RELATÓRIO ANUAL SINDIHOSPA 2018

RELATÓRIO ANUAL SINDIHOSPA 2018

SINDIHOSPA®
Sindicato dos Hospitais
e Clínicas de Porto Alegre

SUMÁRIO

8 Palavra do presidente
10 Conselhos de Administração e Fiscal
12 Sobre o SINDIHOSPA

PRINCIPAIS EVENTOS 14

16 Simulado de Desastre
19 2ª Jornada de Controle e Prevenção de Infecção Hospitalar
20 2ª Jornada de Estudos em Endoscopia
21 4ª Jornada de Nutrição Hospitalar
22 Manual de Lactário
23 4ª Jornada de Farmácia Hospitalar
24 Seminários de Gestão
27 Artigo: Arita Bergman, secretária estadual da Saúde

COMITÊS 28

30 Emergências e Farmácia
31 Controle de Infecção e Faturamento
32 Faturamento para Clínicas e Gestão ambiental
33 Hotelaria e Jurídico
34 Materiais e Nutrição
35 Processamento de Produtos para Saúde e Recursos Humanos
36 Relacionamento com Fornecedores de Saúde e Segurança do Trabalho
37 Segurança Patrimonial

NÚCLEOS 38

40 Compliance e Desospitalização
41 Eficiência energética e Lactários
42 Residenciais Geriátricos
43 Simulado de Desastre
44 Geronto Fair

SERVIÇOS 46

48 Assessoria Jurídica e Convenções Coletivas
49 Ações Sociais
50 Jovem Aprendiz
51 ABRAz
52 EKO Grupo Saúde
53 Conexão Healthcare
54 Compras Conjuntas / Conexão Saúde
55 Convênios

HOSPITAIS 56

58 Grupo Hospitalar Conceição
59 Hospital de Clínicas de Porto Alegre
60 Hospital Divina Providência
61 Hospital Ernesto Dornelles
62 Hospital Mãe de Deus
63 Hospital Moinhos de Vento
64 Hospital São Lucas da PUCRS
65 Clínica Pinel
66 Clínica São José
67 Artigo: Pablo Stürmer, secretário municipal da saúde

RETROSPECTIVA 68

70 Destaques do ano
75 Programação para 2019
76 SINDIHOSPA na mídia

ASSOCIADOS 78

EXPEDIENTE ›

SINDICATO DOS HOSPITAIS E CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE – SINDIHOSPA

Rua Cel. Corte Real, 58
Bairro Petrópolis – Porto Alegre/RS
(51) 3330.3990
www.sindihospa.com.br

REDES SOCIAIS:
twitter.com/sindihospa_poa
facebook.com/sindihospa
instagram.com/sindihospa
linkedin.com/company/sindihospa

COORDENAÇÃO EDITORIAL:
Critério – Resultado em Opinião Pública

SUPERVISÃO:
Alessandra Dewes e Tibiriçá Rodrigues

REDAÇÃO E PRODUÇÃO:
Andressa Dorneles, Antonio Felipe Purcino, Cláudia Paes, Cleber Bertoncello, Júlia Machado e Julian de Souza

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO:
Laura Medeiros

FOTOS:
Jefferson Bernardes/Agência Preview e acervo de divulgação SINDIHOSPA

IMPRESSÃO:
Gráfica Epecê

Neste relatório, o SINDIHOSPA homenageia o Guaíba. Seja rio, seja lago, o grande parceiro do pôr do sol da nossa capital se reencontrou com a população em 2018. Que a beleza e a paz das águas sirvam sempre de inspiração para nosso trabalho.

PALAVRA DO PRESIDENTE

Atuamos com foco no porvir, trazendo não apenas relevantes debates, mas fazendo na prática a diferença para nossos parceiros, associados e representados.

Trabalhar com saúde é, essencialmente, pensar no futuro. Um objetivo que permeia não apenas o atendimento médico-assistencial, mas atravessa todas as instâncias do setor – seja na aquisição de novas tecnologias, na busca de tratamentos inovadores ou no planejamento estratégico das instituições. Estamos sempre olhando para frente, projetando os próximos anos e as décadas. Não por acaso, Porto Alegre se tornou um polo de excelência no país, reconhecida pela alta qualidade de seus hospitais, clínicas e demais organizações do segmento.

E o SINDIHOSPA busca participar ativamente desse processo, contribuindo para que esses predicados sejam renovados e que os serviços sejam cada vez melhores. O ano de 2018, nesse sentido, foi uma síntese dessa missão. Por meio de seminários, palestras, projetos de gestão, atividades de qualificação e relações institucionais, atuamos com foco no porvir, trazendo não apenas relevantes debates, mas fazendo na prática a diferença para nossos parceiros, associados e representados.

Um dos grandes êxitos desse trabalho é o projeto Conexão Healthcare. Em parceria com o Sebrae-RS, transformamos a gestão de 15 residenciais geriátricos de Porto Alegre. Ao longo de dois anos, os empreendimentos receberam consultorias estratégicas para qualificar seus processos internos e até mesmo o atendimento ao cliente. Outra conquista proporcionada pelo programa foi a organização de compras conjuntas para as empresas, que geraram uma economia de mais de R$ 500 mil ao grupo. Agora, também ao lado do Sebrae, estamos avançando em outra frente com o Conexão Saúde, para aprimorar pequenas indústrias do setor.

O futuro também esteve muito presente nas programações promovidas pelo Sindicato. Com a FEHOSUL e a AHRGS, tivemos cinco edições dos Seminários de Gestão, que trouxeram a Porto Alegre grandes especialistas do país para aprofundar temas que serão vitais nos próximos anos. Saúde digital, telemedicina, performance, acreditação e segurança do paciente estiveram na pauta dos encontros.

O futuro da saúde já está acontecendo – e passa por nós torná-lo uma realidade para toda a população.

Também esse foi o foco dos eventos que realizamos no SINDIHOSPA durante o ano. Cursos e workshops ofereceram qualificação e aprimoramento para profissionais de diferentes áreas associadas à saúde. Podemos destacar, por exemplo, um encontro sobre inovações para a eficiência energética, além de uma palestra sobre a nova Lei Geral de Proteção de Dados. Dois temas que farão cada vez mais parte do dia a dia do setor. Além disso, o trabalho de nossos comitês novamente resultou em grandes encontros setoriais, como as novas edições das jornadas de Controle de Infecção, Farmácia, Nutrição e Estudos em Endoscopia.

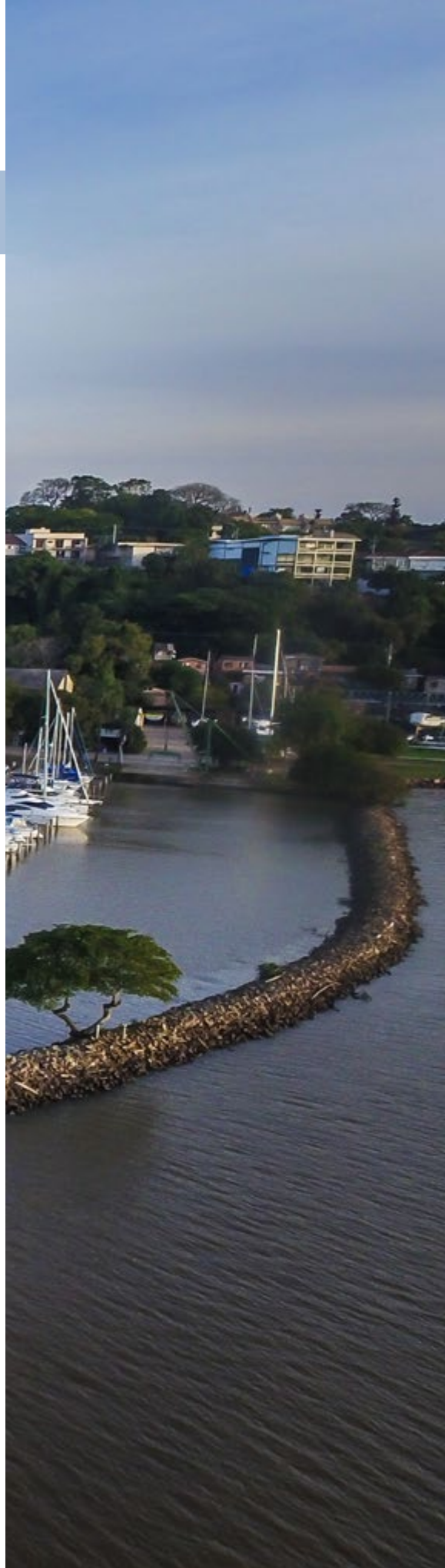
Reforçando a cooperação com o poder público e a sociedade civil, realizamos com sucesso mais um simulado de desastre. Cerca de 20 instituições fizeram parte da iniciativa, que contribuiu para a capital avaliar sua capacidade de resposta a um eventual incidente com múltiplas vítimas. Durante o ano, o Sindicato também estreitou sua articulação com os governos, buscando novos investimentos para o setor – como nossa participação em uma comitiva da Prefeitura de Porto Alegre nos Estados Unidos, onde apresentamos as credenciais da cidade como um robusto polo da saúde.

Um dos aspectos mais importantes da demografia de nosso país, o envelhecimento populacional, também recebeu grande atenção. Reforçamos a integração dos residenciais geriátricos por meio do Moderna Idade. E em 2018, somamos forças para a realização da Geronto Fair, uma grande feira de palestras e negócios voltados aos idosos. Um evento inovador que discutiu ideias e apontou soluções para esse estrato crescente da sociedade.

Com mais de 20 hospitais, universidades de ponta e uma sólida rede de organizações como clínicas, residenciais, laboratórios e centros de diagnóstico por imagem, Porto Alegre tem posição destacada no país em matéria de saúde. E mais do que uma referência, queremos ser uma liderança ainda mais presente nos grandes debates sobre o tema. O futuro chega em alta velocidade – e os empreendimentos do setor precisam estar preparados para acompanhar essa evolução, oferecendo a excelência que as pessoas tanto esperam.

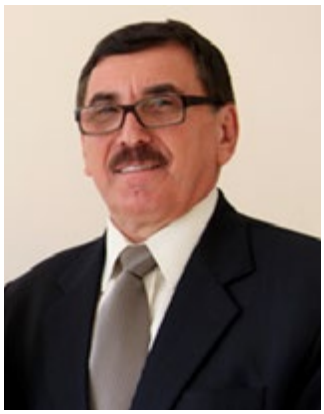
O SINDIHOSPA seguirá fazendo sua parte, como um integrador dos diferentes atores desse sistema. Da interlocução com o poder público à representação de seus associados, da permanente qualificação do capital humano às discussões sobre atualidades e tendências, nosso compromisso será sempre um: construir uma rede de saúde mais forte, articulada e de qualidade. O futuro da saúde já está acontecendo – e passa por nós torná-lo uma realidade para toda a população.

Henri Siegert Chazan
Presidente do SINDIHOSPA



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
GESTÃO 2016-2019

HENRI SIEGERT CHAZAN
Residencial Pedra Redonda
Presidente



ODACIR ROSSATO
Hospital Ernesto Dornelles
Vice-Presidente

JOÃO DANIEL BERTO
Hospital Divina Providência
Conselheiro Administrativo e Financeiro

MOHAMED PARRINI
Hospital Moinhos de Vento
Conselheiro de Marketing e Comunicação

EDUARDO SAABI
Centro Geriátrico Vitalis
Conselheiro de Desenvolvimento Humano

FABIO PEREIRA FRAGA
Hospital Mãe de Deus
Conselheiro de Relações com o Mercado

FRANCISCO DUARTE

Serdil

Conselheiro de Serviços e Melhores Práticas

JORGE BAJERSKI

Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Conselheiro

FERNANDO LORENZ

Diaglaser

Conselheiro

JORGE AVELINO DOS SANTOS

Clínica São José

Conselheiro

ADRIANA DENISE ACKER

Grupo Hospitalar Conceição

Conselheira

SÉRGIO DE VASCONCELLOS BALDISSEROTTO

Hospital São Lucas da PUCRS

Conselheiro

CONSELHO FISCAL

TITULARES:

LUCIANA RAUPP RIOS WOHLGEMUTH
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

REIMBRAN PINHEIRO
Hospital Moinhos de Vento

ALESSANDRA LIMA
Reequilíbrio Clínica de Fisioterapia

O SINDIHOSPA

Fundado em 12 de novembro de 1962, o Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre (SINDIHOSPA) representa os prestadores de serviços de saúde estabelecidos na capital gaúcha.

O sindicato patronal reúne hospitais, clínicas, residenciais geriátricos, empresas que prestam serviços de *home care*, laboratórios de análises patológicas e outras organizações do setor.

Desde 1995, o SINDIHOSPA integra a Confederação Nacional de Saúde (CNS) e a Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Saúde do Rio Grande do Sul (FEHOSUL).

ATUAÇÃO

O SINDIHOSPA atua como protagonista nas negociações com as classes profissionais e prestadores de serviços da rede pública e privada. Além de defender os interesses dos seus associados, colabora para qualificar as políticas e os modelos de atendimento das instituições.

O Sindicato conta com comitês técnicos, que realizam reuniões periódicas para tratar de assuntos estratégicos, com foco no gerenciamento e na qualificação de áreas específicas. São espaços dedicados a debates de ideias e à busca de soluções para os desafios do setor.

Os associados do SINDIHOSPA contam com assessoramento jurídico e podem participar de palestras, cursos de capacitação, painéis de inovação e fóruns sobre questões técnicas e operacionais.

MISSÃO

Fortalecer os serviços de saúde de Porto Alegre.

VISÃO

Ser a entidade de maior representatividade no setor da saúde da Capital.

VALORES

- Ética
- Transparência
- Competitividade
- Sustentabilidade do setor
- Compromisso com a sociedade
- Integração
- Cooperação

O SINDIHOSPA atua como protagonista nas negociações com as classes profissionais e prestadores de serviços da rede pública e privada. Além de defender os interesses dos seus associados, colabora para qualificar as políticas e os modelos de atendimento das instituições.

55
INSTITUIÇÕES ASSOCIADAS

2.893
INSTITUIÇÕES REPRESENTADAS

TOTAL:
2.948

PRINCIPAIS EVENTOS

3

SIMULADO DE DESASTRE

AÇÃO DO SINDIHOSPA TESTA AGILIDADE DO SISTEMA NO ATENDIMENTO A VÍTIMAS

Foram analisados o nível de preparo das equipes e os pontos que precisam ser melhorados

O SINDIHOSPA realizou, em dezembro, um simulado de incidente com múltiplas vítimas (IMV) para verificar a agilidade de todos os segmentos da capital gaúcha envolvidos no salvamento de vítimas desse tipo de situação. O teste analisou o nível de preparo das equipes e, principalmente, os pontos que precisam ser melhorados para tornar a cidade ainda mais segura.

"A finalidade foi testar individualmente todos os pontos da cadeia. Não adianta ter um serviço de socorrista ágil se não tiver ambulância. Não adianta ter ambulância e chegar a um hospital que está lotado, enquanto outro estiver vazio", afirmou Henri Siegert Chazan, presidente do Sindicato, que idealizou a programação.

Parceiro na organização, o Senac Saúde do bairro Passo d'Areia foi o local onde ocorreu o acidente. Folhas de isopor e um duto de papelão foram pendurados no forro de uma sala, que se tornou auditório de um evento lotado onde um teto de concreto e uma viga desabam sobre os participantes. Resultado: 64 feridos, com desde escoriações leves até alguns em estado gravíssimo. Também houve o registro de um óbito.

Para deixar o acidente mais próximo de uma tragédia real, as vítimas receberam maquiagem de terror e sangue mágico

BUSCA PELA REALIDADE MÁXIMA

Para deixar o acidente mais próximo de uma tragédia real, as vítimas receberam maquiagem de terror e sangue mágico nas áreas do corpo atingidas. No caso de fraturas ou cortes profundos, foram colados apliques ensanguentados, os mesmos utilizados no cinema.

Cada vítima era acompanhada de um sombra – acadêmico de Medicina da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA) ou da Universidade Luterana do Brasil (Ulbra). O estudante informava o estado e os sinais vitais para os socorristas e o médico responsável pela triagem dos feridos. Também seguia na ambulância rumo ao atendimento médico. Os alunos acompanharam todo o processo, verificando a agilidade em cada etapa.

No simulado, logo após a queda do teto, os funcionários do Senac Saúde chamaram o socorro, acionando o Corpo de Bombeiros e Samu. Todos os serviços de atendimento partiram de suas bases, para ser conferida a demora no deslocamento até o local. Enquanto isso, as vítimas ficaram gritando e pedindo ajuda. Feridos leves, no papel de transtornados pela tragédia, tentavam ajudar as vítimas, mas eram afastados pelos funcionários do auditório que já haviam chamado o socorro.

Todos os serviços de atendimento partiram de suas bases, para ser conferida a demora no deslocamento até o local

Quem participou do exercício

Alunos das universidades UFCSPA, UFRGS, ULBRA e PUCRS

Alunos dos cursos técnicos do Senac

Batalhão Aeroviário da Brigada Militar (BAVBM)

Coordenadoria Geral do Sistema Municipal das Urgências (CGSMU)

Corpo de Bombeiros da Brigada Militar

Defesa Civil de Porto Alegre

Ecco Salva

Empresa Pública de Transporte e Circulação de Porto Alegre (EPTC)

Hospital Cristo Redentor

Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Hospital de Pronto Socorro

Hospital Divina Providência

Hospital Mãe de Deus

Hospital Moinhos de Vento

Hospital São Lucas da PUCRS

Instituto-Geral de Perícias (IGP)

Santa Casa de Porto Alegre

Senac Saúde

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu)

Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre (SINDIHOSPA)

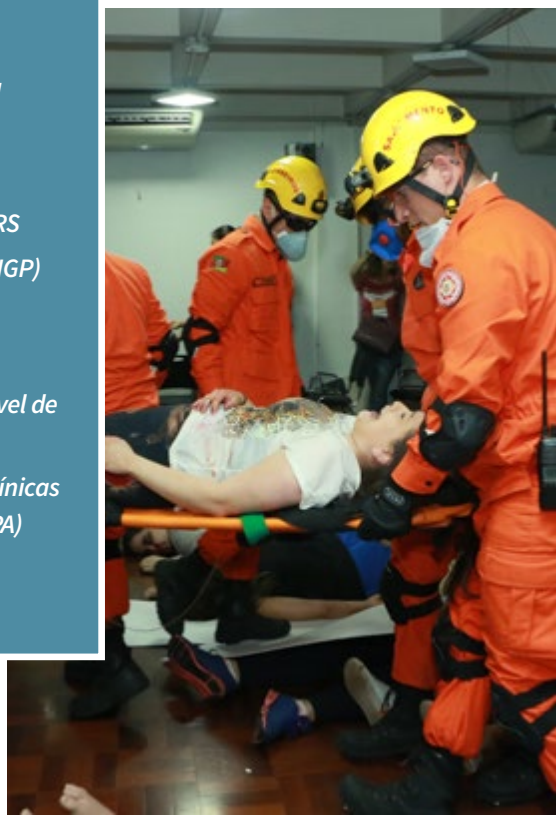
SOS Unimed

Transul

INTEGRAÇÃO ENTRE AS EQUIPES

Os bombeiros foram os primeiros a chegar, equipados com máquinas para cortar concreto e ferro. Dois cachorros em condições de localizar vítimas em destroços também estavam prontos para entrar em ação. Na sequência, vieram equipes do Samu e de empresas de transportes em ambulância. Nisso, os hospitais eram avisados para se prepararem para a chegada de pessoas gravemente feridas, já reforçando equipes, levando mais materiais até as salas de emergência e deixando bancos de sangue em alerta.

Os voluntários que se passaram por vítimas – alunos de Enfermagem da PUCRS e de cursos técnicos do Senac Saúde – foram separados em vermelho (estado grave), amarelo e verde (escoriações leves). A cor determinava a prioridade no atendimento e no transporte.



Ao todo, cerca de 200 pessoas participaram do simulado apenas no local da tragédia, sem contar as equipes nos hospitais participantes *[veja lista ao lado]*. Entre os presentes para acompanhar a ação estavam Cíntia Downing e Luciano Cardozo, representantes do Consulado dos Estados Unidos em Porto Alegre. "A sociedade americana se prepara muito para catástrofes e tem grande conhecimento sobre como agir nesses casos, por isso eles foram convidados para participar do simulado", explicou Chazan.

Com base nos relatórios da atividade produzidos pelos acadêmicos de Medicina, os órgãos e entidades envolvidos poderão avaliar o atendimento e apontar o que pode ser aprimorado.

OS NÚMEROS DO SIMULADO:

200
PARTICIPANTES

64
FERIDOS

1
ÓBITO

2ª JORNADA

DE CONTROLE E PREVENÇÃO DE INFECÇÃO HOSPITALAR

JORNADA TRAZ NOVAS TÉCNICAS, TECNOLOGIAS E ROTINAS

Especialistas apresentaram cases de inovação que melhoram os resultados

Realizada em 8 de junho pelo Comitê de Controle de Infecção, a 2ª Jornada de Controle e Prevenção de Infecção Hospitalar discutiu as novas técnicas, tecnologias e rotinas na batalha para prevenir doenças no ambiente hospitalar. Na abertura, a superintendente assistencial do Hospital Moinhos de Vento, Vania Röhsig, ressaltou que a gestão para mudança de hábitos pode ser mais importante do que a compra de um novo equipamento.

A atualização constante foi apontada como obrigatória pela coordenadora do Comitê de Controle de Infecção. "Com novas tecnologias ou mesmo incorporando um novo modelo de fazer medidas preventivas, ganhamos tempo e reduzimos custos. Isso aumenta o giro de leitos. Assim, garantimos a segurança e a satisfação do paciente", disse Taiana Lando.

Entre as técnicas com resultados positivos, foi apresentado o modelo adotado pelo Hospital Nove de Julho, de São Paulo. Para testar se a limpeza de uma área de internação foi feita corretamente, são colocadas marcações em interruptores de luz, guardas de leitos e outras partes. Esses locais são iluminados por luz negra, que evidencia onde efetivamente houve a limpeza. "Quando se olha de perto, se vê oportunidades para melhorias", destacou a enfermeira Fabiana Vasques.

Revestimento de superfícies com cobre como alternativa para reduzir a chance de propagação de infecções, trato respiratório e avaliação de custo-efetividade foram assuntos que deram sequência ao evento. Uma das tecnologias exibidas foi o "*no touch*", que automatiza a etapa mais crítica da higienização, reduzindo a carga microbiana. "Cerca de 80% das infecções são transmitidas por contato", alertou Andressa Barros, farmacêutica executiva do Hospital São Lucas da PUCRS.

Ellen Cardoso, medical science liaison da Americas 3K, apresentou o Hyperdrymist, produzido pela 99 Technologies. A tecnologia realiza aerossolização de minúsculas partículas, reduzindo casos de infecção hospitalar, diminuindo custos e otimizando o processo de limpeza terminal. Segundo a especialista, a novidade já foi implementada no Hospital HCor, de São Paulo, e gerou resultados animadores.

2ª JORNADA

DE ESTUDOS EM ENDOSCOPIA

ENCONTRO APROFUNDA SEGURANÇA DO PACIENTE E PROCESSAMENTO DE PRODUTOS

Profissionais discutiram desafios e novas tecnologias no cuidado com a infecção

Com mais de 200 pessoas, entre profissionais dos serviços de esterilização, endoscopia e controle de infecções, foi realizada no dia 23 de agosto de 2018 a 2ª Jornada de Estudos em Endoscopia: Desafios e Segurança no Processamento. O evento foi organizado pelo Comitê de Processamento de Produtos para Saúde do SINDIHOSPA.

Entre os painelistas, Maria Letícia Mati, da Unidade de Referência Secundária do SUS de Minas Gerais, abordou os desafios no processamento de endoscópios e acessórios. Na palestra, ela detalhou os protocolos existentes para a limpeza dos materiais. Do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Loriane Konkewicz apresentou painel sobre boas práticas e controle de infecção em endoscopia. "É muito importante a desinfecção adequada, aumentando o tempo de uso desses equipamentos", reforçou.

Talita Uzeika e Flavia Castro, da mesma instituição, expuseram requisitos que precisam ser seguidos na estrutura física e arquitetônica de um serviço de endoscopia. As palestrantes salientaram que um projeto bem elaborado é fundamental para o funcionamento de uma assistência segura, mesmo que a construção demore.

Geisa Reis Davel, da Rede D'Or, do Rio de Janeiro, comentou sobre as novas tecnologias em endoscopia. Os aparelhos estão cada vez mais frágeis, o que exige dos profissionais cuidados redobrados no manuseio e conhecimento dos diferentes protocolos. Cassiana Prates, do Hospital Ernesto Dorneles, conversou com o público sobre a segurança do paciente no serviço, ressaltando a importância do processamento e da esterilização dos equipamentos para o bom andamento do procedimento.

O encerramento foi conduzido por Beliza Marins Alves, do Hospital Moinhos de Vento, que trouxe dados sobre o futuro da endoscopia, abordando os novos procedimentos que têm sido realizados nos hospitais de Porto Alegre. Beliza apontou o novo perfil do profissional para a área, que necessita de aprimoramento contínuo, preocupação com a segurança e controle de infecção, além de conhecimento relacionado ao processamento de materiais.

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE É FOCO DE EVENTO

Jornada teve debates sobre desnutrição, práticas em lactário e nutricoaching

Em setembro, o Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre realizou a 4ª edição da Jornada de Nutrição Hospitalar, organizada pelo Comitê de Nutrição. Professora e nutricionista da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA), Flavia Moraes abriu a programação falando sobre desnutrição e sarcopenia na unidade de tratamento intensivo (UTI). "Como todo paciente tem risco de diminuir sua massa corporal com a internação, podemos introduzir uma terapia nutricional precoce. Quando entra no hospital com desnutrição, temos um caminho desconhecido para percorrer e personalizado conforme seu estado de saúde", afirmou.

Coordenadora do Comitê de Nutrição, Janete Haider palestrou sobre gastronomia hospitalar, destacando a experiência do paciente e a relevância de ouvir suas reclamações e sugestões para aprimorar o serviço. Também salientou a necessidade de colaborar com seu bem-estar durante o período de internação. "Devemos ter uma decisão compartilhada nesse quesito. Nem todos têm o mesmo costume em suas refeições. É importante escutar o pedido do paciente, o que não significa atender, mas tentar identificar o desejo e oferecer algo que seja bom e agradável ao seu gosto", explicou Janete.

Thais Lima, da Sociedade Brasileira de Nutrição Parenteral e Enteral, de São Paulo, descreveu como inserir acolhimento e engajamento ao serviço prestado, ressaltando também a importância da comunicação. "No ambiente hospitalar, muitas vezes o paciente está envolto em sentimentos negativos. Hoje, falamos muito do acolhimento do profissional de saúde, que ele tenha um olhar humanizado para que se tenha uma melhor recuperação", enfatizou.

Durante o evento, os palestrantes também falaram sobre nutricoaching, orientações nutricionais para cirurgias plásticas e dietas da moda. Paula Zubiaurre, do Hospital São Lucas, detalhou as evidências científicas de dietas como low carb, cetogênica, Atkins, jejum intermitente, mediterrânea e South Beach. Foi ainda lançado o "Manual de Boas Práticas de Lactários" *[veja na próxima página]*.

MANUAL DE LACTÁRIO

Para adquirir o manual,
entre em contato com os
canais de atendimento:

E-mail: **eventos@sindihospa.com.br**

Telefone: **(51) 3330.3990**

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS REÚNE ORIENTAÇÕES PARA PROFISSIONAIS

Guia inédito é resultado de dois anos de pesquisas

Durante a 4ª edição da Jornada de Nutrição Hospitalar, o Comitê de Nutrição do SINDIHOSPA lançou o Manual de Boas Práticas em Lactário. O guia inédito é voltado aos profissionais de instituições de saúde que preparam, higienizam e distribuem alimentos lácteos e fórmulas infantis.

O manual foi produzido a partir de consulta a nutricionistas de diversos hospitais de Porto Alegre, ao longo de dois anos de trabalho e pesquisa. A publicação é resposta a uma forte demanda: devido à falta de legislação específica, os profissionais tinham necessidade, no dia a dia, de padronizar a operação dessa unidade administrada pelos serviços de nutrição.

Publicação reúne normas, padrões e procedimentos adequados para que um lactário funcione corretamente

A publicação reúne normas, padrões e procedimentos adequados para que um lactário funcione corretamente, facilitando a atividade dos colaboradores envolvidos e beneficiando quem utilizará o alimento preservado.

Durante o evento, Elaine Adorne, nutricionista do Hospital São Lucas da PUCRS, ressaltou a importância prática do conteúdo do manual. O guia detalha aspectos como espaço físico, cuidado na produção de fórmulas, identificação das mamadeiras, limpeza e gestão da área.

4ª JORNADA
DE FARMÁCIA HOSPITALAR

JORNADA PAUTA DISCUSSÃO SOBRE SEGURANÇA DO PACIENTE

Programação atraiu mais mais de 180 profissionais

Idealizada pelo Comitê de Farmácia do Sindicato, a quarta edição da Jornada de Farmácia Hospitalar trouxe a Porto Alegre palestrantes nacionais, que compartilharam experiências com o público. A programação ocorreu no dia 19 de outubro. "O SINDIHOSPA se tornou um centro de encontros e estudos. Me orgulha ver o nosso empenho em melhorar a área da saúde como um todo", destacou o presidente Henri Siegert Chazan na abertura do evento.

Durante a jornada, foram debatidas as melhores práticas em assistência farmacêutica. A gerente de gestão de risco do Hospital Sírio-Libanês, de São Paulo, Vera Borrasca, palestrou sobre segurança do paciente e investigação de eventos. "Os erros podem e vão acontecer, mas precisamos construir uma cultura de organização que conheça os possíveis danos e saiba prevenir e proteger os pacientes dos seus riscos", explicou, ressaltando que falhas com medicação estão entre os dez erros mais frequentes nos hospitais.

Gabrielli Guglielmi, Thalita Jacoby e Priscila de Oliveira – todas integrantes do Comitê de Farmácia – expuseram suas experiências em diferentes portes de organizações de saúde. "Não existe regra geral sobre a melhor prática para o farmacêutico. Por isso, tudo deve ser realizado de acordo com o protocolo de cada hospital, e sempre com trocas entre a equipe", alertou Gabrielli.

Com abordagem comportamental, o consultor paulista Wagner Galletti Valença apontou que muitos problemas nas organizações decorrem de uma comunicação ineficaz. Também de São Paulo, Marcos Plana, da Swisslog, tratou sobre gestão da logística intra-hospitalar e orientou: quanto melhor a rastreabilidade do medicamento, menor o risco de perdas e incidência de erros.

Os painelistas também discutiram temas como experiências e desafios do profissional, segurança e praticidade no manuseio de medicamentos, inovações em bloco cirúrgico e dispensação de medicamentos urgentes.

SEMINÁRIOS COLOCAM PORTO ALEGRE NO MAPA DOS DEBATES SOBRE SAÚDE

Nas cinco edições, especialistas apontaram soluções para o futuro do setor

Repetindo o sucesso de público do ano anterior, a Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Saúde do Rio Grande do Sul (FEHOSUL), a Associação dos Hospitais do Rio Grande do Sul (AHRGS) e o SINDIHOSPA retomaram em 2018 o calendário dos Seminários de Gestão. Foram cinco edições do evento, que se propõe a reunir gestores de entidades e de instituições de saúde para trocar experiências e discutir temas de relevância para o segmento.

MOMENTO DE DISRUPÇÃO

Em março, a primeira edição do seminário trouxe à capital gaúcha Paulo Hoff, um dos mais respeitados oncologistas do país. Vieram também Evandro Tinoco, diretor médico do Hospital Pró-Cardíaco (RJ), e Fábio Gandour, que foi cientista-chefe da IBM.

Chefe da Oncologia da Rede D'Or São Luiz, Paulo Hoff falou sobre tendências para tratamentos do futuro. Robotização, manipulação genética e custo-efetividade foram algumas inovações comentadas pelo palestrante. De acordo com o oncologista, a cirurgia robótica "se disseminará em menos de 20 anos".

Especialista em Tecnologias da Saúde, Fábio Gandour traçou um cenário sobre a saúde do futuro, detalhando novas tecnologias para o controle de atendimento e prestação de serviços, a fim de "reduzir a capacidade de interferência humana nos conflitos entre prestadores e pagadores de serviços de saúde".

Diretor médico do Hospital Pró-Cardíaco, Evandro Tinoco analisou o futuro dos hospitais. O executivo expôs as novas formas de prestação de serviços com a atualização da área da saúde nos próximos anos. "Nenhum hospital pode negar a integração com o atendimento primário, como a telemedicina, e com esse momento de uberização da sociedade."

O presidente do SINDIHOSPA, Henri Siegert Chazan, encerrou o seminário ressaltando que a medicina e o setor de saúde estão em um momento de disrupção e exigem "caminhos para renovação dos negócios, de práticas e abordagens".

SEGURANÇA DO PACIENTE

Durante o evento, a superintendente Assistencial do Hospital Moinhos de Vento, Vania Rohsig, apresentou os resultados do Projeto Paciente Seguro. Desenvolvida em parceria com o Ministério da Saúde, a iniciativa apoiou 15 instituições no país que atendem pelo SUS. Treinamento, aprimoramento das práticas assistenciais e organização de metodologias foram colocados em prática para gerar um cuidado mais efetivo dos pacientes. “São procedimentos simples, sem muito custo, que ajudam a garantir o atendimento seguro”, destacou.

Cassiana Gil Prates, coordenadora de Gerenciamento de Riscos do Hospital Ernesto Dornelles, palestrou sobre as experiências da instituição na busca pela cultura da segurança do paciente.

Por videoconferência, o diretor-executivo do Hospital Sírio-Libanês de São Paulo participou do evento. Fernando Torelly estava na Holanda, onde o The International Forum on Quality and Safety in Healthcare debatia o mesmo tema. “Um dos aprendizados que vamos levar daqui é a necessidade de pensar o sistema de saúde como um todo e a reorganização de todos os nossos processos”, exemplificou.

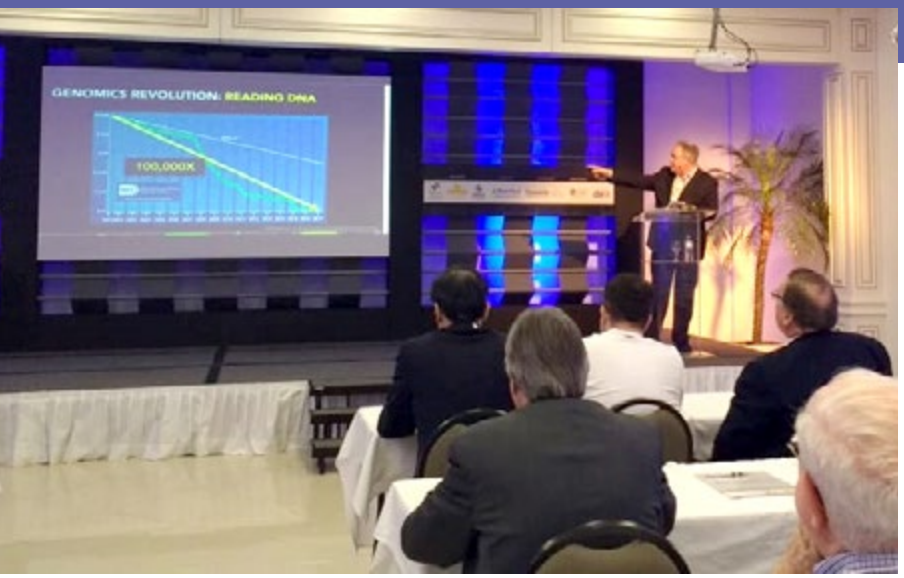
Ciclo reúne gestores para trocar experiências e discutir temas de relevância para o setor

CERTIFICAÇÕES EM SAÚDE

A edição de junho colocou em pauta a qualidade e certificação em saúde. Com o objetivo de detalhar o que tem sido feito no país para melhorar processos e indicadores, o seminário trouxe a Porto Alegre representantes de entidades que certificam serviços, como a Organização Nacional de Acreditação (ONA).

No primeiro painel, o médico Fábio Gastal, vice-presidente da ONA, resgatou a história da acreditação no país, contextualizando o momento atual. Segundo ele, “se avança em média 15% ao ano sem nenhum apoio de fonte pagadora ou governo”.

A Agência Nacional de Saúde (ANS) também participou do debate. Diretores de desenvolvimento setorial da instituição, Rodrigo Rodrigues e Daniel Pereira apresentaram o fator de qualidade do programa Qualiss para prestadores de serviços. Completando a programação, Iomani Englemann, fundador da Pixeon, exibiu a



certificação HIMSS, e o superintendente técnico da ONA, Péricles Góes, detalhou o novo manual de acreditação da organização.

NOVAS FORMAS DE REMUNERAÇÃO

A necessidade de mudar a forma de remuneração pelos serviços foi o tema abordado em agosto. Na palestra de abertura, o médico Renato Couto, da IAG Saúde, de Minas Gerais, mostrou que o problema na saúde no Brasil não é a falta de dinheiro, mas o desperdício na gestão dos recursos. Parte dessa realidade tem relação com o modelo remuneratório entre operadoras e hospitais.

Denise Schout, diretora corporativa acadêmica da Associação Congregação Santa Catarina, com sede em São Paulo e unidades em diversos estados, tratou sobre indicadores de desfechos clínicos. Conforme a especialista, o desafio do sistema de saúde é ter organização e gestão para garantir efetividade e segurança no atendimento a pacientes.

Diretor do Comitê da Cadeia Produtiva da Saúde (ComSaúde) da Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (Fiesp), Eduardo Giacomazzi abordou o tema ”Informação que gera valor em saúde”, salientando a importância do uso de indicadores para a segurança do paciente e o impacto nos orçamentos hospitalares.

Para encerrar a programação, Fabrício Campolina, coordenador do Grupo Valued-Based Care do Instituto Coalizão Saúde, trouxe um dado preocupante ao falar de modelos de remuneração baseados em valor. Segundo ele, o Brasil investe 9,5% do PIB em saúde. Com o envelhecimento da população, em uma década essa proporção tende a saltar para 27,5%.

SAÚDE DIGITAL

A última edição do ano, em outubro, teve como tema a saúde digital e a telemedicina. Especialistas detalharam a aplicação de inteligência artificial, impressão 3D e Big Data no setor de saúde.

Na abertura, o presidente do SINDIHOSPA, Henri Siegert Chazan, chamou atenção para tecnologias que já estão sendo aplicadas: “O anel biométrico, a inteligência artificial e os óculos de realidade virtual são equipamentos que fazem parte da rotina de hospitais pelo mundo.”

O pós-humanismo foi o assunto do painel conduzido pelo diretor do Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer), Jaderson Costa da Costa. “Não temos a capacidade de antever as próximas revoluções digitais. A partir do que temos hoje, haverá uma reação em cadeia, fazendo, por exemplo, que o intelecto se torne produtor e produto, o que deixa o resultado imprevisível”, apontou.

O seminário também abordou a telemedicina e a universalização da saúde, tratados pelo doutor e professor da Universidade de São Paulo Chao Lung Wen. “O termo ‘medicina conectada’ é mais apropriado do que telemedicina, porque passaremos cada vez mais a trabalhar a saúde em home care”, explicou.

Soluções digitais em medicina de precisão, a nova Lei de Proteção de Dados e seu impacto na saúde, além questões práticas da telemedicina, também estiveram em debate. O encerramento foi feito pelo então secretário de Saúde de Porto Alegre e um dos idealizadores do Telessaúde-RS/UFRGS, Erno Harzheim.

ARTIGO

A MUNICIPALIZAÇÃO FAZ BEM À SAÚDE DOS GAÚCHOS

ARITA BERGMANN
SECRETÁRIA DA SAÚDE DO
RIO GRANDE DO SUL

Foi com muita emoção que aceitei o convite do governador Eduardo Leite para ser a secretária da Saúde do Rio Grande do Sul. E, nesta condição, não tenho receio em afirmar: "Faremos um governo com olhar para o cidadão". Esse é o nosso propósito. Fazer sempre políticas de interesse público e que façam a diferença na vida das pessoas.

Não me faltam ânimo nem energia, mesmo sabendo dos desafios que enfrentaremos. Estamos aqui para mostrar um novo futuro, que só será bom, justo e solidário, com resultados concretos, se unirmos forças. E o municipalismo é, de fato, o grande resultado da gestão pública de saúde.

Os protagonistas centrais são os gestores municipais. Nós, da gestão estadual, queremos ter o papel de coordenar, facilitar, apoiar. Vamos chorar junto, até – se for preciso –, para construir políticas públicas que cheguem às residências dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Somos um governo que veio para fazer a diferença e para chegar o mais perto possível do cidadão. Não somos um governo de ruptura com aquilo que cada governante e cada secretário desenvolveu, com resultados concretos de serviços públicos de qualidade.

Somos um governo de evolução, eleito pela indignação otimista. Ao mesmo tempo em que a população se mostrou indignada com a situação do Estado, ela se mostrou otimista, com esperança neste novo governo, nesta nova gestão. Queremos (e faremos) boas práticas inovadoras na área da saúde. Aquilo que está dando certo, poderemos adotar.

Temos de focar na prevenção para não correr o risco de ter pacientes com quadro de evolução grave.

Vamos valorizar o nascimento das boas práticas no município. Vamos fazê-las com o uso das tecnologias, que facilitam a chegada da informação ou do serviço ao cidadão. Está entre as nossas prioridades o fortalecimento das vigilâncias em saúde, cuja ponta está nos municípios. Temos de focar na prevenção para não correr o risco de ter pacientes com quadro de evolução grave.

Temos como prioridades ainda o diálogo e a valorização das parcerias com os hospitais e suas entidades representativas, sempre defendendo o interesse público. Queremos também reorganizar a gestão dos medicamentos com uma nova Política de Assistência Farmacêutica.

Me perdoem. Mas quando falo de saúde, meu coração bate mais forte. Tenho plena consciência de que sou uma gestora estadual. Mas jamais vou deixar de olhar de forma carinhosa para os municípios gaúchos, abrindo diálogo com seus gestores e incluindo suas experiências em uma política pública estadual. Só assim chegaremos no cidadão. Vamos juntos!

COMITÊS

FARMÁCIA

Compartilha resultados através de indicadores, práticas e informações que contribuem para a segurança dos pacientes nos hospitais. O Serviço de Farmácia envolve áreas assistenciais, administrativas e financeiras. Por isso, as discussões são diversificadas. Entre elas: atuação na farmácia clínica, interface com a segurança do paciente, segurança na cadeia medicamentosa, sustentabilidade e ações que otimizem o orçamento.

Um dos destaques foi a realização da 4ª Jornada de Farmácia Hospitalar *[saiba mais na página 23]*, que reuniu mais de 180 profissionais e debateu melhores práticas em assistência farmacêutica.

Dos trabalhos realizados em 2018, destaca-se a realização de visitas técnicas a fornecedores, distribuidores, indústria farmacêutica e farmácias de manipulação de forma unificada com os hospitais associados. A iniciativa resultou em um checklist para as visitas e o fluxo de agendamento, além de um documento de retorno aos fornecedores.

Também foi proposta a padronização de cores para identificação de medicamentos refrigerados e psicotrópicos. A solicitação foi encaminhada ao Conselho Federal de Farmácia para aprovação e apoio.

COORDENADORA:

Michele John Müller
Hospital Divina Providência

PARTICIPANTES:

Quéli Cardoso Moraes
Clinica São José

Ana Maria Vianna Raffo
Hospital Cristo Redentor

Simone Mahmud
Thalita Silva Jacoby
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Bárbara Colletti Borba
Marizete Balen
Hospital Ernesto Dornelles

Raquel Denise Petry
Hospital Fêmina

Priscila Machado de Oliveira
Hospital Independência

Gabrielli Guglielmi
Hospital Mãe de Deus

Bianca Gubert Borges
Hospital Moinhos de Vento

Stephanie Greiner
Hospital Nossa Senhora da Conceição

Fabiola Pian
Hospital São Lucas da PUCRS

Ilda Feiden
Hospitalar ATS

Sofia Jacobsen Vieira
Instituto de Cardiologia

EMERGÊNCIAS

Formado por médicos gestores dos setores de Emergência dos hospitais, o comitê discute a redução da superlotação e propostas para a solução desse problema. Além disso, realiza análises de doenças sazonais.

COORDENADORA:

Alessandra Dewes
SINDIHOSPA

PARTICIPANTES:

Angelise Maria Martins
Hospital Nossa Senhora da Conceição

Lilian Frustockl
Hospital Cristo Redentor

Gerson Martins Pereira
Silvana Teixeira Dal Ponte
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Leandro Daniel Menzen
Hospital Divina Providência

Juliana Fernandes
Hospital Ernesto Dornelles

Mário de Oliveira Smith
Hospital Fêmina

Fernando Sefrin
Hospital Mãe de Deus

Paulo Sergio Kroeff Schmitz
Rosangela Silveira D'Ávila
Hospital Moinhos de Vento

Fábio Lantz
Fábio Luiz Secchi
Hospital Nossa Senhora da Conceição

Saulo Bornhorst
Hospital São Lucas da PUCRS

Leonardo M. Fernandez
Santa Casa de Misericórdia

CONTROLE DE INFECÇÃO

Formado por enfermeiros dos serviços de Controle de Infecção dos hospitais, opera na atualização baseada em evidências. Discute estratégias que visam à adesão da equipe multidisciplinar, uniformizando condutas e processos, de acordo com o perfil de cada instituição.

Em 2018, os integrantes do comitê realizaram seis reuniões. O destaque do ano foi a 2ª Jornada de Controle e Prevenção de Infecção Hospitalar, em junho *[veja mais na página 19]*. O evento reuniu 166 profissionais da área da saúde. Durante a programação, palestras de enfermeiros, médicos e farmacêuticos promoveram discussões sobre inovação e tecnologia. Na oportunidade, foi apresentada uma metodologia de trabalho sobre custo-efetividade na implantação das tecnologias nos hospitais.

COORDENADORA:
Taiana Lando
Hospital Divina Providência

PARTICIPANTES:
Daniele Gonçalves Silveira Spilki
Rosaura Costa Bordinhão
Grupo Hospitalar Conceição

Nara Beloni Saraiva
Hospital Cristo Redentor

Márcia Martins Marquesan
Hospital da Criança Conceição

Marizete Balen
Thais Faber
Hospital Ernesto Dornelles

Vicente Sperb Antonello
Hospital Fêmina

Solange Fassbinder
Hospital Indenpendência

Francyne Lopes
Juliana Prates
Ariane Baptista Monteiro
Hospital Mãe de Deus

Cristiane Tejada da Silva Kawski
Hospital Moinhos de Vento

Micheline Gisele Dalarosa
Hospital Nossa Senhora da Conceição

Andressa Barros
Camila Piuco Preve
Silvia Pedroso Soares
Hospital São Lucas da PUCRS

FATURAMENTO

Fortalecer as instituições de saúde no mercado é a missão do comitê. Os integrantes trabalham todos os processos de faturamento, buscando padronização e soluções para problemas em comum. A partir de avaliações técnicas, fornecem subsídios ao SINDIHOSPA, que auxilia na orientação dos filiados.

Nas 10 reuniões que ocorreram em 2018, foram analisadas questões relacionadas às dificuldades operacionais, comerciais e cobranças particulares. O Modelo de Remuneração de Medicamento por Princípio Ativo, produzido em conjunto com a Unimed POA, e a Nova Sistemática de Operacionalização do Faturamento para Instituições Hospitalares, em parceria com o IPERGS e FEHOSUL, destacam as novas formas de remuneração que impactam financeiramente as instituições.

COORDENADORA:
Patrice Martins Augusto
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

PARTICIPANTES:
Karina Bardini
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Dulce Hippler
Marcelo Fernandes da Silva
Hospital Divina Providência

Maria Cristina Brasil
Hospital Ernesto Dornelles

João Luiz Duarte
Patrícia Ruas
Hospital Mãe de Deus

Bibiana Dutra Antunes da Cunha
Diocélia Jungbluth
Fernanda Roia
Hospital Moinhos de Vento

Cristiane Manfron
David Marques Ferreira Junior
Jacqueline Rossetti
Marizane da Silva
Hospital São Lucas da PUCRS

FATURAMENTO PARA CLÍNICAS

Foi criado em 2015 para elaborar estratégias e aprimorar os processos de instituições de menor porte. É formado por profissionais dos setores de faturamento que atuam em clínicas de diagnóstico por imagem, fisioterapia e oftalmologia.

Em 2018, convidou profissionais das áreas de autorizações e faturamento para as reuniões do grupo, promovendo compartilhamento de informações, integração e conhecimento.

COORDENADORA:
Patricia Souza
Clinoson

PARTICIPANTES:

Caroline Borges da Luz
Citoson

Vanderlei dos Santos Silva
Diaglaser

Janaina Baum Bandeira
Rozália Macedo Nunes
Nuclimagem

GESTÃO AMBIENTAL

Formado por profissionais de diversas áreas, como engenheiros químicos e ambientais, enfermeiros, biólogos, gestores ambientais e farmacêuticos, atua no desenvolvimento de soluções sustentáveis para as instituições de saúde.

Como espaço para discussões de novas práticas, executa atividades de formação técnica e elabora sugestões de colaboração para consultas públicas diante de órgãos regulatórios. Temas como biossegurança, especificação de materiais e novas tecnologias para tratamento de resíduos integram a linha de interesses.

Ao longo do ano, foi criado um grupo para a análise dos efluentes hospitalares com o Departamento Municipal de Água e Esgotos (DMAE) e a Secretaria Municipal do Meio Ambiente e Sustentabilidade (Smams). Assim, surgiram a metodologia de coleta para análise dos efluentes e o estudo sobre os diversos tipos de resíduos hospitalares em Porto Alegre.

Uma reunião com o Departamento Municipal de Limpeza Urbana (DMLU) verificou as coletas de resíduos recicláveis. Com a empresa MedClean, discutiu-se a solução de descarte de materiais como TNT e SMS. Além disso, o grupo criou placas com as novas orientações de descarte de resíduos sólidos nos hospitais.

Duas ações para 2019 já começaram a ser desenhadas: o planejamento do evento anual do comitê e o projeto de Curso de Extensão de Gestão Ambiental em Estabelecimentos de Saúde, em parceria com a Faculdade de Tecnologia em Saúde.

COORDENADORA:
Tainá Flores da Rosa
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

PARTICIPANTES:

Alba Ferreira La Rosa
Elisabete Reinehr
Associação dos Profissionais de Higienização e Lavanderia

Júlio César Cardoso Feijó
Hospital Cristo Redentor

José Francisco Pereira Soares
Hospital da Criança Conceição

Leandro Berezanskyj
Hospital Divina Providência

Roberta Ventura
Maria Angélica Custódio Silvino
Hospital Ernesto Dornelles

Lisiane Meneghini
Hospital Fêmina

Mauricio da Silva Roxkow Fraga
Hospital Independência

Jeane Borba
Hospital Mãe de Deus

Cleber Volnei Vargas
Hospital Materno Infantil Pres. Vargas

Rogério Almeida da Silva
Hospital Moinhos de Vento

Michele Metz
José Volnei Lapis Lopes
Hospital Nossa Senhora da Conceição

Márcia Bonini Afonso
Hospital São Lucas da PUCRS

Gabriela B. Pereira
Cassia Lizandra Capela
Instituto de Cardiologia

Bruna Valandro Trolli Vieira
Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre

HOTELARIA

Atua com dois objetivos principais: compartilhamento de experiências e busca de melhores práticas para profissionais e suas organizações. Em 2018, ocorreram oito encontros, além de reuniões itinerantes em alguns hospitais onde atuam os membros.

Entre as atividades realizadas, o comitê reformulou a planilha de indicadores da área para discussão e aprimoramento. Também elaborou uma lista de verificações de boas práticas de higienização e limpeza geral, adaptada para a realidade de cada instituição, a partir de uma planilha geral. Além disso, trabalhou na definição de temas e palestrantes da 3ª Jornada de Hotelaria, que acontecerá em outubro de 2019

COORDENADORA:
Elisângela Calvi
Hospital Divina Providência

PARTICIPANTES:
Elisabete Reinehr
Associação dos Profissionais de Higienização e Lavanderia

Leda Fernandes Bertamoni
Eliana Ferreira Bender
Hospital da Criança Conceição

Ana Lúcia Kern Thomas
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Paula Irene Cogo
Viviane Jacques Vianna
Hospital Ernesto Dornelles

Jaqueline Maciel Barbosa
Hospital Fêmina

Ana Rúbia Bortolotti da Rosa
Hospital Independência

Raquel Oliveira
Hospital Mãe de Deus

Carolina Ritter Ribeiro
Alexsandra Costa da Silva
Hospital Nossa Senhora da Conceição

Liane Piccoli
Hospital Moinhos de Vento

Adriana Meyer Leite da Silva
Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre

Daiane Almeida
Danusa Malta da Silveira
Elisabete Perotto
Hospital São Lucas da PUCRS

JURÍDICO

Composto por advogados das instituições de saúde de Porto Alegre, promove debates jurídicos e desenvolve estudos e pareceres sobre todas as áreas do Direito relacionadas ao atendimento do setor da saúde.

Os temas discutidos com mais frequência são negociações coletivas, jornadas de trabalho, insalubridade, periculosidade, terceirizações, responsabilidade civil, compliance e questões ligadas à saúde e segurança no trabalho – com destaque às ações do Ministério Público direcionadas aos hospitais.

Entre as atividades realizadas em 2018, o comitê promoveu dois workshops. A abordagem sobre proteção de dados pessoais, em outubro, tratou dos impactos da Lei 13.709/2018 e sanou dúvidas dos profissionais sobre a nova legislação. Em novembro, foi a vez do encontro sobre desoneração tributária, voltado a clínicas optantes pelo lucro presumido.

O grupo prestou apoio às negociações coletivas, com sugestões e debates sobre o clausulamento da Convenção Coletiva de Trabalho das categorias profissionais, além de esclarecer dúvidas dos RHs na implantação do eSocial. Recomendações jurídicas sobre temas importantes conduzidos pelas entidades sindicais superiores envolvendo o IPERGS e a resolução na Câmara de Regulação do Mercado de Medicamentos também foram feitas ao longo do ano.

Outro importante trabalho do comitê foi o estudo das alterações promovidas pela Reforma Trabalhista. O levantamento buscou aprimorar a interpretação das entidades associadas quanto às novidades inseridas pela lei. Os representantes também participaram de eventos, fóruns e debates sobre a representação sindical das categorias e sua sustentabilidade a partir da Lei 13.467/2017.

COORDENADORA:
Ana Cristina Cardoso Quevedo
Xavier Advogados

PARTICIPANTES:
Caio Múcio Torino
Clínica São José

Eliana Fialho Herzog
Clinica Reequilíbrio

Alexandre Venzon Zanetti
CNS

Alexandre Schmitt da Silva Mello
Diaglaser

José Pedro Pedrassani
FEHOSUL

Benôni Rossi
Luciano Manini Neumann
Vitto Giancristoforo dos Santos
Grupo Hospitalar Conceição

Lúcia Nobre
Patricia de Azevedo Bach Radin
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Daiane Finger
Stella Torresan Graeff
Rosa Maria Nascimento
Hospital Divina Providência

Rosa Maria Fróes
Tais Lopes Furtado
Tomas Vieira
Hospital Ernesto Dornelles

Ariel Zvoziak
Hospital Mãe de Deus

Daniella Barretto
Lia Beatriz Mesquita Leda
Hospital Moinhos de Vento

Fabiana Baltazar da Silva
SERDIL

Cleomar Silva Ferreira
Everton Souto
Rosana Antinolfi
Hospital São Lucas da PUCRS

MATERIAIS

É composto por enfermeiros, farmacêuticos e administrativos dos setores de compras e suprimentos. Tem como objetivo dar suporte ao Comitê de Relacionamento com Fornecedores e ao Comitê de Faturamento, através de pareceres técnicos focados na medicina baseada em evidências.

O foco de atuação é a busca de materiais que possam ser padronizados pelos hospitais membros, favorecendo compras conjuntas. Dessa forma, há redução de custos e aumento da qualidade da assistência prestada.

Em 2018, foram realizadas seis reuniões, que abordaram aspectos legais e técnico-assistenciais, além de peculiaridades comerciais e logísticas de cada hospital participante.

Desde 2016, o comitê vem trabalhando nas propostas de qualificação de fornecedores de materiais hospitalares. Em 26 de abril, foi apresentada a primeira etapa para a parceria entre SINDIHOSPA e Laboratório Labelo. A partir de julho, foram realizadas três visitas técnicas sequenciais ao Labelo, com o intuito de conhecimento, troca de informações e definições para o desenho do projeto de qualificação de fornecedores, com o Selo de Qualidade de Materiais.

Em 8 de novembro ocorreu o último encontro, com a adesão dos hospitais ao projeto, participando os comitês de Compras, Farmácia, Faturamento e Materiais.

COORDENADOR:
Paulo Ricardo Carniel
Hospital Independência

PARTICIPANTES:
André Luiz Engelmann Morais
Hospital Moinhos de Vento

Andréia Luiza Frasson Schuck
Hospital São Lucas da PUCRS

Sandra Silveira Predebon
Hospital Ernesto Dornelles

Priscila Machado de Oliveira
Hospital Independência

Clarissa Klein Gonçalves
Hospital Mãe de Deus

Gabriel Messerschmidt
Leonardo Stefanuto
Grupo Hospitalar Conceição

Michele John Muller
Hospital Divina Providência

Simone de Souza Fantin
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

NUTRIÇÃO

Promove capacitação profissional e soluções para problemas em comum nas instituições. Em 2018, realizou visitas técnicas a fornecedores de hortifrútis e carnes que atendem os hospitais. O objetivo foi certificar e validar a ferramenta de roteiro de inspeção, desenvolvida pelo comitê no ano anterior.

Em setembro, realizou a 4ª edição da Jornada de Nutrição Hospitalar *[veja mais na página 21]*. A programação destacou a desnutrição e sarcopenia em Unidade de Tratamento Intensivo (UTI), nutricoaching, orientações para cirurgias plásticas e evidências científicas de dietas da moda. A gastronomia hospitalar foi abordada como uma experiência do paciente, voltada ao seu bem-estar durante a internação. Entre os palestrantes, o destaque foi a participação de Thais Lima, representante da Sociedade Brasileira de Nutrição Parenteral e Enteral (Braspen).

O ano encerrou com a confirmação de novas turmas do curso de Boas Práticas na Manipulação de Alimentos ao longo de 2019. Com a participação de profissionais da saúde, geriatrias e escolas infantis, a iniciativa reforça o compromisso do comitê em oferecer mais qualificação profissional através de capacitações na área.

COORDENADORA:
Luciane Carvalho
Hospital São Lucas da PUCRS

PARTICIPANTES:
Margareth Druzian de Castro
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Veridiana Maffassioli
Hospital Divina Providência

Clarissa Fischer
Hospital Ernesto Dornelles

Claudia Villela da Silva
Hospital Independência

Janete Haider
Hospital Mãe de Deus

Aliandre Toller
Hospital Nossa Senhora da Conceição

Luciane Busato do Amaral
Hospital Materno Infantil Presidente Vargas

Camila Veronese
Karen Bittencourt
Hospital Moinhos de Vento

Bruna Kunzler Spohr
Hospital Restinga e Extremo-Sul

Ana Maria Zilio
Claudia Monster Martins
Instituto de Cardiologia

PROCESSAMENTO DE PRODUTOS PARA A SAÚDE

Realiza discussões técnicas para o alinhamento de condutas e métodos seguros nas instituições, além de estudos que visam ao aprimoramento de boas práticas de processamento.

No ano de 2018, trabalhou em parceria com outros comitês, promovendo discussões relacionadas ao processamento de produtos para saúde. Também contribuiu tecnicamente em consultas públicas nacionais relacionadas à área. Promoveu ainda o aprofundamento do conhecimento técnico dos seus integrantes a partir de abordagens científicas de publicações nacionais e internacionais.

Já no segundo semestre, realizou a 2ª Jornada de Estudos em Endoscopia *[veja mais na página 20]*, evento pioneiro no Sul do Brasil dedicado à temática. Em parceria com a Associação Gaúcha de Profissionais em Controle de Infecção (AGIH), colaborou na consultoria científica do Congresso Brasileiro de Controle de Infecção, que ocorreu em novembro, em Porto Alegre.

COORDENADORA:

Daniela Silva dos Santos Schneider
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

PARTICIPANTES:

Rosangela Sawitzki
Hospital Cristo Redentor

Zuleimar de Melo
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Fernanda Campetti Boamar
Denise Guedes
Hospital Divina Providência

Dalva Papiula Bervian
Hospital Ernesto Dornelles

Vanessa Streit
Hospital Independência

Patrícia Oliveira da Silva
Hospital Mãe de Deus

Renata Pereira Silva Artioli
Lisiane R. Martins
Hospital Moinhos de Vento

Maira Diana Trevisan
Karen da Silva Viana
Hospital Nossa Senhora da Conceição

Adriana Luiza Guterres Cabral
Hospital São Lucas da PUCRS

Erci Siliprandi
Instituto de Cardiologia

Carmem Pozzer
Márcia Arsego
Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre

RECURSOS HUMANOS

Responsável pelas negociações com sindicatos profissionais através da formação da comissão de negociação, realiza reuniões para definir as Convenções Coletivas de Trabalho (CCTs). O grupo estuda os indicadores e as cláusulas econômicas das convenções, atualizando-se constantemente para as futuras negociações.

COORDENADORA:

Ana Cristina Cardoso Quevedo
Xavier Advogados

PARTICIPANTES:

Marlene Castilhos Coutinho
Clínica São José

Pâmela Priscila Rosnieski
Diaglaser

Ademir Martins
Ecco Salva

Edenilson Bomfim
Denise Raquel Blauth
Regina Sanfelici Bazanella
Rodrigo Casagrande Dreyer Pinto
Grupo Hospitalar Conceição

João Alfredo Reis Da Silva
Ligia Ventura
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Eduardo Henrique de Franceschi
José Antonio Costa
Hospital Ernesto Dornelles

Luiz Gustavo Dornelles Martins
Hospital Independência

Márcio Luis Gayer Da Costa
Fernanda Reichert
Hospital Mãe de Deus

Marcelo Genro Schutz
Hospital Moinhos de Vento

Raquel Tatiana Soares
Américo Rodrigue Neto
Hospital São Lucas da PUCRS

No segundo semestre, realizou quatro reuniões. Entre as atividades, estiveram debates sobre a jornada 12x36 para o turno diurno, levantamento de informações em relação às jornadas de trabalho dos médicos e negociações coletivas com os sindicatos profissionais.

RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

Formado por gestores das áreas de suprimentos, busca soluções para reduzir custos e garantir a qualidade dos materiais, medicamentos e equipamentos adquiridos pelas instituições.

Assim como nos anos anteriores, o grupo trabalhou para se aproximar mais dos compradores, compartilhar contatos, desafios e experiências de mercado. Em atuação conjunta com o Comitê de Materiais, os participantes avaliam ofertas e a viabilidade da introdução de novas marcas ou tecnologias nos procedimentos clínicos, hospitalares e administrativos.

PARTICIPANTES:

Vanessa Gamba Neto
Diaglaser

Gabriel Messerschmidt
Cristian Souza da Silva
Grupo Hospitalar Conceição

Daniel Portela
Luana Rodrigues
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Almério Ogleari
Ricardo Kerkoff
Hospital Divina Providência

Fernando Fermann
Hospital Ernesto Dornelles

Joana Heydrich
Rafael Martins Lopes
Hospital Moinhos de Vento

Maria Natalia da Silva
Hospital São Lucas da PUCRS

Fábio da Silva Ribeiro
Instituto de Cardiologia

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

Originado da Comissão Paritária de Segurança e Saúde, dedica-se a estudos para gerenciamentos de riscos e controles de processos.

O ano de 2018 foi marcado por dois grandes eventos: o Workshop de Ergonomia, que reuniu palestrantes reconhecidos nacionalmente, e o apoio na organização do segundo simulado de incidente com múltiplas vítimas.

Durante o período, ocorreram dez reuniões ordinárias e extraordinárias para organização de eventos e discussões de temas. Entre os assuntos abordados, debates com base nas análises das solicitações da força-tarefa do Ministério Público do Trabalho, insalubridade e periculosidade, controle de segurança e saúde de terceirizados, sistemas de informação em segurança e saúde ocupacional. Conteúdo técnico para laudos judiciais em demandas de segurança e saúde ocupacional, segurança em trabalhos em altura e eletricidade foram incluídos na pauta.

COORDENADOR:

Rober Wagner Nunes Martins
Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre

PARTICIPANTES:

Pamela Pacheco
Diaglaser

Rafael Viana Filies
Hospital Cristo Redentor

Sérgio Maciel
Angela Marcolin
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Leandro Berezanskyj
Hospital Divina Providência

Flávio Zamboni
Hospital Ernesto Dornelles

Renan Gilberto Monaiar
Hospital Fêmina

Fabricio Hass
Hospital Mãe de Deus

Rosmari Mocellin
Hospital Moinhos de Vento

Ingrid Bracht Lino
Elisabete Conceição Santos Amaral
Elias Farina Seadi
Hospital Nossa Senhora da Conceição

Márcia Bonini Afonso
Hospital São Lucas da PUCRS

Gabriela da Fonte Campos
Instituto de Cardiologia

Endrigo Mildner
Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre

Carolina Lucena de Rezende
Unimed Nordeste – RS

SEGURANÇA PATRIMONIAL

Desenvolve atividades relacionadas às boas práticas de segurança patrimonial, troca de experiências, alinhamento de processos e indicadores unificados. Promove atividades periódicas de atualização e colabora para a qualificação da segurança dos hospitais e clínicas.

No ano de 2018 firmou parceria com a Brigada Militar (BM) e Polícia Civil. O alinhamento ao Setor de Inteligência da BM facilita a troca de informações sobre eventos, sinistros, ação de quadrilhas e apoio em situações adversas.

Tratativas em andamento com a Prefeitura de Porto Alegre buscam disponibilizar o acesso às câmeras de segurança externas ao Centro Integrado de Segurança. Desta forma, os órgãos de segurança municipais e estaduais têm a possibilidade de monitorar imagens e agir em ocorrências no entorno dos hospitais.

Para fechar o ano, em dezembro foi realizado o 3º Encontro Sobre Segurança Patrimonial em Instituições de Saúde. Entre os temas, foram avaliadas as aplicações das certificações Joint Commission International (JCI) e da Organização Nacional de Acreditação (ONA) na segurança patrimonial.

COORDENADOR:

Leandro Nunes
Hospital Mãe de Deus

PARTICIPANTES:

Júlio César Cardoso Feijó
Sirlei Batista de Melo
Hospital Cristo Redentor

Ademir Rama
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Daniel Rodrigues
Leandro Berezanskyj
Hospital Divina Providência

Julio Cesar Ferreira dos Santos
Hospital Ernesto Dornelles

Emerson de Souza Jacintho
Hospital Fêmina

Aramis Mundel
Hospital Moinhos de Vento

Alexandre Menezes de Moura
Hospital Nossa Senhora da Conceição

Rodrigo Castro da Silveira
Hospital São Lucas da PUCRS

Charles Baptista Lemos
Carlos Luciano Andrade Pereira
Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre

NÚCLEOS

COMPLIANCE

Foi criado em 2017 para desenvolver um código de conduta para o SINDIHOSPA. Ao longo de 2018, importantes avanços na construção do guia foram conquistados, encontrando-se em fase de ajustes finais para aprovação do Conselho de Administração da entidade. O material consolida os princípios que norteiam as relações do Sindicato com todos os seus públicos, de associados, fornecedores, funcionários à diretoria.

COORDENADOR:

Tibiriçá Rodrigues
SINDIHOSPA

PARTICIPANTES:

Alessandra Dewes
SINDIHOSPA

Eliana Fialho Herzog
Clinica Reequilíbrio

Vitto Giancristoforo dos Santos
Grupo Hospitalar Conceição

Lúcia Nobre
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Rosa Maria Fróes
Hospital Ernesto Dornelles

Lia Beatriz Mesquita Leda
Hospital Moinhos de Vento

Fabiana Baltazar da Silva
SERDIL

Ana Cristina Cardoso Quevedo
Xavier Advogados

DESOSPITALIZAÇÃO

Entre seus objetivos, o núcleo aproxima e integra hospitais, clínicas geriátricas e prestadores de serviços de atenção domiciliar, auxiliando no processo de desospitalização. Capacita o grupo para as melhores práticas, propondo critérios de desospitalização, fluxos e responsabilidades dos profissionais que compõem as equipes. Também promove fóruns de discussão sobre o tema.

Pontos definidos pelo núcleo envolveram o debate sobre a realidade, práticas e dificuldades de cada instituição na desospitalização. Foram respondidas dúvidas relacionadas ao processo de alta, formação de comitê interno e causas de longa permanência. A partir desses dados, foram definidos indicadores padrões relacionados ao tempo médio de permanência, porcentagem de reinternação em 28 dias, entre outros.

Outra ação foi a apresentação do programa Melhor em Casa, do Sistema Único de Saúde (SUS). Definiu-se, também, o desenvolvimento do Manual de Transição de Cuidados e Alta Segura para ser disponibilizado a todos os hospitais associados. As principais abordagens do guia serão a identificação e segurança do paciente, passos da gestão pela alta segura e os tipos de alta e suas necessidades.

O alinhamento estratégico do núcleo para 2019 já foi traçado. Inclui a visita a comitês para a identificação de pontos importantes no processo de alta mais segura, reuniões abertas para as operadoras e para os órgãos, como secretarias da saúde, realização de eventos e conclusão do manual.

COORDENADORA:

Adriana Wander
Hospitalar ATS

PARTICIPANTES:

Thiago Lopes
Altos do Bela Vista

Anderson Rodrigues
Paulo Ricardo
Rodrigo Miranda
Essencial Care

João Albino Potrich
Sérgio Paulo Cunha
Luci Roman
Carla Soviero
Hospital Cristo Redentor

Fábio Luiz Secchi
Hospital da Criança Conceição

Lisiane Paskulin
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Elisângela Calvi
Luciana Feldens
Hospital Divina Providência

José Celestino Borges Filho
Hospital do Exército

Imarilde Ines Giusti
Hospital Fêmina

Carina Bubolz
Hospital Independência

Vanessa Ferraboli
Laura Berquó
Hospital Mãe de Deus

Ana Paula Fabbris Andreatta
Hospital Nossa Senhora da Conceição

Débora Marcela Campos
Marcia Alvarenga da Trindade

Vanessa Vieira
Hospital São Lucas da PUCRS

José Cláudio Vieira
Simone Carine de Almeida
Hospitalar ATS

Laura Severo da Cunha
Luthier Saúde

Claudiane Martins
Cristiane Vacca
REC Saúde

Henri Siegert Chazan
Residencial Pedra Redonda

Marcelo Oliveira
Roselie Corcini Pinto
Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre

Ana Paula Rezende
SEBRAE

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Coordenado pelo SINDIHOSPA, o núcleo realizou oito reuniões a partir do segundo semestre do ano. As atividades envolveram encontros com sete empresas que desenvolvem estudos voltados à eficiência energética. Na oportunidade, foi apresentada uma proposta sobre geração de energia, troca de máquinas, equipamentos e lâmpadas. Os participantes enviaram informações através de um checklist para as organizações, demandando que apresentem soluções.

COORDENADOR:
Tibiriçá Rodrigues
SINDIHOSPA

PARTICIPANTES:
Gilson Gravina
AHPA

Rodrigo Dalcin Rodrigues
Dalcin Rodrigues & Martins de Freitas Advogados

Aramis Malinski Argenta
Claudio Rodrigues Campello
Grupo Hospitalar Conceição

Alex Sandro Giacomelli
André Felipe Santos Pagano
Hospital de Clínicas de POA

Giovanni Fuchs
Paulo Berger
Hospital Ernesto Dornelles

Amilton Renato Miranda Aguiar
Hospital Independência

LACTÁRIOS

Trata de rotinas dos lactários das instituições de saúde. Em setembro, durante a 4ª Jornada de Nutrição Hospitalar, lançou o Manual de Boas Práticas em Lactário *[leia mais na página 22]*. Inédito, o guia é voltado a profissionais que atuam em lactários, tanto na coordenação como na realização das atividades. Produzido ao longo de dois anos, o documento reúne normas, padrões e procedimentos adequados para que um lactário funcione corretamente, melhore a atividade dos profissionais e beneficie quem utiliza fórmulas lácteas e não lácteas.

COORDENADORA:
Elaine de Fátima Adorne
Hospital São Lucas da PUCRS

PARTICIPANTES:
Vanessa Zen
Grupo Hospitalar Conceição

Margareth D. Castro
Simone Machado
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Veridiana Maffassioli
Néli Kovaleski Akui
Hospital Divina Providência

Camila Weschenfelder
Hospital Ernesto Dorneles

Júlia de Lima Carraro
Hospital Fêmina

Janete Haider
Hospital Mãe de Deus

Bruna Kunzler Spohr
Hospital Restinga Extremo Sul

Soraia Poloni
Instituto de Cardiologia

RESIDENCIAIS GERIÁTRICOS

Trabalha com a missão de qualificar o atendimento e os processos administrativos das empresas que atuam no setor. Os integrantes do grupo – formado por Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs) de Porto Alegre – reúnem-se ao menos duas vezes por mês, para discutir práticas, desafios e ações conjuntas.

Em 2018, deu continuidade ao Conexão Healthcare, uma parceria com o Sebrae-RS. Neste segundo ano, teve como escopo o projeto de compras conjuntas, vendas e atendimento ao cliente. Com encontros presenciais, consultorias nas empresas e em grupo, teve como primeiro resultado uma economia global de R$ 500 mil anuais na compra de fraldas, absorventes e outros produtos. Agora, continuará a prospecção de mais itens que possam ser negociados em conjunto. Esta parceria também deu início a reformulação do site **modernaidade.com.br**, com apoio e consultoria do Sebrae.

O comitê participou também do Fórum Social Mundial da População Idosa, realizado em janeiro na capital. Ao longo do ano, a parceria com a Associação Brasileira de Alzheimer (ABRAz) – Regional RS teve continuidade, reunindo familiares e cuidadores em encontros quinzenais no SINDIHOSPA. Até mesmo a realização de um jogo noturno no Estádio Beira-Rio foi uma oportunidade de ampla divulgação desse trabalho.

Em setembro, durante a primeira edição da Geronto Fair, em Gramado, o núcleo foi responsável pela programação científica, participando de palestras e coordenação de mesas. Uma parceria com a Merkator Feiras e Eventos foi iniciada na oportunidade. Atualmente, uma série de grandes programações estão sendo organizadas para 2019, incluindo a preparação da grade científica da próxima edição da feira.

Também, as relações com a Delegacia do Idoso foram estreitadas no período, especialmente na reinauguração da unidade, quando o núcleo fez a doação de uma cadeira de rodas.

ASSOCIADOS:

Altos do Bela Vista Residencial Geriátrico

Casa de Repouso Bem Viver

Casablanca Residencial Geriátrico

Casas de Belém Residencial Geriátrico

Com-Vivência Residencial Geriátrico

Cuidando em Casa Residencial Sênior

Donna Care Lar do Idoso

Egrégora Residencial Geriátrico

La Fontana ATS

Master Geriatria

Recanto da Vó Marlene Geriatria

Residencial Geriátrico Pedra Redonda

Residencial Jeito de Viver

Rio Branco Residencial Geriátrico

Solar Anita Residencial Sênior

Villa Argento Residenciais Sênior

Vitális Morada Sênior

SIMULADO DE DESASTRE

Grupo de trabalho responsável por organizar o simulado de desastre *[leia mais na página 16]*, evento realizado pelo Sindicato em parceria com diversas entidades. O objetivo foi de promover um grande treinamento prevendo um caso de acidente real com múltiplas vítimas.

Desde setembro, foram realizadas nove reuniões com os parceiros. Todos os detalhes para que o evento acontecesse da forma mais próxima da realidade foram pontuados. A simulação aconteceu no Senac Saúde no dia 1° de dezembro. Estudantes, profissionais da área de saúde e de segurança, voluntários, Brigada Militar, bombeiros e Defesa Civil de Porto Alegre estiveram envolvidos no exercício.

A atividade reuniu 23 instituições e cerca de 200 pessoas na simulação de desabamento do teto de um teatro, com diversos feridos e um óbito. Esta foi a segunda vez que o SINDIHOSPA organizou o simulado. O primeiro reproduziu um acidente entre um ônibus e um automóvel, na esquina das avenidas Ipiranga e Edvaldo Pereira Paiva, envolvendo 34 vítimas, em 2016.

COORDENADORA:

Alessandra Dewes
SINDIHOSPA

PARTICIPANTES:

Ingo Vieira Lüdke
Companhia Especial Busca e Salvamento

Rafael Vieira
Corpo de Bombeiros Militar do RS

Adriano Krukoski
Paulo Ricardo Chies
Telmo de Castro Soares Filho
Marcio Cardoso
Defesa Civil de POA

Wagner Cruz
Luciano Pereira de Mello
Deivid Rodrigo Vissotto
EPTC

Lilian Frustockl
Maria Isabel Michel Batista
Hospital Cristo Redentor

Cecília Lobato Cravo
Sérgio Maciel
Silvana Teixeira Dal Ponte
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Rosemari Jung
Carlos Eduardo B. da Cunha
Hospital de Pronto Socorro

Leandro Berezanskyj
Leandro Daniel Menzen
Hospital Divina Providência

Fernando Sefrin
Fabricio Hass
Hospital Mãe de Deus

Sidiclei Carvalho
Paulo Sergio Kroeff Schmitz
João Antonio Tomczak
Eduardo A. Oliveira
Hospital Moinhos de Vento

Rossana Aita Bruno
Márcia Bonini Afonso
Simone Ventura
Bárbara Cristiane Garnize
Hospital São Lucas da PUCRS

Ana Lúcia A. Maciel
SAMU POA

Endrigo Mildner
Ricardo Garcia
Rober Wagner Nunes Martins
Santa Casa de Misericórdia de Poa

Eduardo Piantá
Lisandra Reis
SENAC

Henri Siegert Chazan
Natasha Zabiela
SINDIHOSPA

Gerson Luis da Silva
Fabiano Gonçalves
Juliana Stein Leite
SOS Unimed

Cristiano Martins
TRANSUL

Filipe Abtibol
UFRGS

GERONTO FAIR

Reunindo serviços e produtos para a terceira idade, a Geronto Fair teve sua primeira edição no Rio Grande do Sul entre os dias 3 e 5 de setembro, em Gramado. Iniciativa da Merkator Feiras e Eventos, com o apoio do SINDIHOSPA, é um reflexo do crescimento da demanda do público idoso.

Em três dias, o encontro nacional discutiu a longevidade e a qualidade de vida para as pessoas com mais de 60 anos. Cientistas, médicos, profissionais liberais, empreendedores e representantes de residenciais geriátricos e do setor hospitalar estiveram no evento, buscando novidades para parcerias ou para construir novas empresas no segmento.

Além de diversos expositores, que apresentaram inovações e soluções diferenciadas para os idosos, a Geronto Fair contou com uma extensa programação de palestras, com a participação de especialistas nacionais. Educação, higiene oral, atividades físicas, processo de escolha de um residencial geriátrico, políticas públicas e marketing para a terceira idade foram alguns dos temas abordados.

No evento, o presidente do SINDIHOSPA, Henri Siegert Chazan, falou sobre as inovações tecnológicas para os idosos com outros convidados do setor. Além disso, também foram apresentadas as experiências do Conexão Healthcare, em palestra do coordenador do

Em três dias, o encontro nacional discutiu a longevidade e a qualidade de vida para as pessoas com mais de 60 anos

Núcleo de Residenciais Geriátricos do Sindicato, Rogério Guaraldi, e do gestor do projeto no Sebrae-RS, Lucas Alves.

"O Sindicato se orgulha da parceria estratégica desenvolvida na promoção da Geronto Fair. Foi um evento completo para um dos segmentos mais importantes do mercado consumidor. Esperamos reforçar esses laços, avançando em ainda mais conquistas e oportunidades para a terceira idade e o setor de saúde", avaliou Chazan.

A próxima edição da Geronto Fair já está confirmada. O encontro ocorrerá entre os dias 12 e 14 de setembro de 2019, novamente em Gramado.

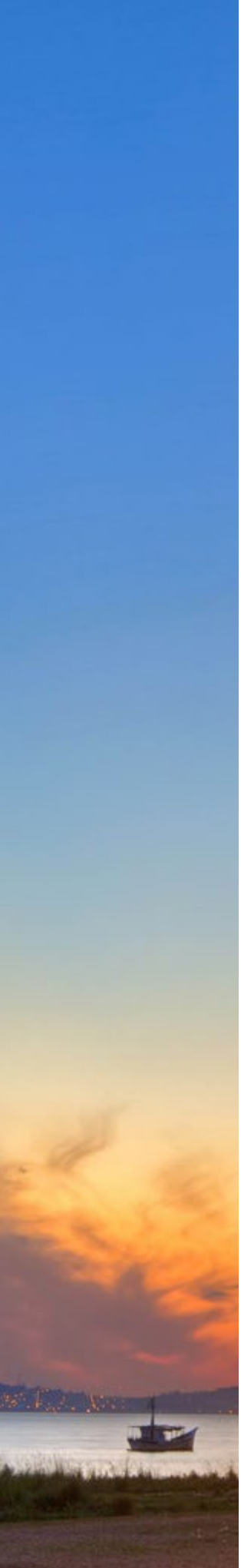
CARTILHA TRAZ DICAS DE RESPEITO À PESSOA IDOSA

Algumas pequenas atitudes podem fazer você e as pessoas idosas muito mais felizes. Respeito, educação e atenção são fundamentais para trazer o bem a quem tanto nos ensinou e pode ensinar ainda mais.

No Mês do Idoso de 2018, a Geronto Fair, o SINDIHOSPA e o Moderna Idade lançaram uma cartilha especial com dicas de respeito e reflexão sobre as pessoas idosas. O material traz ainda orientações sobre como denunciar violações aos direitos dessa população.

Utilize o QR Code para conferir a cartilha.

SERVIÇOS



ASSESSORIA JURÍDICA

Para auxiliar os associados em questões que envolvem Direito do Trabalho, Societário, Cível e Tributário, o SINDIHOSPA coloca à disposição o serviço de assessoria jurídica. São oferecidas gratuitamente orientações por meio de pareceres, em resposta às consultas formuladas.

O Sindicato também mantém a base atualizada sobre legislação nas áreas da saúde e do Direito Empresarial, divulgando informativos em canais próprios. Atua ainda na busca de alternativas para problemas de autuações da Prefeitura com relação ao Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISS) das clínicas.

Serviço

Os atendimentos pessoais ocorrem na sede do Sindicato com a advogada Ana Cristina Cardoso Quevedo, da Xavier Advogados. O agendamento pode ser feito pelo e-mail andreia@sindihospa.com.br.

Para ter acesso ao serviço, a empresa deve estar em dia com suas contribuições.

SINDICATO VENCE AÇÃO SOBRE O AVISO PRÉVIO

Em 2018, o SINDIHOSPA ganhou ação relativa à não-incidência de contribuições previdenciárias sobre valores relativos a aviso prévio indenizado. A Justiça Federal da 4ª Região aceitou mandado de segurança impetrado pela entidade, que possibilitou ainda a restituição dos valores destinados a outras entidades e fundos, ou realizados por força de convênio.

CONVENÇÕES COLETIVAS DE TRABALHO

Como sindicato patronal, o SINDIHOSPA é responsável pelas negociações trabalhistas com profissionais de diferentes categorias que atuam na área da saúde. Através da Comissão de Negociação de 2018, ocorreram diversas reuniões. Nos encontros, foram atualizados os status das convenções coletivas, conforme abaixo.

SINDICATO	DATA-BASE	INPC 2018
Auxiliares e técnicos em Radiologia	Janeiro	2,07%
Administradores*	Abril	1,56%
Engenheiros	Abril	1,56%
Secretários*	Abril	1,56%
SINDISAÚDE	Abril	1,56%
Enfermeiros*	Maio	1,69%
Técnicos em Segurança do Trabalho*	Maio	1,69%
Médicos	Julho	3,53%
Odontólogos*	Julho	3,53%
Assistentes sociais*	Agosto	3,61%
Farmacêuticos*	Agosto	3,61%
Nutricionistas*	Agosto	3,61%
Psicólogos*	Agosto	3,61%
Biólogos*	Novembro	-

**Sem negociação*

AÇÕES PROMOVEM SOLIDARIEDADE E CIDADANIA

Durante o ano, o SINDIHOSPA participou de diversas ações sociais em Porto Alegre, ajudando a promover cidadania e solidariedade para quem mais precisa. Confira as principais iniciativas:

Associação de Cegos Louis Braille: em parceria com o Grupo QS, o Sindicato realizou uma ação no lar de idosos, em março. O SINDIHOSPA recolheu alimentos e agasalhos para doação e buscou voluntários para outras atividades que foram desenvolvidas, como massoterapia, aromaterapia, aula de dança, corte de cabelo e podologia. O Grupo QS fez atendimento odontológico aos idosos.

Spaan: em comemoração ao Dia dos Avós (26 de julho), o SINDIHOSPA beneficiou a instituição que ampara mais de 130 idosos. Em parceria com a Geronto Fair, membros do Moderna Idade promoveram uma tarde com brincadeiras lúdicas, exercícios, cortes de cabelo, música e dança.

Campanha do Agasalho: entre maio e agosto, o Sindicato novamente participou da iniciativa promovida pela Prefeitura de Porto Alegre. A entidade foi um dos postos de arrecadação de roupas, calçados, cobertores e alimentos não perecíveis.

JOVEM APRENDIZ

Em 2018, o programa Jovem Aprendiz mais uma vez fez a diferença para mudar a realidade de jovens em vulnerabilidade social. Com apoio do SINDIHOSPA, a iniciativa promove qualificação profissional e inserção no mercado de trabalho. Ao longo do ano, são oferecidos cursos na área da saúde para auxiliar administrativo e de alimentação.

Foram desenvolvidas atividades como oficina de currículos, palestras sociais e orientação profissional

No último ano, o projeto colaborou na formação de 73 jovens e na efetivação de outros 11. Além dos cursos, em parceria com o Instituto Leonardo Murialdo (ILEM), foram desenvolvidas atividades como oficina de currículos, palestras sociais e orientação profissional para pré-vestibulandos.

A ação conta com a parceria dos hospitais Divina Providência, Ernesto Dornelles, Independência e Moinhos de Vento, além da Associação dos Funcionários Públicos do Rio Grande do Sul (AFPERGS), Ama Gestão - Consultoria em Saúde, Clinoson, CMPG, Diaglaser, Kaplan, Clínica São José, Sidi e Instituto do Cérebro.

RESULTADOS DE 2018

73
JOVENS FORMADOS

11
JOVENS EFETIVADOS

PARCEIROS:

- *Ama Gestão - Consultoria em Saúde*
- *Associação dos Funcionários Públicos do Rio Grande do Sul (AFPERGS)*
- *Clínica São José*
- *Clinoson*
- *CMPG*
- *Diaglaser*
- *Hospital Divina Providência*
- *Hospital Ernesto Dornelles*
- *Hospital Moinhos de Vento*
- *Instituto do Cérebro*
- *Sidi*

ABRAz

Desde 2017, o SINDIHOSPA e a Associação Brasileira de Alzheimer (ABRAz) – Regional/RS promovem encontros quinzenais no Sindicato, além de atividades especiais. As ações proporcionam informação e cuidado sobre a doença para familiares, profissionais e cuidadores de pacientes.

Ao longo de 2018, voluntários e parceiros levaram às reuniões diversos temas que aprofundam o conhecimento sobre o Alzheimer. Dicas sobre mastigação, uso de medicamentos, terapia ocupacional e alimentação do idoso foram algumas questões em pauta nos encontros.

Um dos destaques do ano foi a palestra do advogado Cristiano Lisboa Martins, presidente da Comissão Especial do Idoso da OAB/RS, que ofereceu orientação jurídica sobre as formas de representação dos pacientes incapacitados para os atos da vida civil. “Há instrumentos legais para proteção e segurança para quem precisa”, destacou.

Além das atividades informativas, a ABRAz organiza o grupo de apoio social-emocional, trazendo atenção específica aos familiares cuidadores. Os encontros têm a coordenação da psicóloga Suzete Cassalha. “É importante que os familiares compreendam a situação do idoso. Com esse conhecimento, eles se tornam aptos a desenvolver uma relação adequada e saudável”, afirma.

Coordenadora dos grupos de apoio da ABRAz nacional, Daniela Stein avalia que foi um ano de muito trabalho, com diversos eventos científicos, cursos e workshops. “Com muita garra e força, promovemos mais qualidade de vida para o paciente com Alzheimer, seus familiares e todos os profissionais envolvidos”, salienta.

As ações proporcionam informação e cuidado sobre a doença para familiares, profissionais e cuidadores de pacientes

EKO GRUPO SAÚDE

INICIATIVA REFORÇA ESTRUTURA PARA CRESCER

Parceria reúne empresas com mais de R$ 11 milhões de faturamento

Criado para profissionalizar a gestão das empresas prestadoras de serviços, o Eko Grupo Saúde teve um ano de estruturação para se desenvolver ainda mais. Um dos eixos da iniciativa foram as atividades de formação: realizou três cursos nas áreas de atendimento com foco na saúde e gestão financeira, qualificando os colaboradores das empresas associadas. Além disso, encontros mensais apresentaram temas de gestão com a participação de especialistas, como governança e sucessão, coaching e mentoring, inovação e empreendedorismo.

Formado por oito empresas, que totalizam faturamento anual de R$ 11 milhões e mais de 200 mil atendimentos, o Eko teve um ano bastante produtivo, na avaliação de Alessandra Lima, vice-presidente do grupo. “Foi um ano de sedimentação das bases. Trabalhamos no regimento interno, na renovação de parcerias e no fortalecimento da marca”, destaca.

Para 2019, estão previstas negociações conjuntas para compras coletivas, ampliação do número de associados e das parcerias institucionais, além da criação de um produto próprio. O Eko é formado pela parceria entre SINDIHOSPA, Sebrae-RS e Unicred Porto Alegre.

R$ 11 MILHÕES
de faturamento anual das empresas associadas

200 PESSOAS
formam o grupo, entre sócios, funcionários e profissionais da saúde

200 MIL ATENDIMENTOS
anuais das 8 empresas

ASSOCIADOS:

- *CIME - Centro do Exercício*
- *Citoson Serviços Auxiliares de Diagnóstico Médico*
- *Instituto Cyro Martins*
- *Kertész Odontologia*
- *Levita - Pilates, Fisioterapia, Espaço de Saúde*
- *Neuroevidência*
- *Pró Work Saúde no Trabalho*
- *Reequilíbrio Clínica de Fisioterapia*

CONEXÃO HEALTHCARE

PROGRAMA TRANSFORMA A GESTÃO DE RESIDENCIAIS GERIÁTRICOS

Parceria entre o SINDIHOSPA e Sebrae-RS atendeu 15 instituições

Uma parceria inovadora entre o SINDIHOSPA e o Sebrae-RS trouxe novas e diferentes perspectivas para 15 residenciais geriátricos de Porto Alegre. Após dois anos de trabalho, os resultados são notórios: o Conexão Healthcare promoveu uma expressiva transformação na gestão desses empreendimentos, gerando benefícios para todos os participantes.

No último ano, o programa deu continuidade às atividades em desenvolvimento desde maio de 2017. Na primeira etapa, foram realizadas ações para tornar os negócios mais competitivos, como consultorias e encontros empresariais. Já no segundo ano, o foco foi aprimorar as iniciativas cooperadas em duas grandes frentes: compras conjuntas e estratégias de comunicação e marketing.

As primeiras atividades do ano buscaram qualificar a gestão do grupo, com práticas como a compra conjunta para consolidar suas necessidades e definir um padrão de custo. A preparação foi feita através de visitas técnicas, estímulo à interação e troca de boas práticas entre as empresas, além de reuniões em grupo com a consultoria do Sebrae. O trabalho resultou, na primeira compra, em R$ 300 mil de economia na aquisição compartilhada de luvas descartáveis e fraldas geriátricas.

SIMULAÇÃO PARA MELHORAR O ATENDIMENTO

Dando continuidade ao projeto, ocorreu em maio o workshop do Programa Cliente Oculto. Conduzido pelas facilitadoras Flávia Mur e Paula Togni, a palestra apresentou os resultados de uma avaliação feita nos residenciais, na qual foram simuladas situações reais de um cliente buscando os serviços das instituições.

Sem se identificarem, as consultoras visitaram os estabelecimentos, onde verificaram o atendimento ao cliente, visual e identificação dos locais, além dos serviços por telefone, WhatsApp, site e redes sociais. “Cada empresa participante teve a oportunidade de ser avaliada sobre os aspectos ‘ponto de venda’ e ambiente digital. Os resultados possibilitaram a implementação de melhorias contínuas”, avalia Lucas Alves, gestor do Conexão Healthcare no Sebrae-RS.

Os resultados da iniciativa possibilitaram a implementação de melhorias contínuas

Após dois anos de capacitações, Alves assinala que foram inúmeros os benefícios trazidos pelo programa, alguns deles difíceis de mensurar. “Tivemos empresas que abriram novas unidades, outras ampliaram suas estruturas para aumentar o número de leitos e melhorar sua operacionalização, outras tiveram domínio total da gestão. Algumas reduziram custos fixos, outras aprimoraram o fluxo de valor dos processos e reestruturaram sua forma de atender”, destaca.

Para o presidente do Sindicato, Henri Siegert Chazan, o programa cumpriu um importante papel na potencialização da geração de negócios entre as empresas que atuam nos elos da cadeia de valor da saúde. “A mudança do perfil sociodemográfico da população é irreversível. Qualificar a gestão desses empreendimentos e o acolhimento dos idosos é essencial para estarmos prontos diante dos novos desafios. Nesse sentido, o Conexão Healthcare posicionou Porto Alegre como um polo inovador nesse debate”, afirma.

COMPRAS CONJUNTAS GERAM ECONOMIA DE R$ 500 MIL

Entre as principais iniciativas do Conexão Healthcare, as compras conjuntas promovidas pelos residenciais geriátricos geram resultados significativos. Ao longo do ano, foram feitas quatro aquisições, que geraram uma economia estimada em R$ 500 mil às organizações participantes.

Os processos, que contaram com o apoio do Sebrae-RS, contemplaram a compra de fraldas geriátricas, luvas, absorventes e sistemas de gerenciamento. Para 2019, estão previstas novas ações, com a aquisição de campainhas de emergência, produtos de higiene e limpeza e contratação de serviços.

"O resultado foi muito positivo. A economia foi palpável, e a colaboração aconteceu de forma satisfatória. Seguiremos esse trabalho no próximo ano", afirma Rogério Guaraldi, coordenador do Núcleo de Residenciais Geriátricos do SINDIHOSPA.

CONEXÃO SAÚDE BUSCA DESENVOLVER PEQUENAS INDÚSTRIAS DO SETOR

Iniciativa promove qualificação comercial, aproxima empresas de mercados alvo e possibilita realização de negócios

Com o objetivo de desenvolver as pequenas indústrias da cadeia de valor do setor de saúde, foi lançado em abril de 2018, em Porto Alegre, o projeto Conexão Saúde. A iniciativa é resultado de uma parceria do Sebrae-RS, SINDIHOSPA, ABIMO (Associação Brasileira da Indústria de Artigos e Equipamentos Médicos e Odontológicos) e IMED, com o apoio do Cluster de Tecnologias para a Saúde.

O projeto, que tem duração de dois anos, conta com a participação de 20 pequenas e microindústrias de base tradicional (máquinas, equipamentos, produtos, utensílios e artigos) e indústrias de serviços de tecnologia e inovação para a saúde. Com o apoio do Sebrae, a iniciativa está promovendo a qualificação comercial, aproximando as empresas de seu mercado alvo e possibilitando a realização de negócios.

Em 2018, ocorreram a preparação comercial e o mapeamento das oportunidades de mercado. Além disso, ocorreram diversas iniciativas de aproximação das pequenas indústrias com a rede hospitalar. "Realizamos ações com o Grupo Hospitalar Conceição, Hospital de Clínicas e Santa Casa de Misericórdia, além de entidades da região de Passo Fundo", destaca Lucas Alves, gestor do projeto no Sebrae-RS. Durante o ano, aconteceram ainda exposições em eventos segmentados no país, como a Feira Hospitalar, em São Paulo (SP), a Feira Expo Hospital Brasil, em Belo Horizonte (MG) e a Hospitalmed, no Recife (PE).

O programa prevê ainda a realização de treinamentos e consultorias estratégicas, participação em missões empresariais e visitas técnicas de aproximação com a rede médico-hospitalar. "Para 2019, intensificaremos as ações de promoção de mercado, conectando as empresas a potenciais clientes do setor de saúde", afirma Alves.

CONVÊNIOS

ASSOCIADOS TÊM DESCONTO EM CURSOS DE GRADUAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO

Sindicato firmou parcerias com instituições educacionais

Colaboradores das instituições associadas e filiadas ao SINDIHOSPA têm um estímulo a mais para aprofundar os estudos. Em 2018, o Sindicato assinou um novo termo de cooperação, garantindo 20% de desconto para cursos regulares do Senac/RS. O benefício é válido tanto para a matrícula como para as mensalidades — com exceção da modalidade Educação à Distância (EAD).

Além disso, os profissionais também contam com descontos em cursos de graduação e pós-graduação do Instituto de Administração Hospitalar e Ciências da Saúde (IAHCS), do Hospital Moinhos de Vento e da Feevale.

Serviço

Para saber como ter acesso ao benefício, os detalhes de cada convênio e outras informações, entre em contato com o Sindicato:

E-mail: **eventos@sindihospa.com.br**

Telefone: **(51) 3330.3990**

PARCERIA COM A PRÓ WORK TRAZ BENEFÍCIOS EM MEDICINA DO TRABALHO

Empresa tem quase duas décadas de experiência em serviços no setor

Em novembro de 2018, o Sindicato fechou parceria com a Pró Work para oferecer benefícios em medicina do trabalho para os associados da entidade. Os colaboradores terão vantagens em diversos serviços prestados pela empresa, como exames de admissão, demissão ou periódicos.

Atuando há 19 anos na área, a Pró Work ajuda organizações a promoverem a saúde dos seus funcionários. Com qualidade, inovação e agilidade, a empresa realiza ações preventivas integradas, prestando uma assessoria completa em qualidade de vida no trabalho.

Pró Work
Saúde no trabalho

Para informações sobre como ter acesso aos benefícios, entre em contato com o SINDIHOSPA.

Conheça os serviços da empresa: www.prowork.med.br

HOSPITAIS

PANORMITIS
PANORMITIS

GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO

Vinculado ao Ministério da Saúde, compõe a maior rede pública de hospitais do Sul do país

É formado pelos hospitais Conceição, Criança Conceição, Cristo Redentor e Fêmina, além de 12 postos de saúde, três CAPS e do Centro de Educação Tecnológica e Pesquisa em Saúde. Vinculado ao Ministério da Saúde, compõe a maior rede pública de hospitais do Sul do país, com atendimento 100% SUS.

Com uma oferta de 1.506 leitos, é responsável pela internação de 56,7 mil pessoas por ano. Contando com uma equipe de 8,7 mil profissionais, realiza cerca de 4,3 milhões de exames, 1,4 milhão de consultas e 33,1 mil cirurgias anuais.

Sua estrutura física e de atendimento segue sendo aperfeiçoada, com uma grande obra em andamento: o Centro de Hematologia e Oncologia.

Destaques do ano

Eficiência

O ano foi marcado por mudança de paradigmas e de cultura institucional, adotando ferramentas de gestão que obtiveram um importante resultado de eficiência. Lean Healthcare, teoria das filas, teoria de variabilidade e gestão por processos foram responsáveis pela redução de desperdícios e otimização de recursos, melhorando o atendimento dos pacientes e o clima organizacional.

Governança

Foram adotadas ações para o aperfeiçoamento e a qualificação da governança, como capacitação presencial sobre o Código de Ética e Conduta do GHC, constituição do Comitê de Elegibilidade e do Comitê de Auditoria Estatutário e implementação de Política de Divulgação de Informações. Esses avanços possibilitaram ao grupo obter ótimos resultados na avaliação do indicador de Governança das Empresas Estatais (IG-SEST).

Projeto Paciente Seguro

Proporcionou avanços na qualificação da assistência aos pacientes no Hospital Nossa Senhora da Conceição. Entre outros benefícios, destacam-se a priorização de reforma da estrutura física em algumas unidades de internação; implantação de ferramentas tecnológicas para qualificação da administração de medicamentos a beira-leito; revisão, elaboração e implantação de protocolos de assistência; melhoria da comunicação entre as equipes; elaboração e simplificação de fluxogramas para organização do atendimento multiprofissional.

HOSPITAL DE CLÍNICAS

É uma instituição pública e universitária, integrante da rede de hospitais universitários do Ministério da Educação e vinculada academicamente à Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS).

Atuando desde 1971, é um dos principais esteios da assistência pública à saúde da população gaúcha, oferecendo atendimento de excelência e alta complexidade em amplo rol de especialidades. As atividades de ensino de graduação e pós-graduação, lado a lado com a UFRGS, formam gerações de profissionais familiarizados e comprometidos com as melhores práticas e a humanização da assistência. A pesquisa produzida no HCPA, por sua vez, introduz novos conhecimentos, técnicas e tecnologias que beneficiam toda a sociedade.

A excelência do Hospital de Clínicas de Porto Alegre é certificada pela Acreditação Internacional da Joint Commission International (JCI), conquistada em 2013, de forma pioneira entre os hospitais universitários brasileiros. A certificação representa a adequação a padrões internacionais de atendimento, gestão, infraestrutura e qualificação profissional, com foco na qualidade e segurança de pacientes e profissionais.

A pesquisa produzida introduz novos conhecimentos, técnicas e tecnologias que beneficiam toda a sociedade

Destaques do ano

Expansão

Ao longo de 2018, o Clínicas executou diversos investimentos na ampliação da capacidade e na qualificação do atendimento da instituição e entrou na reta final da construção dos anexos I e II. Os novos prédios vão permitir a reorganização de diversas áreas e do fluxo de pacientes, ampliando o espaço e criando novas vagas para a assistência. Quando concluída, no primeiro semestre de 2019, a expansão do Hospital de Clínicas vai ampliar a área física da instituição em cerca de 70%.

Assistência, pesquisa e ensino

O hospital realizou mais de 569 mil consultas, 31 mil internações, 47 mil cirurgias, 3 milhões de exames, 3 mil partos e 425 transplantes em 2018. Na pesquisa, foram realizadas 4.495 consultorias de pesquisa e aprovados 696 novos projetos. Já no ensino, são 19 cursos de graduação com atividades dentro da instituição, em um total de 93 disciplinas, estágios ou internatos. Na pós-graduação, 321 alunos fizeram suas especializações.

Reconhecimento

O Clínicas recebeu os prêmios Top of Mind, sendo o hospital mais lembrado pelos porto-alegrenses na pesquisa da revista Amanhã, e o Top Ser Humano, por sua atuação na área de Gestão de Pessoas. Também recebeu a certificação IG-Sest, do Ministério do Planejamento, por sua performance de governança.

HOSPITAL DIVINA PROVIDÊNCIA

Faz parte da Rede de Saúde Divina Providência (RSDP), integrada ainda pelo Hospital Independência (Porto Alegre), São José (Arroio do Meio), Santa Isabel (Progresso) e Hospital Estrela (Estrela), assumido em 1º de janeiro de 2019.

A mantenedora da RSDP é a Sociedade Sulina Divina Providência, que tem na Congregação das Irmãs da Divina Providência sua inspiração e seu norte. A rede, com mais de 2 mil funcionários e 2,7 mil médicos credenciados, realiza anualmente em torno de 20 mil cirurgias, 79 mil atendimentos ambulatoriais e 109 mil exames (não incluído o Hospital Estrela).

Sem fins lucrativos, o Hospital Divina Providência – que em 2019 completa 50 anos de fundação – assim como todos os demais que compõem a rede, desenvolve suas ações inspiradas no carisma das irmãs, que dão seu testemunho de fé, sobretudo aos mais necessitados, com um serviço apostólico para o cuidado à vida, com ênfase nas obras de saúde. Dessa forma, além da busca permanente pela excelência assistencial, o Divina prima pelo atendimento humanizado e acolhedor.

Além da busca permanente pela excelência assistencial, o Divina prima pelo atendimento humanizado e acolhedor

Destaques do ano

Gestão

O Comitê Gestor foi reorganizado, já apresentando avanços na governança e gestão em 2018. O novo sistema enfatiza a governança clínica, o aprofundamento do plano estratégico com o plano operacional e orçamentário. Dessa forma, reforça as práticas de avaliação de resultados e de satisfação do cliente. O reflexo foi o aumento dos atendimentos prestados e da taxa de ocupação dos serviços.

Linhas de Cuidado

Metodologia baseada no atendimento completo das necessidades de um paciente em determinada especialidade. Funcionam com atendimento multidisciplinar, diretrizes clínicas, fluxos e protocolos que garantem a qualidade e continuidade do tratamento.

Emergência

Após ampliação e reconfiguração, passou a ser referência a pacientes críticos e em casos cardio-neuro-vasculares. Com o redesenho do setor, o atendimento médio passou a ser de até 30 minutos.

Centro Materno Infantil

Com a ampliação do setor, apresentou um diferencial fundamental em 2018: o plantão obstétrico, que funciona 24h por dia com médico e enfermagem obstétrica, garantindo pronto-atendimento e segurança à gestante.

Linha do Aparelho Digestivo

Está vinculada ao serviço de Endoscopia do Hospital, que conta com uma estrutura moderna e equipe especializada para a realização de procedimentos diagnósticos e terapêuticos ao aparelho digestivo. A disponibilidade de equipamentos de alta tecnologia, como a colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE), colocam essa linha de cuidado também em destaque.

HOSPITAL ERNESTO DORNELLES

A instituição tem uma tradição de pioneirismo e inovações técnicas na trajetória da medicina gaúcha e brasileira

Foi inaugurado no dia 30 de junho de 1962, pela Associação dos Funcionários Públicos do Estado do Rio Grande do Sul, com o objetivo de prestar serviços voltados à prevenção de doenças e à promoção da qualidade de vida. A instituição tem uma tradição de pioneirismo e inovações técnicas na trajetória da medicina gaúcha e brasileira.

No Estado, é o primeiro hospital privado a ter sala de recuperação pós-anestésica e sala híbrida em bloco cirúrgico. Também foi pioneiro em oferecer Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) e instituir o programa de residência médica. Atento à evolução e desenvolvimento da área da saúde, criou a primeira Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do país.

Mantendo essa tradição até a atualidade, em 2018, realizou o primeiro procedimento de redução de estômago via gastroplastia endoscópica em Porto Alegre. Assim, reforçou sua qualificação no tratamento da obesidade, uma vez que a instituição é certificada nessa especialidade.

Com base na missão de proporcionar assistência integral e qualificada à saúde, buscando ser referência médico-hospitalar, através de uma empresa autossustentável, o Hospital Ernesto Dornelles (HED) vem aperfeiçoando seus serviços. Atualmente, é um hospital geral, com serviço de Emergência adulto 24h. Conta com 312 leitos de internação, 12 modernas salas cirúrgicas, 36 leitos de recuperação, uma UTI com 40 leitos e Unidade de Cuidados Especiais com capacidade para 10 pacientes.

Destaques do ano

Certificação ONA

Iniciou o ano como hospital acreditado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Participação na ANAHP

Começou o processo associativo à Associação Nacional dos Hospitais Privados, que será efetivado em 2019.

Laboratório de Análises Clínicas com marca própria

Em 2018, assumiu as atividades do Laboratório de Análises Clínicas, antes gerido por um serviço parceiro. O objetivo é proporcionar atendimento integral ao paciente com o padrão de qualidade da instituição.

Modernização da UTI

Modernizou e ampliou 10 leitos da Unidade de Tratamento Intensivo adulta, totalizando 40 leitos.

HOSPITAL MÃE DE DEUS

Fundado em 1979, é reconhecido pela excelência no atendimento integral e pelo acolhimento humanizado. Dispõe de uma equipe de profissionais altamente qualificados, corpo clínico especializado e avançado parque tecnológico, o que possibilita oferecer soluções completas em saúde, do diagnóstico ao tratamento. São mais de 2,4 mil médicos que garantem o atendimento seguro e centrado na resolubilidade de cada caso.

O compromisso com a excelência assistencial e a segurança do paciente fez com que se tornasse o único hospital do Sul do Brasil com dupla certificação de qualidade, reconhecimento emitido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA Nível III) e Joint Comission International (JCI). É também a segunda instituição de saúde da América Latina e a primeira da Região Sul a conquistar a certificação Planetree.

O Hospital Mãe de Deus tem como mantenedora a Associação Educadora São Carlos, da Congregação das Irmãs Missionárias de São Carlos Borromeo Scalabrinianas.

São mais de 2,4 mil médicos que garantem atendimento seguro e centrado na resolubilidade de cada caso

Destaques do ano

Revisão de fluxos

Foram adotadas iniciativas que possibilitaram incremento de produtividade, especialmente nos fluxos de atendimento ao paciente. São estabelecidas metas de atendimento rápido em todas as etapas. O objetivo é fazer com que o hospital funcione de forma mais ágil, para que o paciente esteja sempre no local certo para ser prontamente atendido pela equipe certa para o seu caso.

Emergência

O atendimento ágil, eficiente e de qualidade também foi priorizado na emergência do Mãe de Deus. Todos os processos operacionais foram revisados, com readequação da equipe médica e de enfermagem, criação da função do "técnico de fluxo" e alto investimento em tecnologia, com implantação de sala de controle que acompanha todos os processos do paciente, da admissão até sua alta ou internação. O espaço físico foi remodelado, e os pacientes, acolhidos em ambientes adequados a sua patologia. Mais de 80% dos pacientes foram atendidos em menos de 15 minutos, e o tempo médio de permanência na unidade foi reduzido em mais de três vezes.

Oncologia

O modelo de tratamento ao câncer esteve no centro do planejamento estratégico do hospital. Atendimento integral, centrado no paciente e em todas as etapas de seu tratamento, desde a prevenção até acompanhamento pós tratamento, passando por diagnóstico eficiente, cirurgia, oncologia clínica e radioterapia com técnicas avançadas, propiciando tratamentos mais efetivos e breves. A parceria com o A.C. Camargo Cancer Center inova e agrega grande potencial científico, assistencial e linhas de pesquisas.

HOSPITAL MOINHOS DE VENTO

Fundado por imigrantes alemães na década de 1920, o Hospital Moinhos de Vento tem como missão cuidar de vidas. Os avanços tecnológicos e a prática médica inovadora o elevaram à condição de centro de excelência. É reconhecido pelo Ministério da Saúde como um dos cinco hospitais de excelência do país.

A instituição afiliou-se em 2013 à Johns Hopkins Medicine International (JHI) – uma das principais instituições de atenção e inovação em saúde dos Estados Unidos. Único no Brasil, o acordo promove o intercâmbio de melhores práticas em assistência, pesquisa, educação e gestão.

Desde 2002, é certificado pela Joint Commission International (JCI), o mais importante órgão de acreditação da área de saúde no mundo. Foi o segundo hospital a receber essa distinção no Brasil e o primeiro no Rio Grande do Sul.

É reconhecido pelo Ministério da Saúde como um dos cinco hospitais de excelência do país

Destaques do ano

Inauguração da faculdade

Em outubro de 2018, o Hospital Moinhos de Vento inaugurou a Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento. A metodologia, inspirada no modelo americano da Johns Hopkins, é pioneira na região Sul e está entre os principais diferenciais do curso. Proporcionando contato com os pacientes desde o primeiro semestre e mentoria com profissionais de excelência da instituição hospitalar, a formato inovador garante aos alunos a combinação da teoria com a prática em todas as disciplinas. O projeto consolida a prática do ensino, pesquisa e extensão no hospital.

Novos equipamentos

Como hospital de excelência, o investimento em tecnologia é central na instituição. Em 2018, o Moinhos de Vento adquiriu um tomógrafo dupla-fonte 256 canais e um novo angiógrafo para a área de diagnóstico por imagem, um dos setores de alta complexidade da instituição. O angiógrafo possui capacidade de fusão com tomografia computadorizada, gerando ainda mais segurança na realização de procedimentos. O tomógrafo utiliza baixa radiação e menos contraste na realização dos exames. O valor investido pela instituição soma mais de R$ 8 milhões.

Cirurgia robótica

No início do ano, a instituição anunciou o lançamento oficial da cirurgia robótica. O Moinhos de Vento é a primeira instituição privada do Rio Grande do Sul a oferecer a tecnologia, que atende a uma importante demanda de pacientes do Estado, que hoje precisam se deslocar para outras cidades e até mesmo para fora do país. O robô Da Vinci é utilizado para procedimentos nas áreas de urologia, coloproctologia, ginecologia, digestiva, torácica e cirurgia geral.

HOSPITAL SÃO LUCAS DA PUCRS

Fundado em 1976 pela União Brasileira de Educação e Assistência, sociedade civil do Instituto dos Irmãos Maristas da Província Brasil Sul-Amazônia, tem como missão "promover a vida". Está situado em um espaço que reúne alta complexidade; institutos de pesquisa de ponta, como o Instituto do Cérebro (InsCer); Parque Esportivo; e o Centro de Reabilitação, uma estrutura completa para atuar na promoção da saúde da população.

Fornecendo uma assistência de excelência, certificada internacionalmente e nacionalmente, o Hospital São Lucas da PUCRS (HSL) é reconhecido por suas atividades interdisciplinares de assistência, ensino e pesquisa, associadas a inovação e busca contínua de gestão sustentável. A instituição conta com um corpo clínico, técnico e docente de alta qualidade vinculado à PUCRS – uma das melhores universidades privadas do país.

O hospital é reconhecido por suas atividades interdisciplinares de assistência, ensino e pesquisa, associadas a inovação e busca contínua de gestão sustentável

Destaques do ano

Gestão

Em 2018, o HSL reestruturou seus processos e seguiu em um ritmo forte de mudanças para redirecionar seu posicionamento. A instituição revisou o plano estratégico, reformulou o organograma e migrou para um novo sistema de gestão hospitalar: o Soul MV.

Recertificações

O hospital destacou-se pelas recertificações em nível 3 de excelência pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) e pela Surgical Review Corporation (SRC) como Centro de Excelência Internacional em Tratamento da Obesidade Grave.

Certificação Qmentum

Em seu compromisso contínuo com a qualidade e a segurança, colocando o paciente no centro de todas as ações como modelo assistencial, o hospital conquistou em janeiro de 2019 a acreditação pelo programa canadense Qmentum International, na categoria diamante – único hospital do Sul do país com essa certificação.

CLÍNICA PINEL
ASSOCIAÇÃO ENCARNACIÓN BLAYA

A instituição atende transtornos mentais e dependência química, contando ainda com atendimento ambulatorial

O médico francês Philippe Pinel (1745-1826), considerado o pai da psiquiatria, empresta seu nome a esse centro de referência em saúde mental e dependência química. Foi fundado em 28 de março de 1960 pelo médico psiquiatra Marcello Blaya Perez.

Uma equipe de médicos psiquiatras e clínicos, enfermeiros, psicólogos, nutricionistas, professor de educação física, entre colaboradores de outras áreas, atende pacientes e suas famílias – ques são orientadas sobre como proceder nas visitas. Recebem sugestões de tópicos a serem abordados e formas de interação que respeitem a recuperação e os sentimentos dos pacientes.

A clínica trata maiores de 18 anos e está organizada em quatro unidades de internação: Jurandy Barcelos e Paulo Guedes (para homens); Nise da Silveira e Melanie Klein (para mulheres). Atende transtornos mentais e dependência química, contando ainda com atendimento ambulatorial.

As modalidades de terapias ambulatoriais oferecidas são psiquiatria clínica, Estimulação Magnética Transcraniana (EMT), psicoterapia, terapia de casal e família, grupos de prevenção a recaídas e grupos de familiares.

Destaques do ano

Grupos de prevenção à recaída

Voltados a pacientes que tiveram alta, os grupos continuaram com grande relevância em 2018. Encontros semanais com duração de uma hora, coordenados por dois psicólogos especialistas na área, incrementaram estratégias de prevenção à recaída. Trabalharam os momentos de fissura pela droga, treinaram habilidades para enfrentar dificuldades no pós-alta e abriram espaço para os egressos da internação falarem sobre seus sentimentos em relação à doença e aos seus cotidianos.

Campanha Fumo Zero

Outro destaque de 2018 foi a implantação do Fumo Zero. A partir de 18 de outubro, Dia do Médico, o tabaco foi proibido nos ambientes da clínica. Além de cumprir a Lei Federal 12.546/2011, que veta o cigarro em espaços totalmente ou parcialmente fechados, a determinação se alinha aos valores da Pinel, que colocam a saúde e a integridade de seus pacientes como cláusulas pétreas da instituição.

CLÍNICA SÃO JOSÉ

Dispõe de modernas instalações para tratamentos adequados às condutas das diferentes psicopatologias, além de unidade específica para o tratamento à dependência química

É referência em atendimento psiquiátrico na Região Sul do Brasil. Fundada em 1º de julho de 1934 pelo psiquiatra Jacintho Godoy e pelo empresário Álvaro Barcellos, foi precursora no uso de práticas terapêuticas associadas a atividades ocupacionais, laborativas e recreacionais.

Dispõe de modernas instalações para tratamentos adequados às condutas das diferentes psicopatologias, além de unidade específica para o tratamento à dependência química. A estrutura hospitalar conta com ambulatório e pronto-atendimento psiquiátrico, das 7h às 22h, oferecendo plantão médico permanente.

A clínica está localizada em um ambiente tranquilo, com 80 mil metros quadrados de área verde, o que favorece a recuperação do paciente. Para as demais atividades, há academia de ginástica, quadra de esportes coberta e espaço para terapia ocupacional. Conta também com uma capela para os momentos de reflexão.

A equipe interdisciplinar é composta por psiquiatras, psicólogos, farmacêutico, terapeuta ocupacional, nutricionista, educador físico, terapeuta de família, assistente social, enfermeiros, técnicos de enfermagem e consultor em dependência química.

O FUTURO DA SAÚDE E O QUE JÁ ESTÁ SENDO FEITO EM PORTO ALEGRE

PABLO STÜRMER
SECRETÁRIO DE SAÚDE DE PORTO ALEGRE

O progresso da humanidade tem possibilitado um grande aumento da expectativa de vida da população. Além da longevidade, temos os desafios da multimorbidade e da busca por qualidade de vida, pressionando o acesso por mais e melhores serviços de saúde. É dever de todo o gestor em saúde achar o ponto de equilíbrio financeiramente sustentável que ofereça a mais ampla carteira de serviços com qualidade.

Felizmente, a Revolução 4.0 pode ser o caminho para essa resposta. A interoperação dos registros eletrônicos em saúde otimiza processos, evita duplicidade de intervenções, dimensiona adequadamente a demanda e organiza a gestão administrativa, entre outros benefícios; a telemedicina encurta tempo e distâncias e promove ganho de escala; a internet das coisas (IoT) permite o monitoramento das mais variadas condições de saúde no contexto das pessoas, sem retirá-las de seu cotidiano. Finalmente, à Data Science cabe a análise dessa verdadeira enxurrada de informações, possibilitando uma produção de conhecimento que é capaz de levar a qualidade e a eficiência no setor saúde a níveis extraordinários.

Referência nacional em formação nas áreas de tecnologia da informação e de saúde, dotada de parques tecnológicos e hospitais de excelência com renomado corpo clínico, Porto Alegre vem fazendo sua parte. Na Secretaria Municipal, já está clara a trilha a ser percorrida. Estamos atualmente com 80% dos leitos contratualizados interoperados com o premiado GERINT, nosso sistema de regulação, gerando transparência e agilidade na transferência de pacientes que aguardam por leitos em emergências e prontos atendimentos.

A lista de espera de dermatologia foi zerada com apoio de um aplicativo que permite a discussão de casos com uso de imagens pelo médico na atenção primária com o dermatologista. Apoiamos estudos sobre a aplicabilidade de dispositivos IoT no monitoramento de condições como a hipertensão e incentivamos ações de Data Science para a busca de soluções inteligentes para os velhos problemas.

No setor privado, não é diferente. Nossos hospitais têm investido em centros de inovação e em automação de processos, oferecendo o que há de mais moderno não só aos porto-alegrenses mas a todos que veem em nossa Capital um verdadeiro polo de assistência médico-hospitalar.

Os avanços da saúde em Porto Alegre e iniciativas como o Pacto Alegre, que pretende consolidar a inovação na identidade da cidade, mostram que estamos preparados para enfrentar os desafios do futuro.

"Os avanços da saúde em Porto Alegre mostram que estamos preparados para enfrentar os desafios do futuro".

BRA 230

RETROSPECTIVA

DESTAQUES DO ANO

Reforçando sua atuação na articulação institucional e qualificação profissional, o SINDIHOSPA esteve presente em uma série de encontros ao longo de 2018, além de promover diversos eventos de capacitação. Confira os destaques do ano.

08/fevereiro

Presidente do SINDIHOSPA, Henri Siegert Chazan participou do lançamento da pedra fundamental do Centro de Hematologia e Oncologia do Grupo Hospitalar Conceição (GHC). No dia, também foram inauguradas a nova subestação de energia do Hospital Conceição e a nova ala de internação do Hospital Cristo Redentor.

Abril e maio

Em parceria com a 3UP Talentos, o Sindicato recebeu novas palestras ministradas pela especialista em gestão empresarial Katia Magni. No dia 13 de abril, ela desenvolveu o tema “Liderança para o futuro”, uma preparação para a segunda turma do Programa de Desenvolvimento de Líderes, realizada entre abril e maio.

26/abril

Em Assembleia Geral, associados e membros do Conselho de Administração e Conselho Fiscal aprovaram por unanimidade os demonstrativos financeiros de 2017 e a previsão orçamentária da entidade. Durante o encontro, foram destacadas conquistas como a validação da jornada 12x36 pelo Tribunal Regional do Trabalho, além de ações como as compras compartilhadas.

03/maio

Em parceria com a Consultoria do Ser e o coach Luciano Mendonça, o bate-papo sobre qualidade de vida e espiritualidade na prática trouxe reflexões para pessoas que buscam se autoconhecer e gerenciar melhor suas emoções.

03/maio

Lançado pela Prefeitura de Porto Alegre, o Plano Municipal de Superação da Situação de Rua conta com a participação do SINDIHOSPA, por meio do Comitê Municipal de Mobilização e Articulação para Ações a Moradores de Rua.

08/maio

Jorge Moll Filho, presidente do Conselho de Administração da Rede D'Or São Luiz, participou do Welcome Coffee, promovido pelo Lide Rio Grande do Sul. O evento teve o apoio do Sindicato.

11 e 12/maio

Organizado pelo SINDIHOSPA e Instituto Brasileiro de Meritocracia (IBMérito), o curso de Gestão da Remuneração Estratégica capacitou profissionais para a estruturação de planos equilibrados, alinhados ao planejamento para a competitividade dos negócios.

15/maio

Henri Chazan esteve em reunião com integrantes do Consulado do Reino Unido no Brasil. No encontro, promovido pela Prefeitura de Porto Alegre, o presidente do Sindicato ressaltou ao órgão consular a qualidade dos serviços de saúde da capital.

17/maio

Com o apoio do SINDIHOSPA, a Associação Médica do Rio Grande do Sul (Amrigs) realizou o encontro Maio Dourado, para conscientizar sobre a fibromialgia. O evento teve as palestras de João Rizzo e Luciano Oliveira, médicos do Hospital Moinhos de Vento, e de Laurita Castegnaro, diretora da Fibroclínica.

24/maio

Em mais uma ação da campanha Maio sem Dor, o Sindicato e a Fibroclínica realizaram um bate-papo gratuito e aberto ao público, com troca de ideias sobre tratamentos para a fibromialgia.

20/junho

O SINDIHOSPA e o Instituto de Geriatria e Gerontologia (IGG) da PUCRS promoveram o 1º Simpósio Qualidade de Vida no Envelhecimento. Durante o evento, foram discutidos temas como caminhos para envelhecer melhor e assistência social para a terceira idade.

03 e 12/julho

A capacitação "O fluxo do óbito no Sistema Funerário Municipal" abordou as normas vigentes e posturas recomendadas com o familiar enlutado, o corpo falecido e a Central de Atendimento. A atividade foi realizada pelo SINDIHOSPA e pela Comissão Municipal de Serviços Funerários da Prefeitura de Porto Alegre.

09/agosto

Idealizado pela Luthier Saúde, em parceria com o Sindicato, o workshop Gestão da Qualidade e Segurança em Fisioterapia reuniu empresários, gestores, fisioterapeutas e acadêmicos. Foram discutidas parcerias e certificações para empresas da área.

05/outubro

Sancionada em 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais trouxe mudanças para o uso das informações nos setores público e privado. Para esclarecer dúvidas dos profissionais da saúde, o Comitê Jurídico do SINDIHOSPA promoveu uma palestra com os advogados Letícia Batistela e Guilherme Barcelos.

13/novembro

Quais os desafios da saúde no futuro? Esse foi o tema de seminário realizado pelo Sebrae-RS durante a Semana Global do Empreendedorismo. A iniciativa, que teve o apoio do Sindicato, debateu temas como envelhecimento populacional e saúde 4.0.

Novembro

Henri Siegert Chazan fez parte da comitiva da Prefeitura de Porto Alegre em missão nos Estados Unidos. O grupo participou de uma série de eventos com objetivo de atrair investimentos para a capital gaúcha.

12/dezembro

Confraternização de final do ano do SINDIHOSPA. Estiveram presentes associados, representados, parceiros e autoridades.

20/dezembro

Representantes do SINDIHOSPA participaram de solenidade do Governo do Rio Grande do Sul que entregou à sociedade o Diagnóstico da Situação da Pessoa Idosa no Estado.

PRÓXIMOS EVENTOS

Para 2019, o SINDIHOSPA planeja uma ampla agenda de eventos. São diversas atividades que oferecem qualificação, troca de conhecimento e desenvolvimento de todos os agentes do setor saúde no Rio Grande do Sul. Para mais informações, acesse www.eventos-sindihospa.com.br.

NA MÍDIA

A atuação do SINDIHOSPA foi destaque nos principais veículos de comunicação do Estado. Confira abaixo algumas das notícias e publicações de 2018:

Reunindo mais de 20 instituições de Porto Alegre, o simulado de desastre organizado pelo SINDIHOSPA teve amplo destaque na mídia estadual. Veículos como o Jornal do Almoço, da RBS TV, Rio Grande no Ar, da Record TV, e Jornal da Pampa, da TV Pampa, registraram a ação, que mobilizou todos os setores envolvidos no salvamento de feridos.

ARTIGO

Henri Sappri Chazan

Nosso futuro em debate

O Brasil está envelhecendo. Em 2030, segundo o IBGE, o número de pessoas com 60 anos ou mais será superior ao de jovens entre 0 e 14 anos. Hoje, 28 milhões de brasileiros são idosos e nossa expectativa de vida já é de 75,8 anos. São dados positivos, indicando que vivemos mais. Mas também apontam a necessidade crescente de políticas públicas que preparem o país, estados e municípios para oferecer serviços de qualidade a essa população.

Porto Alegre larga com vantagem nessa corrida. A capital foi reconhecida pela OMS, em 2015, como Cidade Amiga do Idoso. Além disso, está em terceiro lugar no país no Índice de Desenvolvimento Urbano para Longevidade – 2017, do Instituto Mongeral Aegon, ficando à FGV.

O ranking avaliou questões que impactam no envelhecimento da terceira idade. Porto Alegre se destaca pela quantidade de residenciais geriátricos, e também pelos serviços de saúde. Mas temos de melhorar, por exemplo, na distribuição de renda – considerada uma das piores do país entre as 15 maiores cidades – e na taxa de ocupação.

Esses e outros aspectos são fundamentais para nosso futuro. As estruturas públicas devem estar prontas para assegurar qualidade de vida aos idosos. Isso passa por mais oportunidades de trabalho, assistência social para pessoas em situação de vulnerabilidade, programas específicos de saúde, melhorias na mobilidade, entre outras iniciativas.

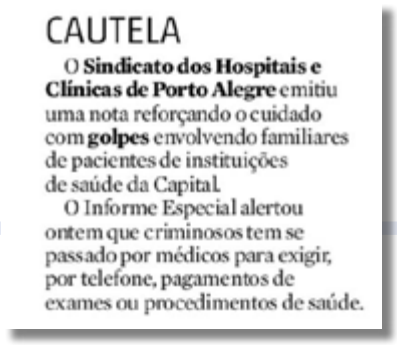
O setor privado também necessita se capacitar, especialmente no segmento nos residenciais geriátricos. Neste sentido, o SINDIHOSPA, em parceria com o Sebrae/RS, realiza o programa Conexão Healthcare, para qualificar a gestão desses empreendimentos e o atendimento dos idosos.

Não há tempo a perder. O envelhecimento da população é irreversível. Nossa expectativa de vida avança em dois a três meses ao ano e, em 2030, deve chegar a um ano de crescimento por ano-calendário. Unindo governos e sociedade, Porto Alegre pode ser uma grande liderança nesse debate. Quanto antes avançarmos na discussão, mais cedo estaremos preparados para enfrentar esse desafio. E o futuro e a qualidade de vida de todos nós que está em jogo.

presidente do Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre

Estudo do IBGE mostrou que, em 2030, o número de pessoas com 60 anos ou mais será superior ao de jovens entre 0 e 14 anos. Em artigo no Correio do Povo, no dia 31 de janeiro, o presidente Henri Chazan fala da necessidade crescente de políticas públicas para a população idosa.

Com novas tentativas de golpes contra familiares de pacientes internados, o Sindicato emitiu nota reforçando cuidados a serem seguidos. A iniciativa foi notícia na coluna de Túlio Milman, do jornal Zero Hora.



CAUTELA

O **Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre** emitiu uma nota reforçando o cuidado com **golpes** envolvendo familiares de pacientes de instituições de saúde da Capital.

O Informe Especial alertou ontem que criminosos tem se passado por médicos para exigir, por telefone, pagamentos de exames ou procedimentos de saúde.

Viva Bem +Domingo

Agafarma

Dieta da moda funciona?

No dia 16 de setembro, o caderno Domingo+, do Correio do Povo, destacou um dos temas em debate na 4ª Jornada de Nutrição Hospitalar: as chamadas dietas da moda.

O caderno especial de Dia do Médico do Jornal do Comércio trouxe a avaliação do SINDIHOSPA sobre as mudanças significativas nos hospitais gaúchos, como novos investimentos em educação e pesquisa.

Sindihospa destaca investimentos em educação e pesquisa

Mesmo em um período de recessão econômica e de crise financeira nos governos federal e estadual, os hospitais gaúchos têm passado por mudanças significativas. O Beneficência Portuguesa, por exemplo, depois de correr o risco de fechar por problemas financeiros, foi reestruturado e reaberto sob administração da Associação Beneficente São Miguel. O Hospital de Clínicas deve finalizar suas obras de ampliação no fim do ano. Outros, como a Santa Casa e o Instituto do Cérebro, seguem investindo em novos projetos.

Para o presidente do Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre (Sindihospa), Henri Siegert Chazan, as instituições de saúde têm incorporado, cada vez mais, áreas de educação e pesquisa. "Esse cenário consolida Porto Alegre como um centro de ciências da saúde, que busca prevenção e detecção precoce de diversas doenças", afirma. Conforme Chazan, as áreas de oncologia, cardiologia e neurologia são os principais exemplos quando pensamos em excelência em serviços e estrutura de saúde no Rio Grande do Sul.

"As estimativas de doenças mais prevalentes no nosso País fizeram com que as instituições de saúde aumentassem ainda mais os investimentos nestas áreas para atender a demanda, especialmente os altos índices de casos de câncer, acidente vascular cerebral e doenças cardíacas", destaca.

A Santa Casa, por exemplo, está finalizando as reformas para a inaugurar o Centro de Inovação. O espaço, com mais de 500 metros quadrados, é uma iniciativa em conjunto com a Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA) e pretende ser um local para geração de ideias e soluções na área de saúde. Para isso, o objetivo é abrir o Centro para a instalação de startups envolvidas em projetos de saúde, bem como unidades de desenvolvimento e inovação de fornecedores e parceiros tecnológicos da Santa Casa.

Os desafios a serem enfrentados pelos empreendedores serão identificados no ambiente assistencial e no meio acadêmico. O cronograma prevê a conclusão das obras ainda no mês de outubro.

A saúde do futuro foi o tema da primeira edição dos Seminários de Gestão, realizada no dia 9 de março em Porto Alegre. O evento, promovido pelo SINDIHOSPA e FEHOSUL, foi destaque na agenda do dia na Zero Hora.

Seminários de Gestão sobre saúde do futuro

O Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre (Sindihospa), a Federação dos Hospitais do Rio Grande do Sul (Fehosul) e a Associação dos Hospitais do Rio Grande do Sul (AHRGS) realizam uma nova edição do Seminários de Gestão – Tendências e Inovações em Saúde. O evento ocorre amanhã, a partir do meio-dia, no Hotel Continental, em Porto Alegre. A atividade reunirá referências na gestão hospitalar, como o cientista Fabio Gandour, o oncologista Paulo Hoff e os executivos Evandro Tinoco e Alceu Alves da Silva. Inscrições em fehosul.org.br.

Em maio, os resultados do projeto Conexão Healthcare, desenvolvido pelo Sindicato e Sebrae-RS, foram divulgados na coluna +Economia, da Zero Hora. A notícia ressaltou a economia de cerca de R$ 300 mil em compra conjunta feita pelos residenciais participantes.

ECONOMIA SAUDÁVEL

Os 15 empreendimentos do segmento de residenciais geriátricos que fazem parte do projeto Conexão Healthcare, desenvolvido pelo Sebrae-RS e o Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre (Sindihospa), contabilizam os primeiros resultados. O grupo fechou a compra conjunta de luvas descartáveis e está finalizando a aquisição de fraldas geriátricas. O processo vai gerar economia de aproximadamente R$ 300 mil aos participantes grupo.

O gestor do projeto no Sebrae-RS, Lucas Alves, revela que esta é a primeira iniciativa, mas que a meta do projeto é fazer um mínimo de quatro compras ainda em 2018 e atingir R$ 1 milhão de redução de custos para as empresas participantes.

Representantes do Comitê de Controle de Infecção do Sindicato participaram do programa Democracia, da TV Assembleia. Exibido em 18 de junho, o programa discutiu o combate às infecções nas instituições de saúde.

ASSOCIADOS

LISTA DE ASSOCIADOS

NOME DA INSTITUIÇÃO	SITE	TELEFONE	ENDEREÇO
AHPA - Associação de Hospitais de Porto Alegre	www.facebook.com/ahpapoa	99739-2167	Av. do Lami, 4488 - Lageado
Altos do Bela Vista Residencial Geriátrico	www.altosdobelavista.com.br	3061-2225	Av. Quintino Bocaiúva, 1540 - Bela Vista
AMA Consultoria e Gestão em Saúde	www.amars.com.br	3217-3434	Rua Gomes Jardim, 472 - Santana
Casa de Repouso Bem Viver	www.geriatriabemviver.com.br	3248-4385	Rua Glênio Peres, 120 - Vila Nova
Casablanca Residencial Geriátrico	www.geriatriacasablanca.com.br	3237-3224	Rua Taquari, 140 - Cristal
Casas de Belém Residencial Geriátrico	www.casasdebelem.com.br	3516-1938	Av. Heitor Vieira, 187 - Belém Novo
Centro Odontológico Kertész	www.odontokertesz.com.br	3333-5555	Rua Domingos José de Almeida, 30, sala 201 - Rio Branco
CIME - Centro do Exercício Sistema de Saúde Mãe de Deus	www.cime.com.br	3232-5952	Rua Itororó, 195 - Menino Deus
Citoson Serviços Auxiliares de Diagnóstico Médico	www.citoson.com.br	3228-4061	Rua dos Andradas, 1711, térreo - Centro
Clínica Pinel - Associação Encarnación Blaya	www.clinicapinel.com.br	3223-7799	Rua Santana, 1455 - Santana
Clínica Santo Antônio	www.clinicasantoantonio.med.br	3314-5566	Rua Santo Antônio, 767 - Floresta
Clínica São José	www.clinicasaojose.com.br	3320-6620	Av. Professor Oscar Pereira, 4821 - Glória
Clinionco - Clínica de Oncologia de Porto Alegre	www.clinionco.com.br	4009-6000	Rua Dona Laura, 226 - Moinhos de Vento
Clinoson Diagnóstico por Imagem	www.clinoson.com.br	3269-7000	Rua Mostardeiro, 265 - Moinhos de Vento

NOME DA INSTITUIÇÃO	SITE	TELEFONE	ENDEREÇO
Com Vivência Residencial Geriátrico	www.residencialcomvivencia.com.br	3029-4050	Rua Coronel Feijó, 429 - Higienópolis
CORS - Centro de Olhos Rio Grande do Sul	www.cors.med.br	3019-8787	Av. Senador Tarso Dutra, 10 - Petrópolis
Cuidando em Casa Residencial Sênior	www.cuidandoemcasa.com.br	3207-9457	Rua Engenheiro Ildefonso Simões Lopes, 50 - Três Figueiras
Diaglaser - Centro de Diagnóstico e Hospital Dia	www.diaglaser.com.br	3378-5000	Rua Doutor Alcides Cruz, 126 - Santa Cecília
Donna Care Lar de Idosos	www.donnacare.com.br	3029-2425	Rua Teixeira de Freitas, 608 - Santo Antônio
Ecco Salva Emergências Médicas	www.eccosalva.com.br	3333-6060	Av. Cristóvão Colombo, 832 - Floresta
Egrégora Residencial Geriátrico	www.egregorageriatria.com.br	3374-1781	Rua Coronel Camisão, 184 - Higienópolis
Essencial Care - Assistência em Saúde	www.essencialcare.com.br	3398-3233	Av. Ipiranga 7464, Conj. 518 - Jardim Botânico
Fibroclínica - Especializada em Fibromialgia	www.fibroclinica.com.br	98044-3361	Rua São Manoel, 1261, sala 303 - Santana
Grupo Hospitalar Conceição	www.ghc.com.br	3357-2000	Av. Francisco Trein, 596 - Cristo Redentor
Hospital de Clínicas de Porto Alegre	www.hcpa.ufrgs.br	3359-6000	Rua Ramiro Barcelos, 2350 - Santa Cecília
Hospital Divina Providência	www.divinaprovidencia.org.br	3320-6000	Rua da Gruta, 145 - Cascata
Hospital Ernesto Dornelles	www.hed.com.br	3217-2002	Av. Ipiranga, 1801 - Azenha
Hospital Mãe de Deus	www.maededeus.com.br	3230-6000	Rua José de Alencar, 286 - Menino Deus

NOME DA INSTITUIÇÃO	SITE	TELEFONE	ENDEREÇO
Hospital Moinhos de Vento	www.hospitalmoinhos.org.br	3314-3434	Rua Ramiro Barcelos, 910 - Moinhos de Vento
Hospital São Lucas da PUCRS	www.hospitalsaolucas.pucrs.br	3320-3000	Av. Ipiranga, 6690 - Jardim Botânico
Hospitalar ATS Gestão e Saúde	www.hospitalar-ats.com.br	3269-5000	Av. Cristóvão Colombo, 545, prédio 1, 4º e 5º andares - Floresta
InsCer - Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul	www.inscer.pucrs.br	3320-5900	Av. Ipiranga, 6690, prédio 63 - Jardim Botânico
Jeito de Viver - Residencial para Idosos	www.jeitodeviver.com.br	3249-1294	Est. Cristiano Kraemer, 3111 - Campo Novo
Levita - Pilates, Fisioterapia e Espaço de Saúde	www.levitars.com.br	3239-9117	Av. Carlos Gomes, 1610, loja 104 - Auxiliadora
Luthier Inovação em Reabilitação	www.luthiersaude.com.br	99860-6308	Av. Princesa Isabel, 729, sala 606 - Santana
Master Geriatria	www.mastergeriatria.com.br	3095-0060	Rua São Luis, 640 - Santana
Neuroevidência	www.neuroevidencia.com.br	3230-2307	Rua José de Alencar, 286 - Menino Deus
Nuclimagem - Clínica de Medicina Nuclear	www.nuclimagem.com.br	3217-2666	Av. Ipiranga, 1801, 3° andar - Azenha
Oncotrata Oncologia Integrativa	www.oncotrata.com.br	3327-9400	Av. Germano Petersen Júnior, 629 - Higienópolis
Prevencor Centro de Prevenção e Recuperação de Doenças Cardiovasculares	www.prevencor.com.br	3233-3200	Rua José de Alencar, 286, 3º andar - Menino Deus
Pró Work Médicos Associados	www.prowork.med.br	3028-9744	Rua dos Andradas, 1781, sala 801 - Centro
Recanto da Vó Marlene - Geriatria	www.facebook.com/geriatriarecantodavomarlene	3085-0031	Av. Protásio Alves, 3838 - Petrópolis

NOME DA INSTITUIÇÃO	SITE	TELEFONE	ENDEREÇO
Reequilíbrio	www.reequilibrio.com.br	3231-0688	Rua Grão Pará, 36 - Menino Deus
Residencial Geriátrico Pedra Redonda	www.residencial.com.br	3241-1322	Av. Coronel Marcos, 1322 - Ipanema
Rio Branco Residencial Geriátrico	www.geriatriariobranco.com.br	3331-1596	Rua Cônego Viana, 156 - Rio Branco
Santé Gestão e Assessoria em Saúde	www.santers.com.br	3084-6204	Rua Santa Catarina, 40, sala 701 - Santa Maria Goretti
São Pietro Saúde	www.saopietro.com.br	3371-6200	Rua Dom Pedro II, 1379 - Higienópolis
Serdil - Serviço Especializado em Radiodiagnóstico	www.serdil.com.br	3218-1200	Rua São Luis, 96 - Santana
Sidi - Serviço Investigação Diagnóstica	www.sidiltda.com.br	3230-9168	Rua Professor Freitas e Castro, 481 - Azenha
Solar Anita Residencial Sênior	www.solaranita.com.br	3345-3620	Av. Alvarenga, 580 - Boa Vista
Traumato - Clínica de Traumatologia e Ortopedia Moinhos de Vento	www.clinicatraumato.com.br	3311-2223	Rua Felipe Camarão, 04 - Rio Branco
Unimed Nordeste - RS	www.unimednordesters.com.br	(54) 3220-2110	Rua Moreira César, 2400 - Pio X - Caxias do Sul
Villa Argento Residenciais Sênior - Unidade Passo D'Areia	www.villaargento.com.br	3361-5348	Rua Itapeva, 51 - Passo D'Areia
Villa Argento Residenciais Sênior - Unidade Higienópolis	www.villaargento.com.br	3407-0000	Av. General Couto de Magalhães, 898 - Higienópolis
Vitális Morada Sênior	www.vitalis.com.br	3381-2230	Rua Carlos Huber, 60 - Três Figueiras

Assine nossa newsletter!

Cerca de 10 mil pessoas recebem todos os meses as principais notícias e informações sobre eventos desenvolvidos pelo Sindicato, além de avisos sobre convenções e contribuições. Acesse o site www.sindihospa.com.br e cadastre seu e-mail para receber nossa newsletter.

SINDIHOSPA®

Sindicato dos Hospitais
e Clínicas de Porto Alegre

Rua Cel. Corte Real, 58 - Bairro Petrópolis // Porto Alegre / RS

Fone: +55 51 3330-3990 // www.sindihospa.com.br

SINDIHOSPA®

Sindicato dos Hospitais
e Clínicas de Porto Alegre

Rua Cel. Corte Real, 58 - Bairro Petrópolis // Porto Alegre / RS

Fone: +55 51 3330-3990 // www.sindihospa.com.br