente com Covid-19, atendendo às diretrizes do CFN 646/2020, como a entrega de refeições e a troca de experiências sobre as rotinas implementadas nas instituições de saúde marcaram o ano do Comitê. Em reuniões

online, os profissionais trataram das adaptações necessárias em razão da pandemia.

Após a publicação da Portaria SES 319, que Institui o Protocolo de Boas Práticas para prevenção do novo Coronavírus a serem cumpridas pelos estabelecimentos

que prestam serviços de alimentação, com consumo no local, o comitê adequou a atuação dos restaurantes dos colaboradores e buscou alternativas para o atendimento e o recebimento adequado de mercadorias. Foram reforçadas as práticas de higiene que evitassem qualquer risco de contaminação.



O uso de EPIs, como máscaras, e a paramentação adequada para os atendimentos também foram abordados ao longo do ano nas reuniões do Comitê, o que mostra o cuidado tanto para pacientes com covid-19 quanto aos pacientes eletivos e portadores de outras patologias. Além disso, os indicadores de absenteísmo e turnover fomentados pela pandemia, bem como alternativas de processo que auxiliassem a suprir a falta dessa mão de obra, estiveram na pauta das atividades.

COMITÊ DE SEGURANÇA FÍSICA E PATRIMONIAL



Ao longo de 2020, o grupo promoveu reuniões para debater os desafios enfrentados em razão da pandemia e avaliar as ferramentas que poderiam ser usadas diante da nova realidade. A tomada de decisões pelo comitê foi ágil e sempre pautada por transparência, coragem e disciplina.

O cenário mudou o que estava estabelecido em leis, normas, decretos, procedimentos padrão e, principalmente, nas emoções de cada um. E a segurança patrimonial passou a ter um papel fundamental para disciplinar todo o público nas instituições de saúde, fiscalizando e orientando sobre novas regras, a obrigatoriedade do uso de máscara e a manutenção do distanciamento para evitar aglomerações, entre outros aspectos.

O Comitê debateu sobre as melhores práticas para o gerenciamento de conflitos pois, durante a pandemia, houve aumento considerável de agressões, uma vez que muitas pessoas ficavam desorientadas e agressivas.

COMITÊ DE FARMÁCIA

O serviço de Farmácia é considerado área de apoio e tem uma atividade essencial na estrutura hospitalar. Em decorrência da pandemia, o serviço obteve destaque ao remodelar seus processos, contribuindo para a assistência aos pacientes com qualidade e segurança. O Comitê, bem como a sociedade, precisou se reestruturar no ano de 2020. As reuniões, antes presenciais, passaram a ser virtuais. Esses encontros foram importantes para a troca de experiências e colaboração entre profissionais, a fim de que fossem superadas as dificuldades.

As principais temáticas abordadas foram readequação de fluxos e rotinas dos serviços, incluindo a dispensação de medicamentos, insumos hospitalares e equipamentos de proteção individual (EPIs); avaliar e monitorar farmacoterapias para acompanhamento de ocorrência de reações adversas, necessidade de ajustes de doses, e



alterações bioquímicas laboratoriais, especialmente no decorrer do tratamento de uma doença pouco conhecida.

Houve ainda um grande esforço para viabilizar alternativas terapêuticas, para suprir o desabastecimento de medicamentos essenciais ao cuidado em terapia intensiva, principalmente sedoanalgesia e bloqueadores neuromusculares, que atingiu todo o país.

COMITÊ DE PROCESSAMENTO DE PRODUTOS PARA SAÚDE



Um 2020 intenso, de mudanças rápidas e adaptações à realidade impostas pela pandemia. Assim pode ser sintetizado o ano para o grupo, cujas programações como a Jornada de Endoscopia e a VII Jornada de Processamento, programadas para 2020, acabaram adiadas em razão da Covid-19.

Em reuniões online, trocou-se experiências sobre os protocolos desenvolvidos em cada instituição e que estavam relacionados à Covid-19. A preocupação de todos era desenvolver rotinas seguras para pacientes e colaboradores, e os encontros virtuais também eram uma forma de os profissionais se motivarem nesta desafiadora jornada.

Duas reconhecidas participantes do Comitê, que atuavam desde a sua formação, em 2007, aposentaram-se em 2020: Carmen Pozzer e Erci Siliprandi. O grupo reconhece e agradece por todo o trabalho e empenho dedicados ao longo desses anos para tornar os serviços cada vez mais qualificados. Para 2021, a perspectiva é de aperfeiçoar as discussões sobre segurança nos processamentos de produtos para saúde — seja de forma presencial, seja virtual.

COMITÊ JURÍDICO

Os impactos sanitários, sociais, econômicos e legais da Covid-19 pautaram a atuação do grupo em 2020. O trabalho focou em analisar, orientar e propor recomendações voltadas ao enfrentamento da pandemia junto às instituições representadas pela entidade.

As reuniões mensais envolveram a avaliação técnica das legislações federais, estaduais e municipais criadas para enfrentamento da pandemia, com destaque para as MPs 927 e 936 (flexibilização das leis trabalhistas), Lei 14.020 (Programa Emergencial de Manutenção de Emprego e Renda) e Lei Complementar 173 (Programa Federativo de Enfrentamento ao Coronavírus). Foram firmadas convenções coletivas de trabalho com todas as categorias profissionais pelo prazo de um ano.

O Comitê trabalhou ainda na orientação a partir das portarias editadas pelo Ministério da Saúde, pela Anvisa e pelo Conselho



Federal de Medicina. Analisou notas técnicas e recomendações editadas pelo Ministério Público do Trabalho, com foco nas relações de trabalho, apoio às negociações coletivas, mediações promovidas pelos sindicatos profissionais no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região (testagem, EPIs e reajustamento salarial e ações coletivas), a análise e interpretação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), entre outros debates.

COMITÊ DE FATURAMENTO



Fortalecer as instituições no mercado de saúde é a principal missão do Comitê. Os integrantes se reúnem e abordam os processos que envolvem o tema, buscando padronização dos processos e a solução para os problemas em comum.

Em 2020, foram discutidas, principalmente, questões relacionadas às adaptações no processo de faturamento e auditoria das contas hospitalares em razão da pandemia da Covid. Auditorias *in loco* acabaram suspensas, devido à necessidade de reduzir a circulação de pessoas. Houve mudanças nas análises e nos pagamentos referentes a glosas de contas hospitalares e alterações no processo de faturamento e envio das contas, priorizando os meios virtuais.

Foram tratadas e discutidas questões referentes a glosas pontuais por convênio, dificuldades operacionais de faturamento e o novo modelo de remuneração de materiais e medicamentos proposto pela Unimed Porto Alegre.

COMITÊ DE RECURSOS HUMANOS

O Comitê é responsável pelas negociações das Convenções Coletivas junto aos sindicatos profissionais, por intermédio de uma Comissão de Negociação, formada a partir dos integrantes desse grupo.

Em 2020, as reuniões do Comitê, por videoconferência, trataram de assuntos relativos à análise das cláusulas das convenções coletivas com os sindicatos profissionais, como jornada 12h x 36h dia, troca de plantões, banco de horas extraordinário e atestados Covid-19.

Os integrantes da comissão também participaram de reuniões de mediação junto ao Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região (TRT-4) para tratar das negociações de INPC, de acordo com as



datas-bases de cada sindicato profissional e de assuntos relativos à Covid-19, tais como afastamento de funcionários, realização de testes, utilização dos EPIs e vacinação, entre outros temas.

NÚCLEO DE ALTA SEGURA E DESOSPITALIZAÇÃO

Criado em 2018, este é um dos grupos mais novos do Sindicato. É formado por profissionais representantes dos hospitais, fisioterapeutas, assistentes sociais, enfermeiros e médicos. Complementam este grupo representantes de home care, clínicas de reabilitação e fisioterapia e Moderna Idade — Núcleo de Residenciais Geriátricos.



Debatem sobre as práticas de desospitalização que são referência no Brasil e no mundo, buscando a implantação de um processo de transição do cuidado e alta segura para os pacientes que não são de alta complexidade. Analisam ainda fluxos e responsabilidades dos profissionais que compõem as equipes para a proposição de soluções eficazes para os processos.

Em 2019, realizaram evento com sucesso, visando a disseminação e criação de uma cultura nas instituições que favoreça os serviços de saúde para uma desospitalização segura. Para 2020, havia a programação da 2ª Jornada de Transição do Cuidado e Desospitalização; porém, com a pandemia, a atividade foi cancelada e o grupo deixou de se reunir, considerando que os hospitais voltaram toda sua atenção para a Covid-19.

COMITÊ DE HOTELARIA

No dia a dia do ambiente hospitalar, os serviços de hotelaria são fundamentais para o cuidado adequado e a segurança dos pacientes. Em 2020, o tema ganhou ainda mais força no Comitê de Hotelaria, com a pandemia da Covid-19.

Em reuniões online, foram abordados temas como protocolos de limpeza de ambientes e leitos para pacientes com suspeita ou infectados com coronavírus, uso de EPIs e afastamento de funcionários, além de critérios para certificações, entre outros pontos. A taxa de ocupação de leitos nos hospitais foi um indicador com acompanhamento constante pelo comitê, pois houve um período em que as instituições enfrentaram baixa procura devido ao medo de pacientes em contrair o vírus.



No início do ano, o Comitê avaliou os processos de lavanderia usados pelo Hospital Moinhos de Vento. Foram debatidas formas de identificação e separação das peças de roupas e como são feitos os kits para distribuição nas áreas. Houve também análise dos benefícios que os kits prontos trazem à Instituição, pela redução do volume de roupas lavadas por dia.

COMITÊ DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

Formado por gestores das áreas de suprimentos, busca soluções para reduzir custos e garantir a qualidade de materiais, medicamentos e equipamentos adquiridos pelas instituições. Durante o ano, realizou reuniões online para tratar de assuntos relacionados ao coronavírus, entre eles fornecimento de luvas, máscaras, álcool, insumos de UTI e EPIs; levantamento de dados referentes aos insumos mais utilizados durante a pandemia; medicamentos para combate

à Covid e análise dos preços abusivos; lições aprendidas durante a pandemia sobre abastecimento e fornecedores; e importações de materiais.

Os gestores trabalharam em conjunto com o Sebrae na realização da Rodada Virtual de Negócios, visando à formação de parceria para gerar negócios e promover a aproximação de novos fornecedores do setor saúde para os hospitais. O evento ocorreu durante três dias, realizando-se

rodadas individuais com as instituições, com duração de duas horas por dia. Os fornecedores tiveram a oportunidade de apresentar os seus produtos e serviços individualmente.

Assim como nos anos anteriores, o grupo trabalhou na aproximação com os fornecedores e no compartilhamento de contatos, desafios e experiências de mercado obtidas durante a pandemia da Covid-19.

COMITÊ DE MATERIAIS

A troca de informações sobre materiais e insumos médico-hospitalares, além de ações para o enfrentamento de preços abusivos de produtos durante a pandemia, pautaram a atuação do Comitê em 2020.

Foram abordados ainda temas como a comercialização de produtos estrangeiros pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), devido ao estado de calamidade pública, e a falta de matéria-prima para produção e indicação de empresas fornecedoras de respiradores, aventais impermeáveis, máscaras, máquina esterilizadora, tubos, entre outros produtos. O grupo também fez alertas sobre empresas que não entregaram produtos adequados ao setor da saúde.

A Bionexo, empresa de gestão de compras e parceira do Sindicato, liberou a plataforma para utilização gratuita pelo período de 90 dias, possibilitando



aos hospitais a gestão de estoque — que é um desafio diário na operação das instituições de saúde. Com o sistema, os hospitais ampliam as possibilidades

de relacionamento e negociação com a indústria de medicamentos e suprimentos, garantindo agilidade e eficiência no atendimento à população.

NÚCLEO DE RESIDENCIAIS GERIÁTRICOS - MODERNA IDADE

O ano de 2020 foi especialmente intenso para o Moderna Idade, em virtude do público que nossos estabelecimentos atendem: idosos e pessoas com comorbidades, grupos de risco para a Covid-19. Diante do avanço da pandemia, tivemos uma atuação muito expressiva para garantir a saúde e a segurança dos residentes, bem como dos profissionais que atuam nesses locais.

Por meio de reuniões virtuais ao longo de todo o ano, compartilhamos experiências e informações sobre a prevenção e combate da doença. Promovemos uma série de encontros com autoridades do município, do Estado e do

país, a destacar a Secretaria Estadual da Saúde e a Secretaria Nacional de Direitos da Pessoa Idosa. Nessas atividades, reivindicamos recursos e insumos para reforçar o atendimento aos idosos, como testes e EPIs.

Foi um ano que evidenciou os desafios e necessidades para que o setor possa avançar, como mudanças legislativas. Medidas que seguiremos trabalhando para efetivar, reforçando nosso compromisso de buscar um serviço de excelência à população institucionalizada. Apesar da adversidade da Covid-19, estamos mais fortes e unidos do que nunca, prontos para novas conquistas para os idosos.



COMITÊ DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Desde sua origem, em 2000, na Comissão Intersindical de Segurança e Saúde, o comitê dedica-se a estudos sobre gerenciamento de riscos e melhorias dos processos e ambientes de trabalho. O ano de 2020 foi totalmente atípico para todos, e as reuniões do grupo passaram a ser virtuais. Contudo, isso não tirou o senso de colaboração e apoio mútuo.

Ao longo do ano, ocorreram dez reuniões ordinárias para organização dos eventos e discussões de temas. Foram abordados temas como atualizações da legislação, prevenção de incêndios, riscos químicos e biológicos, insalubridade e periculosidade. As



experiências no enfrentamento da pandemia e na especificação e entrega dos EPIs e outros materiais dominaram a pauta em 2020.

O principal evento realizado pelo Comitê foi a live “Desafios e Aprendizagens na Proteção

dos Trabalhadores da Saúde em Tempos de Pandemia”. Nele, foi possível ouvir e debater, com especialistas das áreas de Controle de Infecção, Segurança e Medicina de grandes hospitais, as dificuldades e as soluções implementadas para este período.

COMITÊ DE GESTÃO AMBIENTAL

O ano de 2020 foi de muito trabalho para o grupo. Com o cenário de pandemia, muitas notas técnicas foram emitidas e revisadas. Os setores de gestão ambiental das instituições foram amplamente demandados no gerenciamento dos resíduos dos pacientes com Covid-19.

Entre os hospitais, ocorreu o aumento do consumo de materiais considerados resíduos biológicos no pós-consumo. Algumas instituições duplicaram ou até triplicaram a quantidade de resíduos biológicos gerados, necessitando de

atenção especial das áreas de gestão ambiental e serviços de higienização.

As reuniões ocorreram no formato remoto, com temas relacionados principalmente à Covid-19. Contudo, a gestão ambiental esteve presente na agenda do comitê. A live “Tendências da Sustentabilidade na Saúde”, realizada em dezembro, iniciou o debate sobre o tema e terá sequência em 2021, oportunizando aprofundamento das questões entre os setores de saúde.





MEMBROS DOS COMITÊS

COMITÊ DE CONTROLE DE INFECÇÃO

COORDENADORA

Camila Piuco Preve
Hospital São Lucas da PUCRS

PARTICIPANTES

Andressa Barros
Hospital São Lucas da PUCRS

Ariane Baptista Monteiro
Hospital Mãe de Deus

Cristiane Tejada Kowski
Hospital Moinhos de Vento

Darlan Sebastião da Rosa
Instituto de Cardiologia

Diego Stumpf
Hospital Mãe de Deus

Jéssica Dallé
Hospital Fêmina

Karina Bordonal
Diaglaser

Letícia Porres Lang
Santa Casa de Misericórdia

Marizete Balen
Hospital Ernesto Dornelles

Micheline Gisele Dalarosa
Grupo Hospitalar Conceição

Paula Azevedo
Santa Casa de Misericórdia

Roberta Marco
Hospital São Lucas da PUCRS

Taiana Lando
Hospital Divina Providência

Thais Faber
Hospital Independência

COMITÊ DE FARMÁCIA

COORDENADORA

Stephanie Greiner
Hospital Conceição

PARTICIPANTES

Ana Maria Vianna Raffo
Hospital Cristo Redentor

Bárbara Colletti Borba
Hospital Ernesto Dornelles

Bianca Gubert Borges
Hospital Moinhos de Vento

Fabiola Pian
Hospital São Lucas da PUCRS

Fernanda Viero Flores
Santa Casa de Misericórdia

Ilda Feiden
Hospitalar ATS

Marizete Balen
Hospital Ernesto Dornelles

Priscila Ferraz Ribeiro
Hospital Divina Providência

Raquel Denise Petry
Hospital Fêmina

Rodrigo Martins Saldanha
Hospital Independência

Shirley Frosi Keller
Santa Casa de Misericórdia

Simone Mahmud
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Sofia Jacobsen Vieira
Instituto de Cardiologia

Thalita Silva Jacoby
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

COMITÊ DE FATURAMENTO

COORDENADORA

Patrice Martins Augusto
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

PARTICIPANTES

Ana Bertagnolli
Hospital Divina Providência

Andrea Araujo
Hospital Moinhos de Vento

Cristiane Tonelo Manfron
Hospital São Lucas da PUCRS

Diocélia Jungbluth
Hospital Moinhos de Vento

Dulce Hippler
Hospital Divina Providência

Fernanda Roia
Hospital Moinhos de Vento

Karina Bardini
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Kellin Pereira
Hospital Mãe de Deus

Maria Cristina Brasil
Hospital Ernesto Dornelles

Renata Faleiro Da Cunha
Hospital Mãe de Deus

COMITÊ DE HOTELARIA

COORDENADORA

Liane Piccoli
Hospital Moinhos de Vento

PARTICIPANTES

Adriana Meyer Silva
Santa Casa de Misericórdia

Ana Lúcia Kern Thomas
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Danusa Malta da Silveira
Hospital São Lucas da PUCRS

Elisabete Reinehr
APHILAV

Jeane Borba
Hospital Mãe de Deus

Joana D'Arc Paz Jobim
Grupo Hospitalar Conceição

Márcia Fávero
Santa Casa de Misericórdia

Maria Cristiane Godinho
Hospital Divina Providência

Paula Irene Cogo
Hospital Ernesto Dornelles

Raquel Lima de Oliveira
Hospital Santa Ana

Viviane Jacques Vianna
Hospital Ernesto Dornelles

COMITÊ DE MATERIAIS

COORDENADOR

SINDIHOSPA

PARTICIPANTES

Almerio Luis Ogliari
Hospital Divina Providência

André Luiz Engelmann
Hospital Moinhos de Vento

Andréia Luiza Schuck
Hospital São Lucas da PUCRS

Clarissa Klein Gonçalves
Hospital Mãe de Deus

Joseane Fernandes
Hospital Mãe de Deus

Leonardo Stefanuto
Grupo Hospitalar Conceição

Lúcia Terra Seibt Garcia
Santa Casa de Misericórdia

Magda Pereira Mulazzani
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Mariana Santos de Souza
Hospital Ernesto Dornelles

Sandra Silveira Predebon
Santa Casa de Misericórdia

Simone Mahmud
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

COMITÊ DE NUTRIÇÃO

COORDENADORA

Luciane Janaina Carvalho
Hospital São Lucas da PUCRS

PARTICIPANTES

Ana Maria Zilio
Instituto de Cardiologia

Claudia Villela da Silva
Hospital Independência

Luciane Janaina Carvalho
Hospital São Lucas da PUCRS

Néli Kovalesski Akui
Hospital Divina Providência

Pâmela Schitz Von Reisswitz
Hospital Conceição

Renata Kaminski
Hospital Ernesto Dornelles

Rosana Oliveira de Oliveira
Hospital Cristo Redentor

Thais Ortiz Hammes
Hospital de Clínicas de Porto Alegre





COMITÊ DE RECURSOS HUMANOS

COORDENADOR

SINDIHOSPA

PARTICIPANTES

Ademir Martins
Ecco Salva

Américo Rodrigues Neto
Hospital São Lucas da PUCRS

Ana Cristina Cardoso
Xavier Advogados

Anete Harenza
Hospital Mãe de Deus

Eduardo Henrique de Franceschi
Hospital Ernesto Dornelles

Glademir Antonio Bastians
Hospital Divina Providência

João Alfredo Reis da Silva
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

José Antonio Costa
Hospital Ernesto Dornelles

Ligia Ventura
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Luis Leonardo Maciel Ferreira
Grupo Hospitalar Conceição

Marcelo Genro Schutz
Hospital Moinhos de Vento

Marlene Castilhos Coutinho
Sanatório São José

Rodrigo Casagrande Dreyer
Grupo Hospitalar Conceição

COMITÊ DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

COORDENADOR

Roberto Wagner Nunes Martins
Santa Casa de Misericórdia

PARTICIPANTES

Alessandra Paiva Vianna
Hospital Moinhos de Vento

Angela Marcolin
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Bruna Wildner
Hospital Mãe de Deus

Elisabete Conceição Amaral
Grupo Hospitalar Conceição

Endrigo Mildner
Santa Casa de Misericórdia

Flávio Zamboni
Hospital Ernesto Dornelles

Ingrid Bracht Lino
Grupo Hospitalar Conceição

Julio Cesar Ferreira
Hospital Independência

Leandro Berezanskyj
Hospital Divina Providência

Marcelo Gravana
Instituto de Cardiologia

Márcia Bonini Afonso
Hospital São Lucas da PUC

Rosmari Mocellin
Hospital Moinhos de Vento

Sérgio Maciel
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

COMITÊ DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

COORDENADOR

SINDIHOSPA

PARTICIPANTES

Fernanda Corso
Hospital Mãe de Deus

Fernando Fermann
Hospital Ernesto Dornelles

Henrique Oliveira
Santa Casa de Misericórdia

Joana Heydrich
Hospital Moinhos de Vento

Joseane Zirbel Fernandes
Hospital Carlos Gomes

Luana Rodrigues
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Maria Natalia da Silva
Hospital São Lucas da PUCRS

Rafael Martins Lopes
Hospital Moinhos de Vento

Simone Mahmud
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

COMITÊ DE JURÍDICO

COORDENADORA

Ana Cristina Quevedo
Xavier Advogados

PARTICIPANTES

Ariel Zvoziak
Hospital Mãe de Deus

Caio Múcio Torino
Clínica São José

Daniella Barretto
Hospital Moinhos de Vento

Everton Souto
Hospital São Lucas da PUCRS

Fabiana Baltazar da Silva
Serdil

Heloisa Helena Dib
SERDIL/Fleury

Leonardo Fripp
Hospital Mãe de Deus

Lívia Leivas
Santa Casa de Misericórdia

Lucas de Oliveira Mendes
Serdil/Fleury

Lúcia Nobre
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Patricia de Azevedo Radin
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Rosa Maria Frôes
Hospital Ernesto Dornelles

Rosa Maria Nascimento
Hospital Divina Providência

Sílvia Menna Barreto
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Vitto Giancristoforo dos Santos
Grupo Hospitalar Conceição

NÚCLEO DE RESIDENCIAIS GERIÁTRICOS – MODERNA IDADE

COORDENADOR

Marcos Cunha
Solar Anita Residencial Sênior

PARTICIPANTES

Andréa Ketzner Squeff
Donna Care Lar do Idoso

Cristiano Lisboa Martins
Casas de Belém Residencial Geriátrico

Filipe Piber
Residencial Jeito de Viver

Henri Siegert Chazan
Residencial Geriátrico Pedra Redonda

Júlio Morosino
Villa Argento Residencial Geriátrico

Leticia Rafaelli
Com-Vivência Residência para Idosos

Marcos Cunha
Solar Anita Residencial Sênior

Maria Jaqueline Linhares
Multi-Assistencial Serviços de Geriatria

Maria Nadir Schunck
Casa de Repouso Bem Viver

Michele Borba Morales
Florence Hotelaria Assistida

Nara Ayres
Com-Vivência Residência para Idosos

Renata Haertel Verle
Donna Care Lar do Idoso

Robson Sodre Morales
Florence Hotelaria Assistida

Rogério Guaraldi
Recanto da Vó Marlene Geriatria

Sandra Regina
Geriatria Santo Antônio

Thiago Lopes
Altos do Bela Vista Residencial Geriátrico

Valdecir Luiz Piber
Residencial Jeito de Viver

Zenaide Joenck
Multi-Assistencial Serviços de Geriatria

NÚCLEO DE ALTA SEGURA E DESHOSPITALIZAÇÃO

COORDENADORA

Adriana Wander
Hospitalar ATS

PARTICIPANTES

Clarissa Folle
Hospitalar ATS

Graciela Dornelles do Nascimento
Hospital Santa Ana

Jéssica Peruzzolo
Hospital Divina Providência

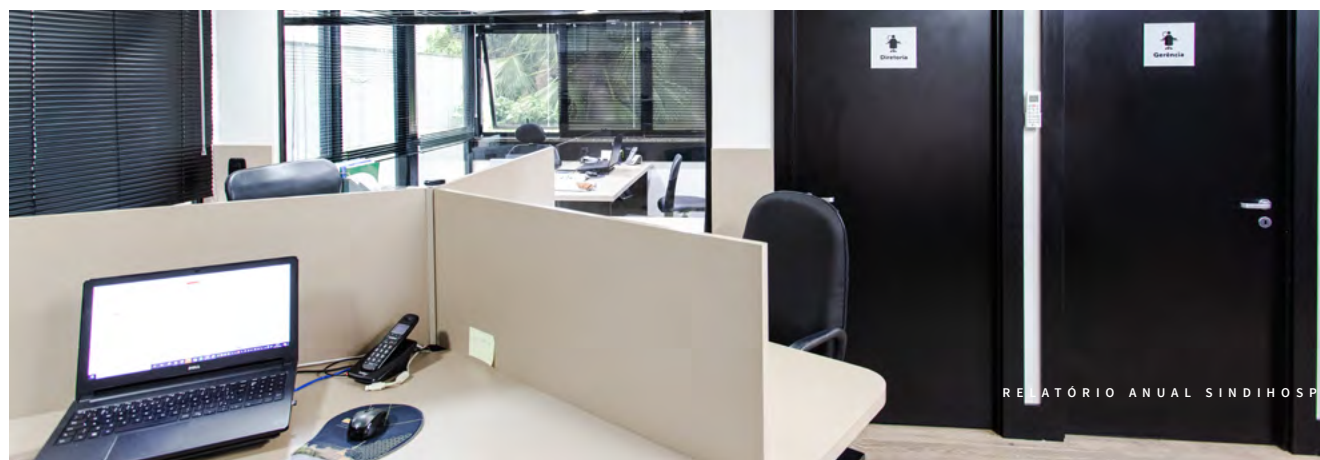
José Celestino Borges Filho
Hospital do Exército

Karine Lorenzen Molina
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Marcos Cunha
Moderna Idade - Núcleo de Residenciais Geriátricos do SINDIHOSPA

Roberta Cristina Petry
Grupo Hospitalar Conceição

Roselie Corcini Pinto
Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre





COMITÊ DE GESTÃO AMBIENTAL

COORDENADORA

Tainá Flores
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

PARTICIPANTES

Alba Ferreira La Rosa
APHILAV

Bruna Trolli Vieira
Santa Casa de Misericórdia

Elisabete Reinehr
APHILAV

Elizandra Borba
Hospital Ernesto Dornelles

José Volnei Lopes
Grupo Hospitalar Conceição

Leandro Berezanskyj
Hospital Divina Providência

Márcia Bonini Afonso
Hospital São Lucas da PUCRS

Rogério Almeida da Silva
Hospital Moinhos de Vento

Viviane Pazzini Carvalho
Instituto Cardiologia

COMITÊ DE PROCESSAMENTO

COORDENADORA

Vanessa Streit
Hospital Independência

PARTICIPANTES

Claudia Feldmann Gonçalves
Hospital Conceição

Dalva Papiula Bervian
Hospital Ernesto Dornelles

Daniela Silva Schneider
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Erci Siliprandi
Instituto de Cardiologia

Fernanda Freitas Pinto
Hospital Ernesto Dornelles

Gisele Arruda Pereira
Instituto de Cardiologia

Márcia Arsego
Santa Casa de Misericórdia

Rosangela Sawitzki
Grupo Hospitalar Conceição

Sílvia Pedroso Soares
Hospital São Lucas da PUCRS

Zuleimar de Melo
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

COMITÊ DE SEGURANÇA PATRIMONIAL

COORDENADOR

Rodrigo Castro da Silveira
Hospital São Lucas da PUCRS

PARTICIPANTES

Ademir Rama Arama
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Aramis Mundel
Hospital Moinhos de Vento

Carlos Luciano Andrade Pereira
Santa Casa de Misericórdia

Daniel Rodrigues
Hospital Divina Providência

Julio Cesar Ferreira dos Santos
Hospital Ernesto Dornelles

Leandro Nunes
Hospital Mãe de Deus

SERVIÇOS





ASSESSORIA JURÍDICA

Para auxiliar os associados em questões que envolvem Direito do Trabalho, Societário, Cível e Tributário, o SINDIHOSPA coloca à disposição o serviço de assessoria jurídica. São oferecidas orientações gratuitas por meio de pareceres, em resposta às consultas formuladas.

O Sindicato também mantém a base atualizada sobre legislação nas áreas de saúde e do Direito Empresarial, divulgando informativos em canais próprios. Atua ainda na busca de alternativas para problemas de autuações da Prefeitura com relação ao Imposto Sobre Serviços (ISS) das clínicas.

SERVIÇO:

Para os sócios, as consultas podem ser realizadas por e-mail, telefone, WhatsApp ou presencialmente, com agendamento prévio em todas as áreas. Para os representados, somente por e-mail e na área trabalhista. A solicitação pode ser feita pelo e-mail andrea@sindihospa.com.br.

Para ter acesso ao serviço, a empresa deve estar em dia com suas contribuições.

CONVENÇÕES COLETIVAS

Como sindicato patronal, o SINDIHOSPA é responsável pelas negociações trabalhistas com os sindicatos profissionais de diferentes categorias que atuam na área da saúde.

Em 2020, o cenário da pandemia trouxe graves impactos nas relações de trabalho, exigindo a adequação das condições para

o enfrentamento desse quadro adverso. Dessa forma, a entidade e os sindicatos profissionais firmaram acordos estendendo os efeitos das convenções coletivas então em vigor até o ano passado, com ajustes em cláusulas específicas, como atualizações sobre reajustes, atestados para Covid-19 e homologação.

Os documentos estão disponíveis em sindihospa.com.br/convencoes-coletivas

CLIN SINDIHOSPA

OFERECE HUB DE SOLUÇÕES PARA EMPRESAS DA SAÚDE



Lançado em novembro, o empreendimento é uma parceria com a WGP Gestão de Riscos, com foco em pequenos e médios negócios

A pandemia da Covid-19 trouxe um impacto significativo para o setor de saúde, principalmente nos pequenos e médios negócios. Muitas instituições tiveram de se reinventar diante da crise, adiando em meses investimentos que estavam previstos para os próximos anos. Com o objetivo de simplificar a gestão empresarial desses empreendimentos, foi lançado em novembro de 2020 o Clin — Centro de Soluções ao Empresário.

O projeto é uma iniciativa do SINDIHOSPA e da WGP Gestão de Riscos, com foco em pequenos e médios negócios como clínicas, laboratórios, residenciais geriátricos, clínicas veterinárias, estéticas, entre outros.

O Clin oferece um hub de soluções para assessorar os gestores e empresários, em frentes como Lei Geral de Proteção de Dados, contabilidade, arquitetura e seguros. “O mercado vive hoje um momento bastante delicado e de novos desafios aos negócios, que nem sempre contam com profissionais especializados em áreas

que demandam tempo, atenção e podem gerar estresse. O pacote de serviços busca simplificar esse processo de gestão, com boas práticas e soluções customizadas para cada empresa”, destaca Nereu Passaia, gestor do Clin.

Inicialmente, o projeto contou com quatro verticais: contabilidade, com auditoria, imposto de renda, abertura e fechamento de empresas e administração de pessoal; diagnóstico e adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD); arquitetura, contemplando PPCI, segurança do trabalho e sistemas de saúde; e seguros para diversas áreas. No começo de 2021, novas parcerias trouxeram serviços nas áreas de marketing, acesso a crédito e gestão financeira.

O Clin terá condições especiais para os associados e representados da entidade, que hoje conta com mais de 2.900 empresas da capital gaúcha.

“O desenvolvimento de um pacote de serviços dessa natureza era uma demanda do setor — e foi resultado de uma construção que vinha sendo feita através de parcerias com prestadores de serviços, mas sem termos um escritório que gerenciasse essas cooperações de muitos anos. Temos a expectativa de que o Clin trará impacto expressivo na qualificação dos negócios de saúde”, avalia Tibiriçá Rodrigues, diretor-executivo do Sindicato.



clinCONT

Manutenção contábil - Abertura e fechamento de empresas
- IRPJ e IRPF - Administração de Pessoal - Auditoria

Diagnóstico - DPO - Adequação à lei
- Ouvidoria/Canal de denúncias



clinLGPD



clinARQ

Sistemas de Saúde - Engenharia e Segurança do Trabalho -
PPCI - Arquitetura Comercial

Empresarial - Fiança - Responsabilidade
Civil - Contratos - Vida - Automóveis



clinSEG



clinMKT

Diagnóstico - Consultoria de Marketing -
Planejamento Estratégico - Treinamentos Corporativos

Medicina do Trabalho



clinRH

Saiba mais sobre os serviços em
www.clinsindihospa.com.br

CONVÊNIOS

Os associados e representados do SINDIHOSPA possuem uma série de vantagens exclusivas em diversas áreas. São serviços e descontos que auxiliam nas atividades da sua empresa, facilitando processos e trazendo ainda capacitação para os profissionais. Confira:

AVALIAÇÃO DE PRODUTOS PARA SAÚDE



O convênio com o Laboratório LABELO visa avaliar a qualidade e segurança de materiais médico-hospitalares que não possuem certificação obrigatória pela ANVISA, tendo como um dos seus resultados a segurança do paciente. Serão realizadas avaliações de conformidade dos produtos, de acordo com a indicação das necessidades das instituições de saúde para a testagem. As instituições que aderirem ao programa terão acesso ao banco de dados contendo os laudos técnicos de todas as testagens realizadas, além de participar do comitê multiprofissional.

CERTIFICADO DIGITAL

Em parceria com a Digicerti, o Sindicato possui um ponto de atendimento presencial para Certificação Digital em sua sede, para pessoa física ou jurídica. Contamos com o auxílio de um agente certificado para realizar os procedimentos de validação na documentação e ativação de seu certificado.



GESTÃO DE CUSTOS



Associados têm valores diferenciados na aquisição do WEBMED, software simples e inteligente que organiza seus custos, reduz suas perdas e aumenta a produtividade. O convênio oferece 10% de desconto na modalidade do plano WebMed Cloud Saas Corporate.

GESTÃO DE ESCALAS

A StarGrid é uma plataforma de gestão automática de escalas de trabalho com uso de Inteligência Artificial. Focada no segmento hospitalar, visa simplificar a rotina dessas instituições no que tange ao gerenciamento e planejamento de jornadas de trabalho escalonadas. Associados têm descontos na contratação dos serviços.





GESTÃO DE PESSOAS

Desde 2019, temos convênio com o Instituto Brasileiro de Seleção Pública (IBRASP). Os associados possuem vantagens diferenciadas na busca de novos profissionais, tais como: amplo banco de dados de profissionais, seleção de currículos de acordo com o perfil das vagas disponíveis e busca avançada de profissionais, conforme a demanda da instituição.



MEDIAÇÃO

Em parceria com a Acrópole, oferecemos aos associados e representados serviços de conciliação e mediação empresarial na área da saúde. A empresa é a primeira câmara privada de resolução de conflitos credenciada junto ao Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul. Através de seus mediadores judiciais de diferentes áreas de formação, oferece um caminho não adversarial na busca de soluções para as controvérsias nas relações empresariais, organizacionais e pessoais, através de métodos consensuais de resoluções de conflitos.



MEDICINA DO TRABALHO

Possuímos parceria com a Pró Work, uma empresa de assessoria que atua na prestação de serviços de Medicina e Segurança do Trabalho, com 20 anos de experiência na área. Os associados contam com benefícios em exames de admissão, demissão, periódicos, ou exames complementares, laudos de insalubridade e periculosidade.



PLATAFORMA DE BENEFÍCIOS PARA A SAÚDE

Temos parceria com a AVUS, uma plataforma completa de benefícios na área da saúde. Com planos individuais, familiares e empresariais, a empresa oferece serviços como agendamento imediato de consultas em mais de 80 especialidades, telemedicina e descontos nas principais redes de drogarias do país. Com os planos empresariais, a AVUS traz uma solução ampla e eficiente para cuidar da saúde de seus colaboradores. Associados têm valores reduzidos na adesão.



TELEMEDICINA

Em parceria com a Praxis BPO, disponibilizamos aos associados os serviços de telemedicina do aplicativo Amigo App. A plataforma possui módulos de telemedicina incorporados ao prontuário eletrônico e agenda médica, permitindo que profissionais da saúde possam atender pacientes de forma remota, com garantia de segurança, integridade e sigilo das informações.





CONVÊNIOS EDUCACIONAIS

Para incentivar a formação e especialização profissional dos colaboradores de empresas associadas ao sindicato, firmamos parcerias com instituições educacionais. Profissionais de empresas representadas, associadas

e sócias contribuintes contam com descontos em cursos técnicos, tecnólogos, graduação, especialização, extensão, pós-graduação, dentre outras formações nas instituições de ensino conveniadas. Para ter acesso ao desconto, envie e-mail

para eventos@sindihospa.com.br contendo o nome do aluno, instituição de ensino, curso desejado e comprovante de vínculo empregatício com a empresa representada.

CONEXÃO PALIATIVA

Oferece pós-graduação lato sensu em Cuidados Paliativos, garantindo aos alunos as competências necessárias para uma atuação plena, produtiva e qualificada. Associados do SINDIHOSPA contam com desconto de até 15% no curso.

FASAÚDE – IAHCS

Dedicada ao ensino, pesquisa e assessoria nas áreas de gestão em saúde e suas interfaces institucionais, acadêmicas e laborais. Representados contam com desconto de 10% no valor dos cursos oferecidos pela instituição.

FACULDADE MOINHOS DE VENTO

Oferece mais de 20 opções de especializações, nas áreas de Enfermagem, Medicina, Gestão, Fisioterapia, Farmácia, Nutrição e Psicologia. Associados e sócios contribuintes contam com desconto de 20% no valor da mensalidade. Nos cursos de pós-graduação, é necessário enviar comprovante de vínculo empregatício com a instituição.

FEEVALE

Possui cursos de graduação, qualificação e desenvolvimento, idiomas, especialização, MBA, mestrado e doutorado. São oferecidos diversos cursos na área da saúde, profissionais de instituições representadas contam com desconto de 10% no valor dos cursos.

IPGS – ENSINO SUPERIOR EM SAÚDE

Instituição de ensino superior que oferece formação profissional, complementar e continuada de excelência nas áreas da Nutrição e da Saúde. São oferecidos cursos de graduação, pós-graduação e cursos livres nas modalidades presencial e ensino à distância. Colaboradores de instituições associadas contam com 10% de desconto.

SENAC/RS

Disponibiliza educação em todos os níveis – do Menor Aprendiz à Pós-Graduação. Profissionais e dependentes contam com 20% de desconto nos cursos ofertados pela instituição tanto na matrícula quanto nas mensalidades, com exceção daqueles oferecidos na modalidade ensino à distância (EAD).



UNIRITTER

A UniRitter é integrante da rede global Laureate International Universities. Possui mais de 70 cursos de graduação presenciais e semipresenciais, além de ofertar mais de 30 especializações em seus campi.

3UP TALENTOS

É uma empresa que visa promover soluções em seleção e desenvolvimento de talentos. Especializada em apoiar pessoas e negócios na ampliação de resultados pessoais, profissionais e empresariais. Profissionais de empresas associadas contam com valor diferenciado.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Novamente, o SINDIHOSPA contribuiu para ajudar quem mais precisa, promovendo solidariedade e cidadania. Confira as principais ações



SÃO PIETRO SAÚDE

O SINDIHOSPA deu apoio às ações da São Pietro Saúde para ajudar quem mais precisa. Em maio, foram arrecadadas 2,5 toneladas de alimentos no Drive Thru Solidário, que beneficiaram moradores do Morro da Cruz, em Porto Alegre, e do bairro Mathias Velho, em Canoas. No Natal, outra campanha obteve duas toneladas de alimentos e itens de higiene para residenciais geriátricos.



CAMPANHA DO AGASALHO

Mais uma vez, fizemos parte da ação promovida pela Prefeitura de Porto Alegre. Nossa sede foi um posto de coleta para a arrecadação de roupas, calçados, cobertores e alimentos não-perecíveis. A campanha teve, em 2020, o maior resultado dos últimos anos, com mais de 400 mil doações recebidas.



LAR DO CEGO IDOSO

Como parte da Campanha do Agasalho, o Sindicato fez uma doação de roupas para a ACELB — Associação de Cegos Louis Braille, mantenedora da Casa Lar do Cego Idoso. Os itens foram arrecadados entre nossos colaboradores, auxiliando a entidade, que atende em média 40 residentes, a maioria com deficiência visual.

JOVEM APRENDIZ

O programa Jovem Aprendiz permite uma mudança significativa na realidade de jovens em vulnerabilidade social. Com o apoio do SINDIHOSPA, a iniciativa gera qualificação profissional e inserção no mercado de trabalho.

A pandemia trouxe mudanças para as atividades, que passaram a ter aulas online e busca ativa e contínua para manter os jovens conectados com o programa. Além disso, foram feitas melhorias na infraestrutura do Instituto Leonardo Murialdo, para a retomada dos cursos presenciais.

A ação é realizada em parceria com os hospitais Divina Providência, Ernesto Dornelles, Independência, Moinhos de Vento e Instituto de Cardiologia, além da Associação dos Funcionários Públicos do Rio Grande do Sul (AFPERGS), Clinoson, Diaglaser, Kaplan, Instituto do Cérebro, Clínica São José e Sidi.



RESULTADOS DE 2020:

107

JOVENS BENEFICIADOS

67

JOVENS FORMADOS



HOSPITAIS

GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO

Em um momento desafiador na assistência à saúde, o Grupo Hospitalar Conceição é referência no atendimento de casos suspeitos e confirmados de Covid-19 no Estado. Desde janeiro de 2020, atua para qualificar ainda mais o atendimento e as condições de trabalho, com foco na doença, na prevenção e no tratamento. Para isso, foi criado um plano de contingência com protocolos — atualizados sistematicamente — determinando as ações no enfrentamento à pandemia, que estão centralizadas no Hospital Conceição. Já o Gabinete de Gerenciamento de Crise concentra as atividades de coordenação do combate à Covid-19.

Ao longo do ano, uma série de medidas foram adotadas para garantir o atendimento do público e a execução do trabalho pelos profissionais da linha de frente. Além da criação da Central de Triagem de Covid do GHC, medidas como treinamento, uso de EPIs e atendimento em saúde mental e criação de grupo multidisciplinar



Av. Francisco Trein, 596, Cristo Redentor / 3357-2000 / ghc.com.br

para monitorar afastamentos foram implementadas. Houve ainda contratação temporária de até 1.500 profissionais de diversas áreas.

O GHC também fez a adequação e ampliação da área para a criação do Centro de Triagem Covid-19 na UPA Moacyr Scliar e instalou uma unidade de triagem no Hospital Fêmima. Houve ainda reforço na estrutura leitos de UTI: mais 16 leitos para casos não Covid no Hospital Conceição, adaptação de 44 leitos de UTI para atendimento Covid e de unidades de enfermagem específicas, com 76 leitos Covid. No Hospital Cristo Redentor houve a ampliação de mais dez leitos para casos não Covid, liberando a UTI do Hospital Conceição.

O Hospital Conceição integra o projeto "Todos pela Saúde", iniciativa de âmbito nacional que envolve o Hospital Sírio Libanês de São Paulo, o Ministério da Saúde e as secretarias Estadual e Municipal da Saúde, a fim de fortalecer e apoiar centros de operações de emergência em saúde pública para o Covid-19.

*Referência no
atendimento à
Covid-19, o GHC teve
grande ampliação
de leitos em 2020*

DESTAQUES DO ANO

HOSPITAL CONCEIÇÃO GANHA SISTEMA DE VIDEOCIRURGIA

O Bloco Cirúrgico do Hospital Conceição foi contemplado em outubro com a entrega de seis torres de videocirurgia de última geração, com imagem em Full HD. Os investimentos somam R\$ 1,8 milhão e darão mais precisão e eficácia aos procedimentos.

BUSCA DE APOIO

O diretor-presidente Cláudio Oliveira reuniu-se, em setembro de 2020, com o deputado federal Giovanni Cherini, coordenador da Bancada Federal Gaúcha, para buscar R\$ 33 milhões em apoio à conclusão do Centro de Hematologia e Oncologia do GHC. O Centro contará com sete pavimentos, reunindo unidades de diagnóstico (ambulatório e recursos de imagem) e tratamento (radioterapia e internações), além da realização de transplantes de medula. A unidade terá 94 leitos.

APLICATIVO PARA GESTÃO AUTOMÁTICA DE ESCALAS DE TRABALHO

Está em fase de testes no GHC o aplicativo da StarGrid, uma solução de gestão automática de escalas de trabalho. Ela gera transparência e melhora indicadores da instituição. O app respeita parâmetros legais e regimentos internos por meio de simples configurações, podendo ser acessado de qualquer dispositivo.

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

O ano de 2020 apresentou uma série de desafios inéditos na história. O Hospital de Clínicas havia recentemente concluído as obras físicas dos novos blocos e planejava sua ocupação gradual. Com o cenário da pandemia, o HCPA abraçou a missão de se tornar o maior centro de atendimento a pacientes críticos da Covid em todo o Rio Grande do Sul.

Em um movimento que contou com o empenho de diversas equipes, o Clínicas

conseguiu, com recursos oriundos do Ministério da Educação, estruturar 105 novos leitos de Terapia Intensiva, instalados no Bloco B. O remanejamento de forças internas é permanentemente avaliado e reavaliado para atender as demandas do coronavírus e todas as demais.

Enquanto em algumas áreas houve diminuição de atendimentos, para reduzir fluxos e minimizar riscos de contágio, os tempos sensíveis nunca

param. A Oncologia e o Bloco Cirúrgico, por exemplo, continuaram prestando assistência mesmo no ápice da pandemia.

No decorrer de todo período, o HCPA, sua direção e todos que compõem a comunidade interna evidenciaram uma grande capacidade de resiliência e adaptação. O compromisso com a saúde, com o ensino e pesquisa ficaram ainda mais evidentes, reforçando o tripé que caracteriza a instituição.



Av. Ramiro Barcelos, 2350, Santa Cecília / 3359-8000 / hcpa.edu.br

Ao longo do ano, o Clínicas estruturou 105 novos leitos de terapia intensiva para reforçar atendimento

DESTAQUES DO ANO

PESQUISA

A busca por ampliar conhecimentos, investigar e desenvolver estudos repercutiu em quase 150 projetos de pesquisa relativos à Covid submetidos para execução no HCPA. Ocorreram 23 ensaios clínicos com intervenção terapêutica, incluindo testes de vacinas. Também foi estruturado o Biobanco HCPA – Coleção Covid, com materiais biológicos e dados clínicos associados de pacientes para uso futuro.

ASSISTÊNCIA COVID

Os números mostram a intensidade do trabalho das equipes que atuaram na linha de frente da assistência a casos do coronavírus. Foram 4,3 mil atendimentos na Emergência, 2,2 mil admissões em enfermaria, 1,2 mil em CTI. O Serviço de Medicina Ocupacional foi responsável por 11,2 mil atendimentos, além de 8,5 mil coletas. A Unidade Básica de Saúde do HCPA prestou 4 mil atendimentos presenciais e 9,9 mil por telemedicina.

MEU CLÍNICAS

O aplicativo lançado pelo hospital agrega mais funcionalidades a cada dia. Pelo sistema, os pacientes podem consultar detalhes de agendamentos de consultas, resultados de exames, fazer download de receitas e mais. O Meu Clínicas reflete a busca constante por inovação, que repercute em qualidade e facilidade para a população.

HOSPITAL DIVINA PROVIDÊNCIA

A pandemia da Covid-19 colocou a todos diante de incontáveis desafios. A necessidade de lidar com uma doença desconhecida e de rápida propagação fez com que o Hospital Divina Providência se preparasse rapidamente. Tudo isso sem descuidar do propósito: o cuidado amoroso à vida. Com isso foram estabelecidos cinco grandes pilares de atuação: diagnóstico e tratamento da doença; segurança dos pacientes; segurança dos colaboradores; estrutura e comunicação institucional.

Antes da chegada dos pacientes, foram criadas áreas e fluxos específicos de atendimento na Emergência, Unidade de Internação e UTI. A necessidade de adequação dessas áreas, cujo dimensionamento é avaliado constantemente, exige integração, disponibilidade e flexibilidade das equipes. O planejamento e a execução têm impactos significativos no que se refere à segurança e sustentabilidade institucional. Para garantir a segurança de



Rua da Gruta, 145, Cascata / 3320-6000 / divinaprovidencia.org.br

colaboradores e pacientes, foi adotada, nas áreas mais sensíveis de atendimento, recomendação de paramentação maior do que a habitualmente recomendada, sendo oferecida máscara PFF2 a todos os funcionários das UTIs não Covid.

O hospital adotou ainda um modelo de atendimento de casos suspeitos na sua própria Emergência, independente da cobertura por convênio. Foram oferecidos aos colaboradores orientações e treinamentos in loco pela equipe do Centro de Ensino e Pesquisa; apoio psicológico e psiquiátrico feito pelos profissionais da Rede de Saúde Divina Providência; tele-orientação; adequação de jornadas; flexibilização do registro de jornada de trabalho, entre outras medidas.

A comunicação foi centralizada ao longo da pandemia, com padrão específico e foco em pacientes, familiares e colaboradores. Todo material produzido foi disponibilizado na intranet. A elaboração de impressos, a utilização das mídias sociais e a divulgação de informativos diários são alguns dos canais de comunicação utilizados.

*Atuação na
pandemia foi
baseada em cinco
grandes pilares de
atuação*

DESTAQUES DO ANO

ATENDIMENTO SUS

Dentro da perspectiva de responsabilidade social e comprometimento com a comunidade, o hospital firmou parceria com a Secretaria Municipal da Saúde e passou a atender pacientes do SUS, com a implementação de dez leitos de UTI Covid.

AMPLIAÇÃO DE LEITOS UTI

O aumento do número de leitos de Terapia Intensiva foi outro elemento central no enfrentamento da pandemia e um avanço para a instituição. Além de antecipar uma abertura de leitos que já estava programada, foi necessário expandir esse número para além do inicialmente planejado, praticamente triplicando a capacidade anterior – passando de 16 para 44 no momento. Aquisição do parque de equipamentos e insumos e contratação de profissionais permitiu que o hospital atendesse às demandas e oferecesse leitos a parceiros estratégicos.

VACINAÇÃO

Foi criada uma equipe para vacinar os colaboradores. A partir do trabalho deste time, foi possível vacinar todo o grupo previsto na primeira etapa do programa do Ministério da Saúde.

HOSPITAL ERNESTO DORNELLES

O Hospital Ernesto Dornelles possui um planejamento estratégico estruturado, no qual estão contemplados inúmeros planos de contingências. No entanto, a Covid-19 tomou o mundo de surpresa. Foi preciso agir com rapidez para a readequação de áreas físicas, alteração de processos, reestruturação da logística interna, entre outras ações, que foram conduzidas pelo Comitê de Gerenciamento de Crise Covid-19, com reuniões diárias.

Durante a pandemia, novos protocolos foram desenvolvidos e muitos treinamentos

implementados, buscando a segurança dos profissionais e clientes. Além disso, alguns projetos para aperfeiçoar os serviços foram acelerados: instituída a teleconsulta para colaboradores e pacientes; inserida a utilização de aplicativos para a gestão de ocupação de leitos e comunicação do corpo clínico; implementada a visita virtual com os pacientes internados e isolados; e desenvolvidos painéis digitais assistenciais nos leitos de internação para facilitar a divulgação de informações às equipes assistenciais.

Também foi consolidado o compromisso com a qualificação da experiência de pacientes, familiares e colaboradores, por meio do Programa de Experiência HED. O trabalho em equipe, que já é um diferencial do hospital, ficou ainda mais evidenciado a cada dia, a cada vitória, a cada vida salva, trazendo motivação extra para seguir em frente. O ano de 2021 se iniciou como um hospital mais experiente, trabalhando melhor com as adversidades, e ciente da alta importância de um sistema de comunicação efetivo, que tenha olhar diferenciado para os colaboradores e que reforce o compromisso com a comunidade, colocando pacientes e familiares no centro do cuidado.

O hospital instituiu teleconsulta para colaboradores e pacientes e utiliza aplicativos para gerir leitos



Av. Ipiranga, 1801, Azenha / 3217-2002 / hed.com.br

DESTAQUES DO ANO

CENTRO DE NEFROLOGIA E DIÁLISE E CENTRO DE RADIOTERAPIA

O crescimento do HED se manteve, mesmo com o cenário da pandemia. Foi inaugurado o Centro de Nefrologia e Diálise, estrutura moderna com equipamentos de alta performance e equipe multidisciplinar altamente qualificada, que o coloca como um dos mais modernos centros do sul do país. Em paralelo, uma parceria com o Instituto Kaplan permitiu inaugurar um moderno serviço de radioterapia, com alta tecnologia.

TELECONSULTA

Contempla toda a jornada do paciente, com mais de 40 requisitos funcionais como detecção de sintomas via teletriagem, geração de teleconsulta com médicos do corpo clínico do hospital, integração ao prontuário eletrônico, receitas médicas e acompanhamento médico durante o tempo necessário por canais diretos de comunicação, ou contato com outros profissionais da saúde das equipes multiprofissionais. O serviço também beneficia os colaboradores da instituição.

APLICATIVO PARA O CORPO CLÍNICO

Ferramenta que integra informações relevantes para os profissionais de saúde (agendas médicas, prontuário eletrônico do paciente e chat entre o corpo clínico) em uma plataforma mobile. No cenário da pandemia, o aplicativo facilita a mobilidade dos médicos das áreas críticas do hospital, garantindo acesso rápido e seguro às informações necessárias para a tomada de decisão clínica.



Av. Antônio de Carvalho, 450, Jardim Carvalho / 3383-5600 / divinaprovidencia.org.br/independencia

HOSPITAL INDEPENDÊNCIA

Especializado em Traumatologia e Ortopedia pelo SUS, o Hospital Independência adaptou-se rapidamente à pandemia da Covid 19. Em junho de 2020, foi entregue o Módulo Covid — obra hospitalar mais rápida do Brasil, construída em 30 dias —, que atende casos de baixa e média complexidade de Covid, e é fruto de parceria dos grupos Gerdau, Ipiranga, Zaffari e Hospital Moinhos de Vento e teve investimentos de R\$ 10,4 milhões. Desde a abertura, o Módulo já atendeu mais de 800 pacientes. Somando os leitos da UTI Covid, foram 1.087 pacientes até a metade de fevereiro.

A estrutura conta com 60 leitos e foi incorporada ao Hospital Independência, administrado e gerido pela Sociedade Sulina Divina Providência. Em agosto,

o Independência passou a oferecer dez leitos de tratamento intensivo para Covid-19 pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Equipadas com ventiladores pulmonares repassados pelo Ministério da Saúde e Fundação Itaú, as unidades dão suporte e mais segurança aos pacientes internados na enfermaria do Módulo Covid do HI. Os novos leitos de UTI estão em área física adaptada e serão utilizados exclusivamente enquanto durar a pandemia.

A nova estrutura de 60 leitos no hospital modular será incorporada à instituição após a pandemia, com foco nas mesmas especialidades cirúrgicas do Hospital Independência, sendo um legado para o atendimento via SUS em Porto Alegre.

Módulo Covid foi a obra hospitalar mais rápida do Brasil, construída em 30 dias

HOSPITAL MÃE DE DEUS

O ano de 2019 já havia sido de grandes desafios em razão do cenário econômico. Contudo, ao final desse período, com a melhora dos indicadores, o Hospital Mãe de Deus teve um início de 2020 considerado muito bom. No entanto, a pandemia da Covid gerou um quadro não planejado para a sociedade como um todo, o que exigiu esforços diferenciados do Hospital — tanto no desenvolvimento de novos produtos e serviços, como na qualificação e valorização das equipes e médicos parceiros.

A revisão e melhoria de processos, eficiências operacionais e indicadores e o aprimoramento do relacionamento com o Corpo Clínico foram uma constante. Unidades, inclusive de internação, tiveram de ser reformadas e adaptadas, e criados fluxos para separar pacientes sintomáticos de Covid das demais necessidades de atendimento.

Um aspecto fundamental que 2020 demonstrou a todos que fazem parte da instituição foi o grande engajamento da equipe e a dedicação de colaboradores, gestores e corpo clínico. As conquistas de

cada dia, as vidas salvas, as superações e os agradecimentos impulsionaram e motivaram a realização de um trabalho cada vez melhor.

Ao longo do ano, o Mãe de Deus procurou entender o que a pandemia trouxe de impactos para o mercado, ouvindo centenas de pessoas sobre o que será exigido de um hospital. Com base nisso, a instituição caminha para um formato concentrado na resolução de problemas, tratando de forma mais ampla os cuidados com a saúde e não apenas a doença. Isso projeta esforços que envolvem produtos, serviços, comunicação e investimentos para ter um hospital ainda mais próximo dos clientes, que antecipa, previne, diagnostica e resolve inquietações e necessidades com a saúde.

*A instituição
teve conquistas
como avanços na
Oncologia e uma
robusta atuação
em Traumatologia e
Ortopedia*



Rua José de Alencar, 286, Menino Deus / 3230-6000 / maededeus.com.br

DESTAQUES DO ANO

TRAUMATOLOGIA E ORTOPEDIA

Mesmo diante de toda a complexidade da pandemia, 2020 foi um ano de muitas realizações para o Hospital. A instituição fez fortes investimentos na Unidade da Carlos Gomes, em Porto Alegre, com uma robusta operação de Traumatologia e Ortopedia, alcançando excelentes resultados.

ATENDIMENTO COVID-19

O Hospital, de forma ágil e eficiente, elaborou diversas iniciativas que propiciaram segurança aos pacientes, corpo clínico e assistencial ao longo da pandemia. Divisão de fluxos, equipe Brigada Covid-19, treinamentos, entre outras contribuíram para resultados expressivos durante a internação de pacientes. Em janeiro, foi lançado o Serviço de Recuperação Pós Covid-19, prestando suporte especializado e individualizado para uma melhor recuperação de pacientes em nível ambulatorial.

AVANÇOS NA ONCOLOGIA

O Hospital Mãe de Deus também realizou investimentos expressivos no Centro Integrado de Oncologia (CIO), com a consolidação dos Tumor Boards entre a oferta de novos serviços. Foi realizado ainda o primeiro Transplante de Medula Óssea (TMO).

HOSPITAL MOINHOS DE VENTO

Em um ano desafiador para o setor da saúde devido à pandemia, o Hospital Moinhos de Vento consolidou-se novamente como referência nacional com expertise mundial. Única instituição brasileira afiliada à Johns Hopkins Medicine International, é um dos seis hospitais de excelência do Brasil, segundo o Ministério da Saúde. Foi considerado, pelo ranking da América Economía Intelligence, o segundo melhor hospital do país e o sexto da América Latina. Também obteve sua sétima acreditação pela Joint Commission International.

A criação do Comitê de Enfrentamento à Covid-19, a adaptação da estrutura ao aumento da demanda, a adoção de fluxos individualizados e a gestão profissionalizada foram destaque internacional. Os projetos do PROADI-SUS capacitaram profissionais e conseguiram reduzir pela metade



Rua Ramiro Barcelos, 910, Moinhos de Vento / 3314-3434 / hospitalmoinhos.org.br

o tempo de internação e em 20% a mortalidade nas UTIs COVID atendidas pelo TeleUTI. O hospital realizou mais de 30 mil testes RT-PCR gratuitos para o diagnóstico da infecção, em colaboração ao Lacen-RS. Em parceria com Gerdau, Grupo Zaffari, Ipiranga, Hospital Divina Providência e Prefeitura de Porto Alegre, inaugurou o Centro de Tratamento e Combate à Covid-19 — obra hospitalar mais rápida da História do Brasil, que ficará de legado para o SUS.

Para auxiliar a comunidade na retomada das atividades com segurança, foi lançada também a Consultoria Moinhos de Vento. O novo serviço ajuda parceiros na implantação de

boas práticas e estratégias com foco na qualificação e profissionalização das organizações. São 38 produtos nas áreas de saúde, educação e pesquisa, gestão de projetos, gestão ambiental e financeira, entre outros.

A instituição consolidou-se novamente como referência nacional com expertise mundial

DESTAQUES DO ANO

HUB DA SAÚDE

Primeira unidade fora da capital, o HUB da Saúde de Canoas facilita o acesso à medicina de ponta aos moradores da Região Metropolitana. Com capacidade para atender 400 pacientes por dia, oferece serviços de diagnóstico por imagem, consultas médicas em várias especialidades, saúde para empresas e audiometria. Conta com Núcleo da Mulher, de Vacinas, Centro de Infusões e Quimioterapia. Os investimentos foram de R\$ 20 milhões no empreendimento.

LABORATÓRIO DE PATOLOGIA E GENÉTICA

É o primeiro hospital da região a contar com laboratório próprio de Patologia e Genética, que recebeu investimento de R\$ 10 milhões. Os equipamentos de última geração proporcionam mais segurança, agilidade e rapidez na entrega dos laudos, precisão nos diagnósticos e 100% de rastreabilidade das amostras. Podem ser realizados até três mil exames por mês em apoio à Oncologia, Ginecologia e Obstetrícia, entre outras áreas.

NOVO PRÉDIO DA RADIOLOGIA E AMPLIAÇÃO DA EMERGÊNCIA

O novo módulo, entregue em dezembro, amplia os serviços, dá mais segurança e conforto e melhora os fluxos de atendimento. Possui áreas exclusivas para emergências de trauma e cardiológicas, além do Centro de AVC. Com 1.200 m² e seis pavimentos, o anexo tem seis quartos de enfermagem e duas novas ressonâncias magnéticas de última geração. O investimento foi de R\$ 9 milhões.

HOSPITAL SÃO LUCAS DA PUCRS

Como em todos os setores, a gestão do Hospital São Lucas da PUCRS considera que 2020 foi um ano de grandes impactos, principalmente na área da saúde. Houve o enfrentamento do desgaste físico e emocional dos profissionais, incansáveis na luta contra a Covid-19, e a necessidade de lidar com a instabilidade econômica e financeira. O HSL teve um redimensionamento rápido e eficiente de reorganização das estruturas, voltando os esforços às áreas específicas de Covid.

Mudanças de fluxos de acessos, para manter o atendimento seguro a pacientes

com outras doenças, reorganização de processos, fortalecimento das parcerias, enxugamento de despesas e otimização de recursos foram implementadas. A instituição teve mantida a acreditação internacional Qmentum, que revalidou a segurança e a qualidade dos processos assistenciais. Outro ponto relevante foi o anúncio, em janeiro, de reposicionamento de mercado. O novo direcionamento contempla atender às atuais necessidades da sociedade, conforme novo perfil social etário e epidemiológico, em constante mudança.

O São Lucas também foi uma das instituições do país a receber, direto do Vaticano, através do Papa Francisco, a doação de quatro respiradores e um aparelho de ultrassom para apoio e combate às áreas Covid. Junto a três outras grandes instituições do país, foi finalista do Bio Partners, reconhecimento nacional por eficiência na gestão e logísticas dos insumos hospitalares.

Para 2021, estão previstos novo bloco cirúrgico, com salas híbridas e robótica; novos quartos; e um centro interdisciplinar com mais de 30 especialidades médicas e demais profissionais da saúde. Também há planos de investimento no desenvolvimento e capacitação dos profissionais.



Av. Ipiranga, 6690, Jardim Botânico / 3230-3000 / hospitalsaolucas.pucrs.br

O São Lucas foi uma das instituições do país a receber a doação, do Papa Francisco, de quatro respiradores e um ultrassom

DESTAQUES DO ANO

ESPAÇO MARCELINO CHAMPAGNAT

Em 2020, foi inaugurado o centro de atendimento médico privado com consultórios modernos e tecnológicos — Espaço Marcelino Champagnat — e o Centro de Doenças Autoimunes, inédito no Sul do país, com atendimento multidisciplinar para cuidado integral aos pacientes. O HSL consolidou sua parceria junto ao Grupo Oncoclínicas, referência em tratamentos oncológicos, e lançou a mais moderna área de radioterapia da Região Sul.

CORONAVAC

O HSL foi consolidado como um dos 16 centros no país de testagem da vacina Coronavac, produzida em parceria entre o Instituto Butantan e a farmacêutica chinesa Sinovac. Mais de 1.300 voluntários fizeram parte do programa.

BIOLOGIA MOLECULAR

Um dos destaques foi a implantação de um laboratório de biologia molecular em apenas 48 horas, sendo o pioneiro em toda a Capital a liberar os resultados dos testes de coronavírus (PCR) em até seis horas. A entrega foi considerada inovadora, já que os testes levavam de 72 horas a semanas para ficarem prontos.



Av. Prof. Oscar Pereira, 4821, Cascata / 3320-6620 / clnicasaojose.com.br

CLÍNICA SÃO JOSÉ

A Clínica São José — referência no atendimento psiquiátrico na Região Sul do Brasil — deu um importante passo no atendimento em 2020: criou uma ala para atender jovens entre 12 e 18 anos incompletos para os tratamentos de patologias em saúde mental e dependência química. São 14 vagas destinadas a esse público, e o atendimento é feito por meio de convênios. No total, a Clínica conta com 210 leitos para internação psiquiátrica.

A pandemia tornou 2020 um ano desafiador para a Clínica: além de registrar uma queda no número de internações e afastamento de colaboradores em função da Covid, a instituição trabalhou para manter os atendimentos e garantir os cuidados necessários às equipes. Foram adquiridos equipamentos de proteção individual e adotadas medidas para

garantir a segurança de pacientes e da equipe multidisciplinar: visitas acabaram suspensas, uso de máscara tornou-se obrigatório e o serviço de atendimento do Pronto Psiquiatria passou a operar das 7h às 20h.

Fundada em 1º de julho de 1934 pelo psiquiatra Jacintho Godoy e pelo empresário Álvaro Barcellos, foi precursora no uso de práticas terapêuticas associadas a atividades ocupacionais, laborativas e recreacionais. Dispõe de modernas instalações para tratamento adequado às condutas das diferentes psicopatologias, além de unidade específica para o tratamento à dependência química.

Localizada no bairro Glória, em uma área de 80 mil metros quadrados, a Clínica São José dispõe de equipe interdisciplinar,

composta por médicos psiquiatras, psicólogos, farmacêutico, terapeuta ocupacional, enfermeiros, técnicos de enfermagem, consultor em dependência química, nutricionista, educador físico e assistente social. Essa equipe possibilita uma melhor abordagem especializada para o restabelecimento da saúde mental dos pacientes internados.

A instituição criou uma ala para atender jovens para tratamento de patologias em saúde mental e dependência química



RETROSPECTIVA

DESTAQUES DO ANO

A pandemia foi o centro das atenções em 2020. No entanto, outras questões do setor de saúde foram abordadas pelo SINDIHOSPA, em eventos, reuniões e encontros de articulação institucional.

22/JANEIRO

Uma comitiva entregou ao governador Eduardo Leite convite para participar da abertura do Fórum Social Mundial da População Idosa, Pessoas com Deficiência e Diversidades. Na ocasião, o chefe do Executivo também foi convidado para o Fórum Nacional das ILPIs Privadas, então programado para 2020.



.....



27/FEVEREIRO

As pautas da saúde e a aproximação dos hospitais e clínicas com o Parlamento foram tema de encontro do SINDIHOSPA com o presidente da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul, Ernani Polo. A reunião contou com a participação de membros do Conselho de Administração da entidade. Questões como a dívida do IPE, a concessão de PPCIs e o coronavírus foram abordadas.



9/MARÇO

O SINDIHOSPA participou de reunião com o secretário da Casa Civil do RS, Otomar Vivian, na busca de alternativas para um programa de reestruturação do IPE-Saúde para equacionar os débitos. A audiência teve a presença do presidente do IPE, Marcus Vinícius de Almeida, do presidente Henri Chazan e de representantes dos hospitais.



17/MARÇO

Na sede do Sindicato, ocorreu o lançamento do Manual de Prevenção de Infecções em Serviços Ambulatoriais de Saúde. A publicação, produzida por enfermeiras especialistas nas áreas de prevenção de infecções, educação e segurança do paciente, teve distribuição gratuita em formato digital.



22/MAIO

O cenário da pandemia e a situação dos hospitais diante da crise foi abordado por Henri Chazan em live com o deputado federal Jerônimo Goergen (PP-RS), no Instagram.

24/AGOSTO

Pela primeira vez em sua história, o Sindicato realizou sua assembleia geral em formato virtual. Reunidos em videoconferência, membros do Conselho de Administração e associados discutiram o cenário da pandemia da Covid-19 e deliberaram sobre os resultados financeiros da entidade. No encontro, foram aprovados os demonstrativos financeiros de 2019 e a previsão orçamentária para 2020, além de alterações no Estatuto Social.



04/OUTUBRO

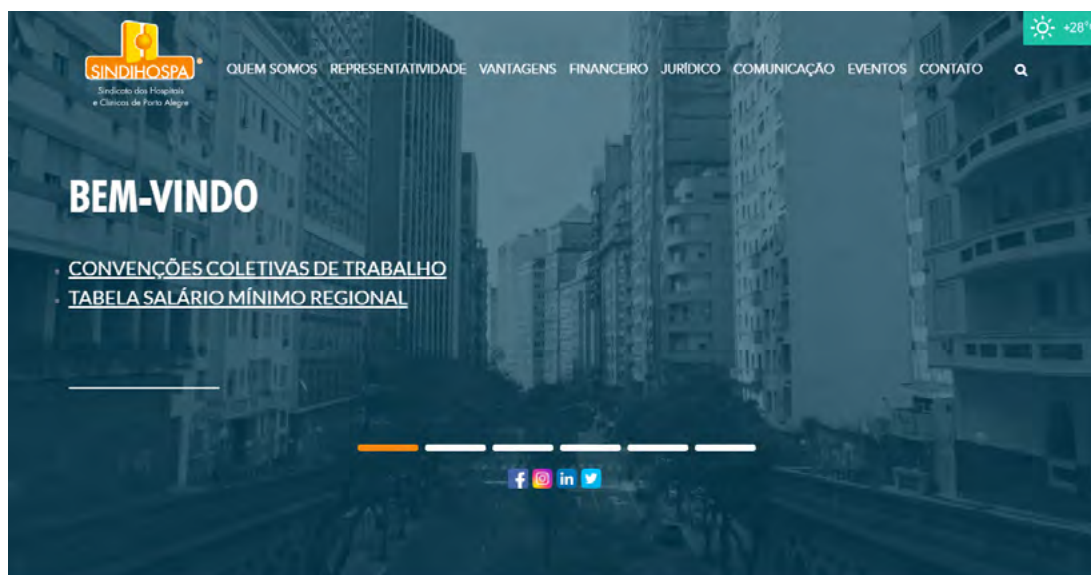
O presidente Henri Chazan esteve reunido com a ministra da Mulher, Família e Direitos Humanos, Damares Alves, que participou de agendas em Porto Alegre. Na atividade, foram discutidas pautas relacionadas aos idosos. Chazan também apresentou o trabalho realizado pela entidade no fortalecimento da saúde na capital gaúcha, bem como a convidou para o Fórum Nacional das ILPIs Privadas.



05/OUTUBRO

O Sindicato recebeu a visita do presidente da Câmara de Vereadores de Porto Alegre, Reginaldo Pujol. No encontro, foi abordado o trabalho da entidade pelo setor de saúde, especialmente no período da pandemia.





PORTAL DO SINDIHOSPA DE CARA NOVA

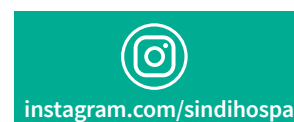
Em 2020, o Sindicato renovou seu site, com um visual moderno e trazendo a você as principais notícias da saúde, informações e legislações sobre o setor, além de vantagens e serviços para os associados e representados. Confira as novidades em sindihospa.com.br



ASSINE NOSSA NEWSLETTER!

Mensalmente, você recebe no seu e-mail as notícias e informações sobre eventos desenvolvidos pelo Sindicato, além de avisos sobre convenções e contribuições. Já são mais de 10 mil assinantes de nosso informativo. Entre em contato pelo e-mail eventos@sindihospa.com.br e peça sua inclusão no mailing!

SIGA O SINDIHOSPA TAMBÉM NAS REDES SOCIAIS:



ASSOCIADOS



INSTITUIÇÕES:



AHPA - Associação de Hospitais de Porto Alegre
Av. do Lami, 4488, Lageado / 3242-6700
facebook.com/ahpapoa



Casa de Repouso Bem Viver
Rua Glênio Peres, 120, Jardim Vila Nova / 3248-4385
geriatriabemviver.com.br



Casas de Belém Residencial Geriátrico
Av. Heitor Vieira, 187, Belém Novo / 3516-1937
casasdebele.com.br



Clínica Pínel - Associação Encarnación Blaya
Rua Santana, 1455, Santana / 3223-7799
clinicapinel.com.br



Clínica Santo Antônio
Rua Santo Antônio, 767, Floresta / 3314-5566
clnicasantoantonio.med.br



Clinionco
Rua Dona Laura, 226, Moinhos de Vento / 4009-6000
clinionco.com.br



Clinoson
Rua Mostardeiro, 265, Moinhos de Vento / 3269-7000
clinoson.com.br



Com Vivência Residencial Geriátrico
Rua Coronel Feijó, 429, Higienópolis / 3029-4050
residencialcomvivencia.com.br



CORS - Centro de Olhos do Rio Grande do Sul
Av. Senador Tarso Dutra, 10, Petrópolis / 3019-8787
cors.com.br



Cuidando em Casa Hotelaria Assistida
Rua Ildefonso Simões Lopes, 50, Três Figueiras / 3207-9457
cuidandoemcasa.com.br



Diaglaser
Rua Gomes Jardim, 301, Santana / 3378-5000
diaglaser.com.br



Donna Care Lar de Idosos
Rua Teixeira de Freitas, 608, Santo Antônio / 3029-2425
donnacare.com.br



Ecco Salva
Av. Cristóvão Colombo, 832, Floresta / 3333-6000
eccosalva.com.br



Egrégora Residencial Geriátrico
Rua Coronel Camisão, 832, Higienópolis / 3374-1781
egregorageriatria.com.br



Essencial Care
Av. Ipiranga, 7464, Conj. 518, Jardim Botânico / 3398-3233
essencialcare.com.br



Fibroclínica
Rua São Manoel, 1261/303, Santana / 98044-3361
fibroclinica.com.br



Florence Hotelaria Assistida
Rua Eudoro Berlink, 791, Auxiliadora / 98160-7358
facebook.com/FlorenceHotelaria



Geriatria Santo Antônio
Av. Senador Salgado Filho, 8423, Viamão / 98407-1673
facebook.com/espacogeriatricostoaantonio



Hospitalar ATS

Av. Cristóvão Colombo, 545, Prédio 1, 4º e 5º andares,
Floresta / 3269-5014 / hospitalar-ats.com.br



InsCer - Instituto do Cérebro

Av. Ipiranga, 6690, Prédio 63, Jardim Botânico / 3320-5959
pucrs.br/inscer



Jeito de Viver EcoMorada Sênior

Estrada Cristiano Kramer, 3111, Campo Novo / 3249-1294
jeitodeviver.com.br



Luthier Saúde

Rua Prof. Ulisses Cabral, 1290/201E, Passo D'Areia /
99860-6308 / luthiersaude.com.br



Multi Assistencial Serviços de Geriatria

Av. Protásio Alves, 7020, Alto Petrópolis / 3338-9394
facebook.com/multiassistencial



O Cuidar de Idosos

Rua Cônego Viana, 156, Rio Branco / 99969-7141
ocuidardeidosos.com



Oncotrata - Oncologia Integrativa

Av. Plínio Brasil Milano, 80, Auxiliadora / 3327-9400
oncotrata.com.br



Prevencor

Rua José de Alencar, 286, 3º andar, Menino Deus / 3233-3200
prevencor.com.br



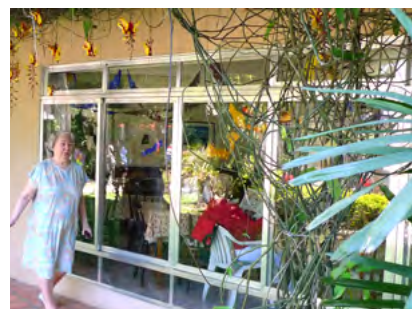
Pró Work - Saúde no Trabalho

Rua dos Andradas, 1781/801, Centro / 3028-9744
prowork.med.br



Recanto da Vó Marlene

Av. Protásio Alves, 3838, Petrópolis / 3085-0031
facebook.com/geriatriarecantodavomarlene



Residencial Pedra Redonda

Av. Coronel Marcos, 1322, Ipanema / 3323-1300
residencial.com.br



Residencial Santa Madalena

Av. Guaíba, 2898, Vila Assunção / 3508.0006
geriatriasantamadalena.com.br



Residencial Rio Branco

Rua Cônego Viana, 156, Rio Branco / 3331-1596
geriatriariobranco.com.br



Residencial Solar do Guaíba

Av. Flamengo, 35, Ipanema / 2112-3858
facebook.com/residenciaisolar doguaiba



Santé - Soluções de Saúde

Rua Santa Catarina, 40/701, Santa Maria Goretti / 3377-2048
santers.com.br



São Pietro Saúde

Rua Dom Pedro II, 1379, Higienópolis / 3371-6200
saopietro.com.br



Serdil

Rua São Luís, 96, Santana / 3314-3838
serdil.com.br



Sidi - Medicina por Imagem

Av. Ipiranga, 1801, sala 247, Azenha / 3230-9168
sidiltda.com.br



Solar Anita Residencial Sênior

Av. Alvarenga, 580, Boa Vista / 3345-3620
solaranita.com



TRAUMATO - Clínica de Traumatologia e Ortopedia Moinhos de Vento

Rua Felipe Camarão, 04, Rio Branco / 3311-2233
clinicatraumato.com.br



Villa Argento Residenciais Sênior

Rua Couto de Magalhães, 847, Higienópolis / 3407-0000
residencial.villaargento.com.br



Villa Argento Residenciais Sênior

Rua Itapeva, 51, Passo D'Areia / 3407-0000
residencial.villaargento.com.br



Vitális Morada Sênior

Rua Carlos Huber, 60, Três Figueiras / 3381-2230
vitalismoradasenior.com.br



Sindicato dos Hospitais
e Clínicas de Porto Alegre

Rua Ramiro Barcelos, 685, sala 408 - Bairro Independência // Porto Alegre / RS

Fonte: +55 51 3330-3990 // www.sindihospa.com.br



Sindicato dos Hospitais
e Clínicas de Porto Alegre

Rua Ramiro Barcelos, 685, sala 408 - Bairro Independência // Porto Alegre / RS

Fone: +55 51 3330-3990 // www.sindihospa.com.br