

RELATÓRIO ANUAL 2013



Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre



Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre

**RELATÓRIO
ANUAL
2013**

ÍNDICE

I O SINDIHOSPA	04
Missão	05
Representatividade	06
Composição da Diretoria	07
Composição do Conselho de Líderes	08
Mensagem do Presidente	09

2 COMITÊS E DEPARTAMENTOS	10
Comitê de Controle de Infecção	11
Comitê de Emergências	12
Comitê de Farmácia	13
Comitê de Faturamento	14
Comitê de Gestão Ambiental	15
Comitê de Hotelaria	16
Comitê de Materiais	17
Comitê de Nutrição	18
Comitê de Processamento de Produtos para Saúde	19
Comitê de Relacionamento com Fornecedores	20
Comitê de Saúde e Segurança do Trabalho	21
Comitê de Recursos Humanos	22
Comitê Jurídico	23
Departamento de Geriatrias	24

3 SERVIÇOS	28
Domínio Rh	29
Índice de Custos Hospitalares	31
Eko Grupo Saúde	32
SIS Saúde	34
Assessoria Jurídica	36

Responsabilidade Social 38

4 EVENTOS 40

Confraternização de Final de Ano 41

Confraternização dos Comitês 44

Outros Eventos 47

5 ASSOCIADOS 48

Clínicas 49

Hospitais 50

RELATÓRIO ANUAL 2013

O Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre - SINDIHOSPA, fundado em 12 de novembro de 1962, constitui-se como um sindicato patronal, representante dos prestadores de serviços da saúde (pessoa jurídica) estabelecidos em Porto Alegre, como hospitais, clínicas em geral, casas de saúde, laboratórios de análises patológicas e demais estabelecimentos de serviços de saúde.

Inicialmente filiado à Confederação Nacional do Comércio e à Federação do Turismo e Hospitalidade, em 1995 passou a fazer parte da Confederação Nacional de Saúde e da Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Saúde do Rio Grande do Sul (Fehosul).

Este Relatório tem a intenção de apresentar de forma clara e objetiva as principais atividades realizadas pelo SINDIHOSPA no ano de 2013.

I

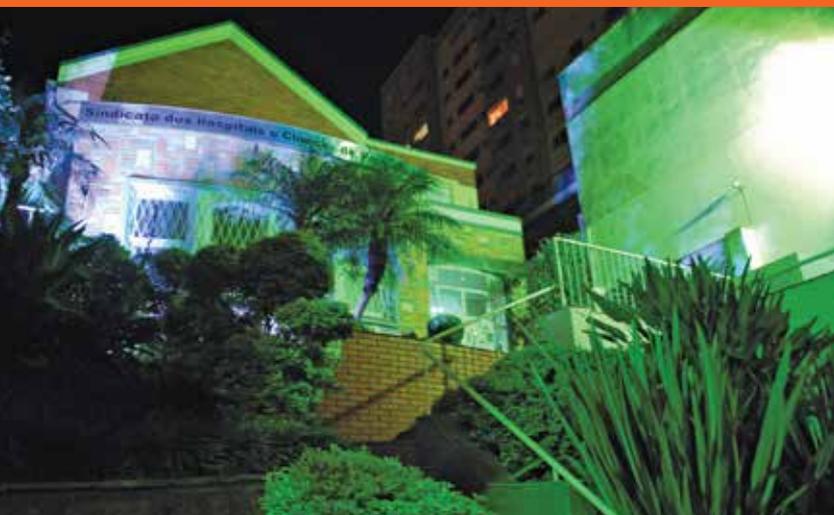
O SINDIHOSPA

04

Vista do Viaduto Otávio Rocha / Borges de Medeiros - Gabriela Campos

MISSÃO

Nossa missão é **fortalecer os serviços de saúde de Porto Alegre**, estimulando a sua competitividade e promovendo a livre iniciativa, a economia de mercado, a integração de empregados e o respeito aos princípios éticos, em cooperação com o governo e a sociedade, visando o desenvolvimento do setor de saúde.



REPRESENTATIVIDADE

INSTITUIÇÕES
CADASTRADAS **2.472**

O sindicato defende os interesses de seus associados, participando de fóruns e organizações que atuam no âmbito das políticas públicas, com o objetivo de intervir diretamente na sua regulação e na implantação de melhorias no setor saúde.

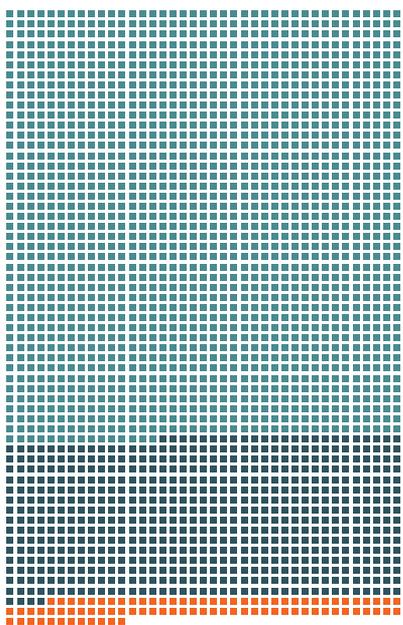
- Agenda 2020
- Conselho Estadual de Saúde
- Conselho Municipal de Saúde
- Comissão de Saúde e Meio Ambiente da Câmara Municipal de Porto Alegre
- Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia
- Conselho Estadual de Prevenção a Violência
- Comissão Municipal de Serviços Funerários
- Comitê Estadual para o Desenvolvimento Integral da Primeira Infância
- Conselho Regional de Desenvolvimento – COREDE Delta do Jacuí
- Fórum da Aprendizagem do Rio Grande do Sul – SRT
- Comitê Gestor da Copa 2014 / Câmara Temática da Saúde



ASSOCIADAS 60

■ Clínicas	50
■ Hospitais	10

*Contribuições devidas:
sindical, confederativa e mensalidade*



FILIADAS 2.412

■ Sem funcionários	1.695
■ Até 10 funcionários	629
■ Acima de 10 funcionários	88

*Contribuições devidas:
sindical e confederativa*

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA

Gestão 2011-2014

PRESIDENTE Leomar Bammann
Hospital São Lucas da PUC

VICE-PRESIDENTE Alceu Alves da Silva
Hospital Mãe de Deus

SECRETÁRIO Darci Antônio Mallmann
Hospital Divina Providência

FINANCEIRO Odacir Vicente Binotto Rossato
Hospital Ernesto Dornelles

DIVULGAÇÃO Fernando Andreatta Torelly
Hospital Moinhos de Vento

DIRETORIA SUPLENTE Jorge Avelino Amarilho dos Santos
Clínica São José

Mauro João Stormovski
Interim Home Care

Henri Siegert Chazan
Residencial Geriátrico Pedra Redonda

CONSELHO FISCAL Luiz Alberto Tarragô Carvalho
MEDICENTRO

Francisco Dias Duarte
SERDIL

Claudionor Tadeu Forbrig
CLINOSON

**CONSELHO FISCAL
(SUPLENTES)** Eduardo Sabbi
Clínica VITALIS

**DELEGADOS
REPRESENTANTES** Alceu Alves da Silva
Hospital Mãe de Deus

Leomar Bammann
Hospital São Lucas da PUC

Da esquerda para direita:
Francisco Dias Duarte, Luiz Alberto Tarragô Carvalho,
Fernando Andreatta Torelly, Odacir Vicente Rossato,
Darci Mallmann, Leomar Bammann,
Alceu Alves da Silva, Eduardo Sabbi,
Claudionor Forbrig e Mauro Stormovski.



COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE LÍDERES

PRESIDENTE Cláudio Seferin
Hospital Mãe de Deus

DEMAIS MEMBROS Alceu Alves da Silva
Hospital Mãe de Deus (ex-presidente)

Amarilio Vieira de Macedo Neto
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Carlos Eduardo Nery Paes
Grupo Hospitalar Conceição

Fernando Andreatta Torelly
Hospital Moinhos de Vento

Fernando Fernandes
Hospital Divina Providência (a partir de outubro/2013)

José Paulo Flores
Hospital Divina Providência (até o mês de setembro/2013)

Leomar Bammann
Hospital São Lucas da PUC

Odacir Rossato
Hospital Ernesto Dornelles

Paulo David Gusmão
Instituto de Ortopedia e Fisioterapia (ex-presidente)

SUPLENTES Darci Mallmann
Hospital Divina Providência

Gilberto Barichello
Grupo Hospitalar Conceição

Mohamed Parrini
Hospital Moinhos de Vento

Plínio Medaglia Filho
Hospital São Lucas da PUC

Tanira A. Torelly Pinto
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O Relatório Anual 2013 tem o propósito de apresentar as principais atividades desenvolvidas no ano.

Procurou-se, continuamente, o exercício da busca do bem comum entre os filiados. Foram promovidas trocas de conhecimento e vivências, através dos Comitês Técnicos e Departamentos. Obteve-se a participação direta de mais de 120 profissionais.

Conquistou-se o ingresso de novos associados, que identificaram no Sindihospa oportunidades para contribuir e receber apoio em suas iniciativas.

Os resultados alcançados e descritos neste Relatório foram fruto da dedicação e competência dos membros dos Comitês, Departamentos, Serviços e funcionários do Sindicato, cabendo um especial reconhecimento ao Conselho de Líderes e aos Diretores.

Adm. Leomar Bammann
Presidente



COMITÊS E DEPARTAMENTOS

Os Comitês Técnicos são fóruns de discussão que tratam de assuntos estratégicos relacionados às Instituições de Saúde. O SINDIHOSPA possibilita a estruturação e manutenção desses comitês que são de grande valia para capacitação dos profissionais da área, promovendo assim a melhoria contínua dos serviços.

COMITÊ DE CONTROLE DE INFECÇÃO

Nomeado no mês de novembro, este comitê realizou três reuniões em 2013. O grupo identifica dificuldades comuns a todos os seus integrantes e assim define as pautas que irá tratar. Há muito trabalho pela frente. Considerando a Copa do Mundo a ser realizada no Brasil, com a participação de pessoas de países e culturas diferentes, o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar será ainda mais importante no período. O grupo já debateu a

importância da Higienização das Mãos, processo fundamental para evitar as infecções relacionadas à assistência à saúde. O desafio é encontrar formas de manter a motivação e a adesão ao processo.

O Comitê também irá analisar os desinfetantes de superfícies que estão sendo utilizados nas Instituições, avaliando-os com relação à qualidade, eficácia, formas de utilização, formas de armazenagem, etc.

COMITÊ DE EMERGÊNCIAS

Formado por médicos gestores deste setor nos hospitais de Porto Alegre, o Comitê, criado em 2013, busca formas de amenizar a sobrecarga de trabalho nas emergências, que principalmente durante o inverno têm excesso de demanda em suas estruturas. Esse grupo elaborou um parecer técnico sobre o Atendimento de Emergência na Rede de Saúde Suplementar, no qual apresentou uma análise situacional dos hospitais da capital gaúcha.

Na primeira etapa, foram avaliados os dados relativos ao perfil de gravidade dos pacientes atendidos nas unidades de emergência de cinco hospitais, segundo o critério de classificação de risco. Verificou-se que mais da metade dos pacientes adultos atendidos não tinham critério de emergência. Estes pacientes, por apresentarem problemas de saúde com baixa complexidade, necessitavam de um atendimento em estruturas mais simples e consequentemente de menor custo operacional.

Posteriormente, foram avaliados os atendimentos na área de pediatria, sendo que o resultado foi ainda mais preocupante. Ficou claro que esses pacientes poderiam estar utilizando outra estrutura que não a de emergência, e sim de pronto-atendimento, com menor complexidade e mais adequada para as suas condições clínicas.

Ao final do ano, o Comitê apresentou uma proposta de funcionamento de um novo modelo técnico assistencial, mantendo a triagem e o acolhimento dos pacientes, mas sugerindo o encaminhamento dos casos não graves para serviços de pronto-atendimento e/ou núcleo de atendimento ambulatorial, destinando à emergência somente os pacientes realmente graves e/ou críticos.

A proposta foi apresentada para diretoria do SINDIHOSPA e para representantes da Agência Nacional de Saúde – ANS, em reunião na Secretaria Estadual da Saúde. Alguns hospitais já promoveram mudanças em suas estruturas.

COMITÊ DE FARMÁCIA

A Anvisa, por intermédio da RDC 71 de 22/12/2009 padronizou a forma de expressão de algumas características das soluções parenterais de pequeno volume, mas ainda faltam orientações para caracterização, pela equipe assistencial, de grupos de fármacos em embalagens unitarizadas nas unidades hospitalares.

Esta resolução divide os medicamentos em grupos ou famílias, dentro dos usos em anestesia, terapia intensiva e emergência hospitalar, sendo cada uma delas identificada por faixas coloridas no rótulo.

A norma, todavia, não abrangeu as características utilizadas pelas unidades hospitalares na identificação de grupos como os medicamentos termolábeis ou os de alta vigilância/alto risco.

Com base na ausência de orientações legais ou bibliográficas sobre o tema e na experiência exitosa da identificação por cores e etiquetas padronizadas das vias de administração de medicamentos compartilhada pelo Hospital Moinhos de Vento com os demais integrantes do Comitê, o grupo se mobilizou a fim de propor a padronização de cores e embalagens para os principais grupos de medicamentos unitarizados nestas instituições. No próximo ano, a proposta será apresentada ao Conselho Federal de Farmácia, à Sociedade Brasileira de Farmácia Hospitalar, ao Instituto para Práticas Seguras com Medicamentos e à Anvisa.

Além disso, o Comitê realizou reuniões com distribuidores de medicamentos visando solucionar algumas inconformidades encontradas nas visitas técnicas realizadas, no intuito de desenvolver as empresas consideradas parceiras dos hospitais.

Em setembro, durante a Semana do Farmacêutico, o Conselho Regional de Farmácia realizou diversos eventos. O Comitê apoiou-os trazendo para dar uma palestra a farmacêutica Mariza Tobias da Silva do Hospital Albert Einstein, que também é coordenadora do Grupo de Avaliação de Fornecedores da Associação Nacional dos Hospitais Privados – ANAHP. Mariza apresentou o trabalho desenvolvido por eles.

Assuntos de ordem prática do dia a dia das farmácias hospitalares também foram discutidos, tais como falta de medicamentos, cobertura pelas fontes pagadoras e a utilização da identificação por DataMatrix (realizada pela indústria) reduzindo a necessidade de fracionamento e identificação dentro das unidades.

Além disso, o Comitê de Farmácia convidou para uma palestra no Sindihospa a Farmacêutica Daniela Arcanjo, do Hospital Mário Covas de São Paulo, que apresentou o tema “A Aplicação da Farmacoeconomia na Gestão Hospitalar”.

Palestra: “A Aplicação da Farmacoeconomia na Gestão Hospitalar”



COMITÊ DE FATURAMENTO



I Seminário de Tendências & Riscos da Saúde no Brasil

Em 2013, o Comitê de Faturamento dedicou-se a trabalhar no levantamento de Indicadores nos mesmos padrões utilizados pela Associação Nacional dos Hospitais Privados – ANAHP. Nas reuniões realizadas, alguns hospitais apresentaram os modelos que utilizam para que o grupo pudesse escolher qual o mais adequado para padronização.

Houve, ainda, trabalho em conjunto na implantação da TISS/TUSS para as conversões de tabela, num processo viabilizado por meio de reuniões com operadores de suas equipes.

O Comitê consultou a Agência Nacional de Saúde – ANS, referente à não remuneração de equipamentos com dispositivos de segurança, devido ao fato de uma operadora glosar tais

contas por considerar que Equipamentos de Proteção Individual – EPI, são de responsabilidade do prestador. O retorno desta consulta foi favorável ao Comitê, porque a ANS confirmou a obrigatoriedade do custeio desses dispositivos de segurança pelas operadoras, conforme legislação em vigor.

Em abril, foi realizado o I Seminário de Tendências e Riscos da Saúde no Brasil, que ocorreu no Centro de Eventos da AMRIGS, atraindo gestores e técnicos das áreas de faturamento, comercial, autorizações e jurídico. A iniciativa contou com a presença de palestrantes renomados, representante da ANS, da Confederação Nacional de Saúde e da Associação Nacional dos Hospitais Privados – ANAHP, entre outros. A segunda edição será realizada em 2015.

O grupo trabalhou em conjunto com a Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul – CABERGS, buscando ajustar o novo Portal às necessidades das instituições.

Outras atividades envolveram discussões acerca de glosas, regras de auditoria, diferenças de tabela, trocas de código de procedimentos médicos, dificuldades na importação dos arquivos e contrastes, entre outros. Estas informações embasaram as solicitações feitas aos planos de saúde para adequações nos processos de forma a otimizá-los.

COMITÊ DE GESTÃO AMBIENTAL

As atividades do Comitê de Resíduos revelaram-se um desafio durante este ano. Muitas reuniões e debates acirrados foram realizados com a direção e técnicos do DMLU, com o objetivo de buscar o consenso na construção de uma nova Lista de Materiais Recicláveis padrão para os hospitais de Porto Alegre.

É importante destacar o apoio da direção do SINDIHOSPA e dirigentes hospitalares para a continuidade da parceria com a entidade pública, sempre visando à preservação ambiental e manutenção da responsabilidade social, por intermédio da doação dos resíduos recicláveis à Unidade de Triagem Hospitalar, cooperativa coordenada pelo DMLU.

Com necessidade de ampliação do escopo de atuação do grupo técnico, as atividades do Comitê de Resíduos estenderam-se para a criação do Comitê de Gestão Ambiental.

A missão dos serviços no setor é prevenir as doenças e promover a saúde. A assistência hospitalar, contudo, pode gerar significativos impactos ao meio ambiente, devido ao consumo elevado de recursos naturais e de produtos,

e afetar a saúde em decorrência da poluição do ar gerada pela utilização de energia para proporcionar uma assistência de alta tecnologia.

A saúde ambiental e a sustentabilidade, por meio da gestão dos resíduos, sempre foram o foco de trabalho do grupo técnico, indo além do quesito legalidade. O novo enfoque de trabalho do comitê será a introdução de ferramentas e mecanismos de gestão para a construção de uma nova cultura nas instituições de saúde, procurando transformá-las em hospitais verdes e saudáveis.

Para o ano de 2014, as perspectivas e desafios são excelentes! Será realizado o tradicional evento Fórum Regional de Resíduos dos Serviços de Saúde, porém com enfoque mais amplo para Gestão Ambiental, com o apoio do Programa Hospitais Verdes e Saudáveis do Brasil, ocasião em que os objetivos da Agenda Global serão apresentados. Trata-se de uma grande inovação que busca a participação na Rede Mundial de Hospitais Verdes e Saudáveis para a promoção de uma maior sustentabilidade e saúde ambiental, fortalecendo os sistemas de saúde em nível global.

COMITÊ DE HOTELARIA



I Forum Higienização

16

Este Comitê vem estudando e analisando indicadores desde 2011 com objetivo de identificar oportunidades de melhorias e padronização para seus processos. Possuem duas planilhas: Matriz de Indicadores de Hotelaria/Lavanderia e Matriz de Indicadores de Hotelaria/Higienização.

A análise desses dados possibilitou que determinado hospital, que possuía melhor indicador, apresentasse sua forma de fazer para o restante do grupo. Dentro deste contexto, referente a lavanderia, puderam conhecer novas formas de controle de produção da roupa, abastecimento das unidades, controle

de trocas nas unidades, controle dos enxovais entregues aos pacientes.

Receberam empresas que apresentaram soluções de novas tecnologias de processos de controle de fluxo e evasão da roupa, como o RFID, testes com fornecedores com fins de padronização de tipo de tecidos do enxoval, gramatura, processos de lavagem, etc.

No mês de maio, um grupo de 6 hospitais adquiriu uma lavanderia industrial com capacidade para lavar até 25 toneladas por dia. Essa aquisição envolveu metade dos membros do Comitê que precisaram se dedicar a toda mudança que isso gerou internamente.

Com relação a higienização, discutiram processos de lavagem de cortinas, tipos de tecido com especificação própria que existem, produtos utilizados para limpeza e desinfecção de ambiente, técnicas e rotinas para a redução do tempo de espera para a higienização e liberação do leito, manutenção e obras, e principalmente as exigências da legislação referente a esses produtos, fluxos e técnicas de limpeza.

Realizaram fóruns com fornecedores de produtos de limpeza e desinfecção com fins de melhoria e atualização das técnicas de limpeza e controle dos germes multirresistentes.

COMITÊ DE MATERIAIS

Este comitê foi nomeado em julho, sendo constituído por enfermeiros, farmacêuticos e funcionários administrativos cujas atividades lidam diretamente com análise técnica ou comercial de materiais.

A grande demanda de oferta de materiais no mercado e o aumento da pressão das fontes pagadoras sobre a padronização de marcas de menor custo gerou a necessidade de se ter nas Instituições profissionais dedicados para a avaliação destes materiais, levando-se em conta vários aspectos de ordem legal, financeira e técnico-operacional. Entre os principais objetivos do comitê estão: receber, testar e validar produtos novos para uso nos Hospitais; preencher fichas, acompanhar os testes e revisar a documentação dos produtos; buscar alternativas de produtos quando há falta dos padronizados no mercado; contatar e receber os fornecedores quando os produtos apresentaram problemas e geram gerenciamentos de risco; emitir pareceres técnicos para as fontes pagadoras no intuito de reduzir glosas.

Uma das suas primeiras atividades foi o levantamento dos produtos para saúde com dispositivos de segurança utilizados, procurando verificar marcas que ainda não estavam validadas e

a possibilidade de realizarem teste para padronização. Os itens avaliados foram: agulha para fístula; agulha de *Huber*; agulha hipodérmica; bisturi; bolsa coletora de sangue; cateter venoso periférico; conector valvulado; lanceta; *scalp* e seringa para administração de insulina.

Depois de verificar como funciona o sistema de testagem nas instituições, o comitê iniciou a elaboração de uma ficha de avaliação padronizada denominada "Ficha de Avaliação inicial de Produtos para Saúde" São itens desse documento: 1) Registro na Anvisa; 2) Cópia da publicação no Diário Oficial; 3) Autorização de funcionamento da empresa (AFE) (quando não cadastrada na instituição); 4) Certificado de Boas Práticas de fabricação para registros válidos até 2015; 5) Certificado de Boas práticas de Armazenamento e distribuição (opcional); 6) Certificado de Autenticidade - CA; 7) Certificação validado por laboratório da ABNT (usabilidade); 8) Certificado Inmetro.

A troca de conhecimento entre os membros tem sido uma grande aliada para as análises dos materiais, visto que essa atividade até pouco tempo atrás não era de relevância nas Instituições, e muito pouco se falava na padronização de materiais.

COMITÊ DE NUTRIÇÃO

Em 2013, o Comitê trabalhou pela padronização de talheres e utensílios de cozinha e para isso foi feito um levantamento dos tamanhos das porções utilizadas por tipo de alimento/preparação em cada instituição. Reuniões com diversos fornecedores tiveram o intuito de encontrar uma empresa que pudesse produzir utensílios que sirvam porções nas quantidades padronizadas, mas, infelizmente, nenhuma empresa se dispôs a atender às solicitações até o momento.

Dois visitas técnicas a padarias foram realizadas, onde o grupo avaliou desde as instalações, documentação exigida pela Vigilância Sanitária e capacidade de produção para atender a demanda, entre outras coisas.

Em parceria com o Comitê de Relacionamento com Fornecedores, o Comitê de Nutrição produziu um levantamento do consumo médio de sucos e água mineral, bem como as marcas

utilizadas, visando também à redução dos valores em compras conjuntas de iogurtes, leites, dietas enterais, sachês, carnes e hortifrutigranjeiros.

Em maio, ocorreu a II Jornada de Nutrição Hospitalar do SINDIHOSPA, no Centro de Eventos do Hotel Plaza São Rafael. O temário e os palestrantes foram selecionados e definidos pelo Comitê. Entre os importantes temas abordados, destacam-se Sustentabilidade x Desperdício, Inquérito Brasileiro de Nutrição e Câncer, Terapia Nutricional em Pediatria e Neonatologia, entre outros. Após o evento, ficou decidido que ele será realizado a cada dois anos, portanto a próxima edição será em 2015.

Ao final do ano, uma parceria com o Grupo dos Serviços de Nutrição dos Hospitais de Porto Alegre e Grande Porto Alegre possibilitou a promoção de evento sobre Controle de Qualidade em Serviços de Nutrição Hospitalar, realizado no Hospital São Lucas da PUC.

EVENTOS REALIZADOS



II Jornada de Nutrição



Controle de Qualidade em Serviços de Nutrição

COMITÊ DE PROCESSAMENTO DE PRODUTOS PARA SAÚDE

Nos primeiros meses do ano, o Comitê trabalhou na conclusão do Manual de Boas Práticas de Limpeza de Produtos para a Saúde em Centro de Material e Esterilização – CME. Esse documento reflete, em sua essência, o resultado do estudo e da experiência do Comitê. A finalidade dele é disponibilizar, de forma clara e objetiva, elementos essenciais para o desenvolvimento seguro da limpeza dos produtos para a saúde em Centro de Material e Esterilização. O lançamento do Manual ocorreu na sede do Sindicato, no dia 9 de julho, quando estiveram presentes profissionais da área de CME e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCHI de todo Estado. Foi realizada a palestra “Limpeza de Produtos e suas Interfaces” com a Enfermeira Gessilene de Souza Barbosa, especialista em Centro Cirúrgico e CME, consultora técnica da empresa Mack Medical – SP.

O grupo também promoveu a palestra “Embalagens, Testes de Selagem, Seladora: o que há de

novo?” ministrada pela enfermeira Tais Hirata Akamine, especialista de produtos da empresa Profilax, realizada novamente no SINDIHOS-PA. Em outubro, o Comitê iniciou a organização científica da IV Jornada de Processamento de Produtos para Saúde, ficando definido que o foco do evento será Gestão da Qualidade em CME e será realizado em outubro de 2014.

O Comitê de Processamento de Produtos para a Saúde ainda trabalhou na análise de legislações pertinentes ao CME, como a RDC 15 com foco na desinfecção química e física e a RDC N° 06 de 01.03.2013 que dispõe sobre os requisitos de Boas Práticas de Funcionamento para os serviços de endoscopia com via de acesso ao organismo por orifícios exclusivamente naturais. Outra análise efetuada envolveu sistemas de rastreabilidade, havendo debate a respeito da qualificação de equipamentos: seladora, ultrassônica, incubadoras e referências de empresas.

EVENTOS REALIZADOS



Lançamento Manual de Boas Práticas



Palestra: “Embalagens, Testes de Selagem, Seladoras: O que há de novo?”

COMITÊ DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

Este comitê atua com foco na redução de custos de aquisição de insumos hospitalares, por meio de ganhos de escala, compras conjuntas e aproximação com os fornecedores das Instituições.

Em 2013, deu continuidade ao trabalho que vinha realizando, sempre visando melhorar ainda mais a qualidade e reduzir os custos, além de aumentar o número de itens negociados em grupo.

- Água, sucos: reuniões com fornecedores para negociação de valores que estavam acima dos praticados no mercado. Houve redução em relação aos preços anteriores.
- Tiras HGT: foi feito levantamento dos consumos, em negociação.
- Descartáveis: realizado levantamento, iniciou-se o processo de cotação.
- Luvas: durante o ano foram fechadas negociações.
- Lácteos: mantida a negociação com a Cooperativa Santa Clara.
- Albumina e Imuno: manutenção dos valores praticados. Negociação em andamento.

- Pulseiras de identificação: receberam amostras para serem homologadas nas instituições.
- Contraste: em negociação.
- Papel A4: parceria mantida, com valores abaixo do praticado no mercado.
- Medicamentos: Durante o ano, ocorreram encontros com alguns laboratórios na tentativa de negociar os itens comuns usados nas Instituições. Foi dado prosseguimento com a Dimed para atendimento da demanda da Curva C. Houve a tabulação da Curva A das Instituições e está em curso processo de cotação, para posterior negociação com os laboratórios.

O Comitê também se relaciona com os outros, como por exemplo, em 2013, quando encaminhou empresa de tecidos para o Comitê de Hoteleira receber amostras e verificar a qualidade do produto. Além disso, solicitou a padronização de sacos de lixos ao Comitê de Gestão Ambiental.

COMITÊ DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

Este Comitê é formado por engenheiros de Segurança do Trabalho. Em suas reuniões, são debatidos os processos internos que oferecem algum tipo de risco ocupacional aos colaboradores.

Em 2013, o grupo concluiu o estudo referente à exposição dos trabalhadores às radiações ionizantes. O trabalho resultou em um Parecer Técnico sobre a operação dos equipamentos de Raios-X móveis em estabelecimentos de assistência à saúde humana.

O parecer foi embasado no Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA das Instituições que compõem este comitê e que remete ao Plano de Proteção Radiológica – PPR, que define área livre e área controlada, analisando os riscos físicos originados pelo agente – radiações ionizantes.

Com fulcro no trabalho defendido oralmente no Congresso Brasileiro de Proteção Radiológica e Congresso Internacional de Proteção Radiológica na Indústria, em abril de 2011, por intermédio das curvas de isoe exposição,

constatou-se que distâncias acima de dois metros nas áreas onde atuam os RX móveis são áreas livres, e avaliou-se também os procedimentos adotados para garantia de áreas livres.

Entre as conclusões deste trabalho, o Comitê destaca que o enquadramento de periculosidade deve estar associado a uma situação de risco acentuado, situação totalmente diversa em área livre e, mais importante, os Raios-X são obtidos de forma artificial, por meio de eletricidade, inexistindo no interior do equipamento um radioisótopo que possa emitir radiação de forma descontrolada, colocando vidas em perigo.

Com este estudo o Comitê deseja provar que todos os procedimentos de segurança para a saúde do trabalhador são adotados pelas instituições e atendem a todas as legislações referentes à radioproteção.

Por fim, o grupo organizou o II Encontro de Brigadas de Emergência dos Hospitais de Porto Alegre, que ocorreu no dia 17 de dezembro de 2013 no Hospital de Clínicas de Porto Alegre.

EVENTOS REALIZADOS



Professor Sérgio Pastl



Participantes do II Encontro de Brigadas de Emergências dos Hospitais de Porto Alegre

COMITÊ DE RECURSOS HUMANOS

Em 2013, em conjunto com o Comitê Jurídico, discutiu-se temas como: jornada compensatória em atividade insalubre devido ao cancelamento da Súmula 349 TST, legislação e cálculos da cota de Pessoas com Deficiência – PCDs, Jornada 12x36 e Periculosidade em RX móvel.

Este comitê tem como principal atividade a negociação com 16 sindicatos profissionais para obtenção da Convenção Coletiva de Trabalho – CCT. O termo tem prazo de vigência de dois anos, porém da mesma forma os sindicatos profissionais apresentam pauta ano a ano.

Anualmente, é formado um grupo menor intitulado Comissão de Negociação, que fica responsável por reunir-se com os sindicatos profissionais para debate das cláusulas das Convenções Coletivas.

São estes os sindicatos profissionais que negociam com Sindihospa:

- Sindicato dos Administradores do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Técnicos e Auxiliares em Radiologia Médica do Estado do RS;
- Sindicato Médico do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Assistentes Sociais do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Enfermeiros do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Farmacêuticos do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Técnicos de Segurança do Trabalho do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Engenheiros do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Nutricionistas do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Odontologistas do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Psicólogos do Estado do Rio Grande do Sul;
- SINDISAÚDE – Sindicato dos Profissionais de Enfermagem, Técnicos, Duchistas, Massagistas e Empregados em Hospitais e Casa de Saúde do Estado do Rio Grande do Sul.

COMITÊ JURÍDICO

Em 2013 o Comitê Jurídico atuou na ampla revisão das cláusulas que compõem a estrutura das Convenções Coletivas de Trabalho, sugerindo revisões de redação e conteúdo das mesmas. O grupo também auxiliou a Comissão de Negociação Coletiva do Sindihospa na elaboração da pauta de negociação patronal, considerando o encerramento de vigência das CCTs das categorias profissionais a partir de abril.

Ainda em relação ao tema *Negociações Coletivas e Convenções Coletivas de Trabalho*, o Comitê Jurídico promoveu palestra acerca dos efeitos da Súmula 277 do TST, ministrada pelo Des. Dr. Francisco Rossal de Araújo, cujo público alvo foram os administradores, RHs e departamentos jurídicos das instituições.

Em 2013 foi promovida a 1ª Jornada Jurídica na Área da Saúde de Porto Alegre, contemplando assuntos de destaque apresentados por palestrantes renomados no cenário nacional. Exemplos: o prontuário eletrônico e redes sociais, apresentado pela Dra. Sandra Paula Tomazi Weber (SP), especialista na matéria; o projeto de Lei voltado à regulamentação da Terceirização, palestrado pelo deputado federal Arthur Maia (DF) e pelo Dr. Alexandre Zannetti (RS), advogado e coordenador jurídico da Confederação Nacional de Saúde (CNS); a implementação do eSocial, apresentado pelo Dr. Rafael Kieckbusch, representante da Confederação Nacional da Indústria (CNI) na implementação deste novo modelo de informações

fiscais da RFB; por fim, as ameaças e oportunidades em Segurança e Saúde no Trabalho, palestrado pelo Dr. Paulo Reis, consultor da CNI e especialista na matéria.

Além disso, o Comitê realizou, em parceria com o Conselho Regional de Enfermagem do Estado (Coren-RS), palestra destinada a orientar as entidades sobre a fiscalização do dimensionamento qualitativo e quantitativo das clínicas, exercida pela autarquia. O conteúdo foi apresentado pelo jurídico do Coren-RS e seu presidente, Sr. Ricardo Rivero.

Foram ainda desenvolvidas orientações quanto à mediação promovida pelo Ministério Público do Trabalho (MPT), solicitada por alguns sindicatos profissionais, com a finalidade de avançar nas negociações coletivas das categorias profissionais em 2013, pareceres e sugestões quanto à condução da matéria.

Por fim, o órgão permaneceu promovendo orientações e debates sobre questões jurídicas importantes do segmento patronal da saúde, que ainda permanecem em andamento, tais como: a dificuldade no cumprimento das cotas e cálculo das Pessoas com Deficiência (PCDs) no âmbito do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE); as ações judiciais relacionadas às radiações ionizantes e alternativas para redução deste passivo, bem como orientações relacionadas ao cancelamento da Súmula 349 do TST e à jornada de trabalho 12x36.

DEPARTAMENTO DE GERIATRIAS

O Departamento de Geriatrias é formado por empresários de residenciais geriátricos de Porto Alegre. Eles reúnem-se duas vezes por mês, com a finalidade de buscar soluções para os problemas que têm em comum. Um grande objetivo do grupo é a promoção de ações que desmistifiquem o uso de residencial geriátrico ou IPLIs, como estão sendo chamadas as Instituições de Longa Permanência de Idosos.

Em 2013, o Departamento organizou a segunda edição do evento *Moderna Idade*, voltado para o público da terceira idade, familiares e interessados, que conta com programação diversificada, com palestras, oficinas e atividades de lazer. A iniciativa foi dividida em duas etapas: no mês de maio, ocorreu o *Moderna Idade Cultura*, com a apresentação do artista argentino Walter Velázquez no Teatro da Amrigrs com a peça “Resgate Emotivo”, retratando de forma lúdica e descontraída um idoso que decidia ir morar em uma ILPI. Por esta

peça, Velázquez recebeu reconhecimento da Secretaria de Cultura Federal Argentina.

Em outubro, o *Moderna Idade Lazer e Entretenimento* foi realizado no Centro de Eventos do Hotel Plaza São Rafael, com um dia inteiro de programação intensa. Houve palestras no anfiteatro principal com temas como “Corpo e Lazer”, “Beleza e Nutrição”, “Leitura e Amadurecimento pessoal”, apresentações de dança cigana, sarau, canto e órgão, coral, além de oficinas de dança, yoga, teatro, criatividade, alongamentos e aula de ritmos. Em 2014, a terceira edição do *Moderna Idade* está programada para o mês de novembro no Centro de Eventos da PUCRS.

Além dos eventos, os empresários debateram a importância da capacitação de cuidadores, profissão sem exigência de formação específica, mas que está ganhando espaço no mercado de trabalho. O Departamento iniciou o

EVENTOS REALIZADOS



Dr. Eduardo Sabbi
Solenidade de abertura do II Moderna Idade



Apresentação do Coral do SINAPERS- Sindicato dos Servidores Públicos Aposentados e Pensionistas do RS.

levantamento do consumo de fraldas, absorventes e luvas de procedimentos para realização de compras conjuntas, recebeu produtos para testes, mas preferiu aguardar a parceria do SINDIHOSPA com a Bionexo, plataforma de compras conjuntas que irá possibilitar acesso a uma gama maior de fornecedores.

O grupo recebeu outros empresários associados do SINDIHOSPA e integrantes do Grupo EKO, que buscaram parceria oferecendo serviços odontológicos e de fisioterapia para idosos. Outro motivo de muito debate foram as exigências da legislação RDC 283, que apresenta itens considerados muito difíceis de adequação. O Departamento analisou o Roteiro de Inspeção da Coordenadoria de Vigilância em Saúde do Estado - CGVS, fez o levantamento das dificuldades e seu próximo passo será a organização de reuniões com representantes de entidades e órgãos públicos visando ao equacionamento das divergências.



Oficina de Artesanato - II Moderna Idade

REUNIÕES REALIZADAS EM 2013: **319**

Comitê de Emergências	8
Comitê de Farmácia	13
Comitê de Faturamento	28
Comitê de Hotelaria	17
Comitê de Nutrição	19
Comitê de Processamento de Produtos para a Saúde	17
Comitê de Relacionamento com Fornecedores	20
Comitê de Recursos Humanos	6
Comitê Jurídico	13
Departamento de Geriatrias	18
Comitê de Materiais	8
Comitê Controle de Infecção	3
Comitê de Gestão Ambiental	16
Comitê de Saúde e Segurança do Trabalho	11
Diretoria	14
EKO Grupo Saúde	28
AHPA (Lavanderia)	46
Comissão de Negociação	13
ABNT	9
PAHC	3
Conselho de Líderes	9





3

SERVIÇOS

28

Visa do Monumento ao General Osório - Gabrielã, Campos

DOMÍNIO RH

Em 2013, a DomínioRh completou 10 anos e consolidou seu serviço de recrutamento e seleção em níveis gerenciais utilizando a ferramenta Disc, para clínicas e hospitais.

Em março, a DomínioRh iniciou a prestação de serviço para a Associação de Hospitais de Porto Alegre - AHPA, participando do processo de transição e apoiando a direção desde o diagnóstico da situação anterior à aquisição da Ecoclean (atualmente AHPA), até a continuidade da seleção do gerente geral, descrição dos cargos, definição dos perfis profissionais, treinamento dos supervisores e seleção do gerente de processos de produção, passando a assumir o recrutamento e seleção de todos os cargos da AHPA.

A DomínioRh ainda realizou capacitações de atendimento ao público para a Caixa Federal e Faturamento *in Company* para Clínicas e ampliou seus serviços para os associados do Sindihospa (Hospitais), disponibilizando vinte avaliações psicológicas por mês, não cumulativas, para cargos de nível médio e superior, sendo que destas, uma pode ser com aplicação do *Assessment Disc*, para cargos estratégicos.

Foi realizada, também, uma palestra de *Storytelling* para os profissionais de Recursos Humanos e *Marketing* dos Hospitais e Clínicas, em parceria com a Ativar.



domínioRh

Durante o ano, foi apresentada aos comitês a Plataforma Colaborativa de Aprendizagem, que é uma ferramenta de compartilhamento de conteúdos de educação corporativa, baseada no conceito de *crowdlearning* (que transfere a decisão do que aprender). O objetivo é firmar uma parceria com a Nós Lab, para agilizar e ampliar as capacitações demandadas pelos comitês.

Em relação ao Programa Jovem Aprendiz, foi mantida a parceria com o Instituto Murialdo na formação de aproximadamente 180 jovens, que atuam nos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre. Além disso, iniciou-se a montagem de um novo projeto: Capacitação de Aprendizes para a AHPA, com o curso de auxiliar de lavanderia.

Atualmente, o projeto está em fase de negociação com um novo parceiro e a ideia é que o curso comece, com uma turma de jovens, no primeiro semestre de 2014.

EVENTOS REALIZADOS



Participantes do evento "Plataforma Colaborativa"



Walker Massa e Rafael Chanin da Nós Coworking



Sofia Vieira, Jorge Avelino dos Santos,
José Rogério Fava e Elaine Borba de Fraga



Ricardo Mendes, Carlos Steffen, Mônica Latorre e Emilia Salvany

EVENTOS REALIZADOS



Palestra: "Storytelling - Conheça o final dessa história."



ÍNDICE DE CUSTOS HOSPITALARES

O SINDIHOSPA, em conjunto com a Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Saúde do RS - FEHOSUL, assinou contrato com a Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS, por meio do Núcleo de Pesquisa Econômica Aplicada do IEPE, para a construção de um Índice de Custos Hospitalares (ICH) dos hospitais que prestam serviços no Estado do Rio Grande do Sul.

O ICH tem por base os dados de custos de hospitais localizados no RS. Seu cálculo baseia-se em comparações bimestrais dos preços dos produtos e serviços adquiridos por esses hospitais. A estrutura do ICH é formada por 537 itens de custos hospitalares, os quais são coletados em 12 hospitais do Rio Grande do Sul.

Para uma análise detalhada do resultado do Índice de Custo Hospitalar (ICH), são divulgadas

as variações dos preços dos nove grupos que o compõem, bem como seus respectivos índices.

OS GRUPOS SÃO OS SEGUINTE:

1. Despesas de Pessoal e Encargos;
2. Despesas com Serviços de Terceiros;
3. Despesas com Medicamentos;
4. Material Médico-Hospitalar;
5. Gases medicinais;
6. Materiais de Manutenção e Conservação;
7. Materiais de Consumo;
8. Materiais de Laboratório e Diagnóstico por Imagem;
9. Gêneros Alimentícios.

Em março de 2014 está prevista a realização de evento para a divulgação e metodologia deste índice.

EKO GRUPO SAÚDE

O Eko Grupo Saúde surgiu de uma parceria do SINDIHOSPA com o Sindicato Médico do RS, Unicred Porto Alegre e Sebrae-RS.

O objetivo principal é fortalecer as micro e pequenas empresas da área da saúde. O foco estratégico consiste em melhorar a rentabilidade das empresas, os controles gerenciais e processos internos, melhorar a qualificação do capital humano e fortalecer a união e a cooperação no segmento da saúde em parceria com entidades representativas do setor, profissionais da área e empresários.



Grupo Saúde

32

REALIZAÇÕES EM 2013:

- Reuniões quinzenais realizadas durante todo o ano;
- Aplicação de Diagnóstico para avaliar o sistema de gestão com base na metodologia MPE Brasil;
- Cursos de *Marketing*, Processos para Empresas de Serviços, Gestão de Pessoas, Excel e Atendimento;
- Palestras sobre questões tributárias e sobre marca e identidade visual;
- Novo folder institucional, novo site;
- Eventos de expansão para fortalecimento do grupo;

- Ações desenvolvidas pelos grupos de trabalho para definição de prioridades (*Marketing*, Desenvolvimento, Administrativo, Financeiro, Relacionamento e Institucional);
- Estratégico para o triênio 2014-2016.

PERFIL DO GRUPO

- Faturamento anual próximo de R\$ 18 milhões;
- Anualmente realizam mais de 670.000 atendimentos;
- Possui acima de 400 colaboradores, entre sócios, funcionários, e prestadores de serviços assistenciais.

EMPRESAS QUE PARTICIPAM:

1. Centro Clínico Petrópolis
(Inst. Cyro Martins)
2. Centro Geriátrico Vitalis Ltda.
3. Cytoson Serviços Auxiliares de Diagnóstico Médico S/S Ltda.
4. Clínica Physios Ltda.
5. Clínica Odontológica Sasso (Odontomãe)
6. Faciem 3D Diagnóstico por Imagem Ltda.
7. Guaraldi & Guaraldi Ltda.
(Recanto da Vó Marlene)
8. Centro Integrado de Medicina do Esporte - IMEDE
9. Integrafísio Clínica de Fisioterapia Ltda.
10. Interfísio Clínica de Fisioterapia Ltda.
11. Laboratório de Análises Jeffman Ltda. (Laboratórios Reunidos)
12. Neuroevidência Ltda.
13. Nuclimagem Clínica de Medicina Nuclear Ltda.
14. Pró Work Médicos Associados SS Ltda.
15. Reequilíbrio Clínica de Fisioterapia Ltda.
16. Residencial Rio Branco Ltda.
17. União Assistência Médica (Clínica Univida)

MISSÃO

Fortalecer as empresas da área da saúde, profissionalizando a gestão através de ações cooperadas, com a finalidade de gerar resultados, inovação e desenvolvimento.

VALORES

Comprometimento
Cooperação
Respeito à diversidade
Pró-atividade
Responsabilidade Social

VISÃO

Em 2016, sermos referência em profissionalização e gestão de negócios na área da saúde.

SIS SAÚDE

A saúde é um dos temas de destaque na contemporaneidade. Uma pesquisa da *London School of Economics* revelou que mais de 80% dos internautas buscam a rede quando necessitam realizar pesquisas sobre saúde.

A web tornou-se, assim, um espaço crescente no qual as pessoas procuram informações que tragam melhorias à sua qualidade de vida, tais como: os avanços da medicina, as novas formas de tratamento de doenças, as recentes descobertas que viabilizam o aumento da longevidade, dentre outros temas.

Com base nessa tendência, o Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre (Sindihospa) idealizou o Portal SIS.Saúde (Sistema de Informação em Saúde) para dar visibilidade às boas práticas em saúde realizadas no Estado do Rio Grande do Sul, aprofundando destaque nacional e internacional à área de saúde do Estado.

No ar há cinco anos, o SIS.Saúde apresenta uma linha editorial pautada em informações inovadoras e factuais, com conteúdos sérios, confiáveis e embasados cientificamente. Dessa



forma, o Portal reúne informações sobre diversas áreas relacionadas à saúde humana, ao aperfeiçoamento profissional das pessoas que atuam no setor, bem como aborda aspectos jurídicos e de gestão correlatos.

Seguindo as mais modernas técnicas de SEO (*Search Engine Optimization*), um conjunto de ações diversificadas – envio de newsletters, presença em redes sociais, divulgação e cobertura de eventos, contato com internautas – fez com que o SIS.Saúde ganhasse o reconhecimento como um dos maiores e mais importantes portais em sua área.

O Portal SIS.Saúde constrói-se, portanto, como uma verdadeira base de dados para a consulta e o registro dos principais fatos e acontecimentos do setor. Desde a sua criação, mais de 50 mil notícias, artigos, vídeos e entrevistas foram publicados, o que representa em torno de 300 gigabytes de informação.

Atingindo diversos públicos - profissionais e empresários do setor, com interesse no mercado da saúde; pesquisadores e estudantes da saúde, com o foco em estudos recentes; e público em geral, interessado em como melhorar sua saúde - o Portal auferiu mais de 1,6 milhões de acessos anuais e mais de 150 mil endereços de e-mails recebem as últimas novidades do segmento. Em termos cumulativos, mais de 6 milhões de pessoas acessaram o Portal desde a sua criação.

Em relação ao perfil de internautas, no ano de 2013 o SIS.Saúde foi acessado por 46% de homens e 54% de mulheres, especialmente pelas faixas etárias adultas (18 a 34 anos: 28%; 35 a 54 anos: 61%; acima de 55 anos: 11%), que buscaram informações diversas sobre cursos,

vagas de empregos, dicas de saúde, tendências de mercado e gestão, dentre outras.

Além dos acessos de todas as regiões do Brasil, o portal também foi visitado por pessoas de mais de 100 países, com a busca regular de dados acerca da saúde brasileira e, em especial, gaúcha. No ano de 2013, destacaram-se os acessos, em ordem decrescente, dos seguintes países: Portugal, Estados Unidos, Angola, Japão, Reino Unido, França, Alemanha e Moçambique.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

- **Site:** www.sissaude.com.br
- **Página no Facebook:**
<http://www.facebook.com/sissaude>
- **Perfil no Twitter:**
<http://www.twitter.com/sissaude>
- **E-mail:** contato@sissaude.com.br



ASSESSORIA JURÍDICA

O SINDIHOSPA oferece assessoramento jurídico empresarial aos seus associados, nas áreas do direito do trabalho, societário, cível e tributário, procedendo a orientações por intermédio de pareceres em resposta às consultas formuladas, de forma gratuita. A entidade também procura manter a base informada e atualizada nas questões de legislação na área da saúde no âmbito do direito empresarial, divulgando informativos constantes. O setor também trabalha em alternativas para os problemas de autuações da Prefeitura Municipal de Porto Alegre com relação ao ISS das Clínicas.

A Assessoria Jurídica está a cargo da Xavier Advocacia, empresa que atua juntamente com o renomado Escritório Demarest & Almeida.

Os atendimentos pessoais na sede do sindicato são com Dra. Ana Cristina M. Cardoso Quevedo com agendamento pelo e-mail: comercial@sindihospa.com.br

Para as Instituições filiadas o atendimento ocorre por e-mail no site do sindicato: www.sindihospa.com.br. A empresa tem que estar em dia com suas contribuições.





RESPONSABILIDADE SOCIAL

CAMPANHA ESTAÇÃO SOLIDÁRIA

A Campanha Estação Solidária começou há quatro anos e mobiliza hospitais, clínicas e demais estabelecimentos de saúde para a doação de agasalhos.

A edição deste ano foi lançada oficialmente em evento conjunto com a Prefeitura Municipal de Porto Alegre, por meio do programa do Gabinete da Primeira Dama “Pessoas+Bichos 2013”. Durante a cerimônia de abertura, realizada no dia 15 de maio, o Sindihospa já tinha arrecadações para doar e foi feita a entrega simbólica de um agasalho, em alusão ao início das atividades da campanha.

A integração da campanha Estação Solidária com o setor público, através do Gabinete da Primeira Dama, possibilita a entrega dos agasalhos às comunidades carentes.

A logística, coordenada pelo SINDIHOSPA, compreende a distribuição de urnas coletoras junto às instituições de saúde que se uniram à campanha. Cada urna é identificada com um cartaz específico e, do mesmo modo, as instituições recebem folhetos para mobilizar não apenas o corpo de colaboradores, mas também pacientes e familiares. Ações via e-mail *marketing* também são promovidas, com vistas à sensibilização para a arrecadação, cada vez maior, de agasalhos.

Além disso, em 2013 a participação do Sindicato foi ainda mais efetiva, pois a entidade promoveu a coleta nas Instituições, fez a contagem e separação das peças e só então encaminhou para prefeitura fazer a distribuição.



PARCEIROS DA CAMPANHA EM 2013:

INSTITUIÇÕES

- Altos do Bela Vista Residencial Geriátrico
- Assistência Médica Administrativa - AMA
- Centro Geriátrico Vitalis
- Clínica Physios
- Fundação de Apoio a UFRGS - FAURGS
- Hospital de Clínicas de Porto Alegre
- Hospital Divina Providência
- Hospital Ernesto Dornelles
- Hospital Independência
- Hospital São Lucas da PUC
- Centro Integrado de Medicina do Exercício - CIME
- Instituto Cyro Martins
- Laboratórios Reunidos
- Clínica de Reabilitação Física Medfisio
- Menino Deus Residencial Sênior
- Nutriclinicas Refeições Hospitalares
- Odontomãe
- Recanto da Vó Marlene Geriatria
- Reequilíbrio Clínica de Fisioterapia
- Serdil
- Xavier Advogados

Foram arrecadadas 6.701 peças.

RESÍDUOS

O SINDIHOSPA promoveu o descarte responsável de 25kg de resíduos eletrônicos sem utilidade para o sindicato, doando-os para a empresa Trade Recycle, que coletou e destinou, de forma correta, o lixo eletrônico e tecnológico de informática e telefonia pós-consumo, atendendo a todas as normas legais.



Sr. Tibiriçá entrega as doações ao Padre Paulo Meier

ARRECAÇÃO DE ALIMENTOS

O SINDIHOSPA realiza uma série de palestras, eventos e treinamentos cujo valor da inscrição é 1 Kg de alimento não-perecível.

Esses alimentos são doados para Paróquia Santa Ana, localizada na zona leste de Porto Alegre.

A entidade religiosa faz o serviço social de repassar as doações de alimentos não perecíveis, montando mensalmente cestas básicas conforme o número de integrantes das famílias cadastradas que fazem parte da Vila Nova Chocolateiro (cerca de 100 famílias) e do Morro Santana (cerca de 80 famílias). O padre Paulo Meyer realiza a distribuição, reunindo as famílias para um momento de espiritualidade com uma mensagem do Evangelho.

Os alimentos são separados com o número de registro que cada família possui na paróquia para receber as doações.

Em 2013, foram arrecadados 539 quilos de alimentos em 18 eventos realizados.



Padre Paulo Meier fazendo a entrega das doações às famílias carentes



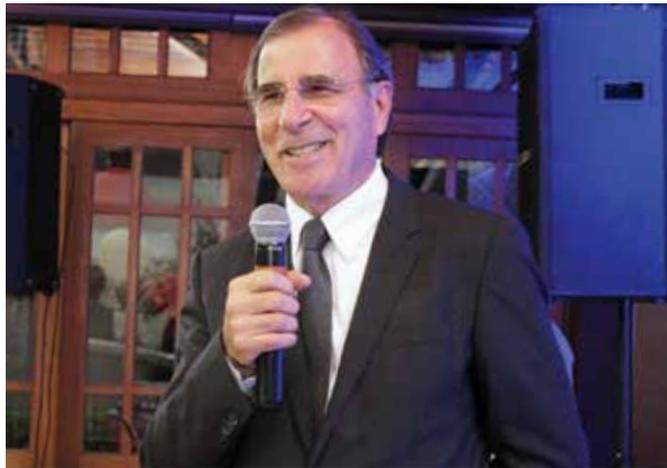
Alimentos arrecadados no 2º Moderna Idade

EVENTOS

CONFRATERNIZAÇÃO DE FINAL DE ANO



Fernando Torelly, Leomar Bammann, Vereador Thiago Duarte, Darci Mallmann e Odacir Rossato



Presidente do SINDIHOSPA Leomar Bammann



Público presente no evento



Diretores do SINDIHOSPA

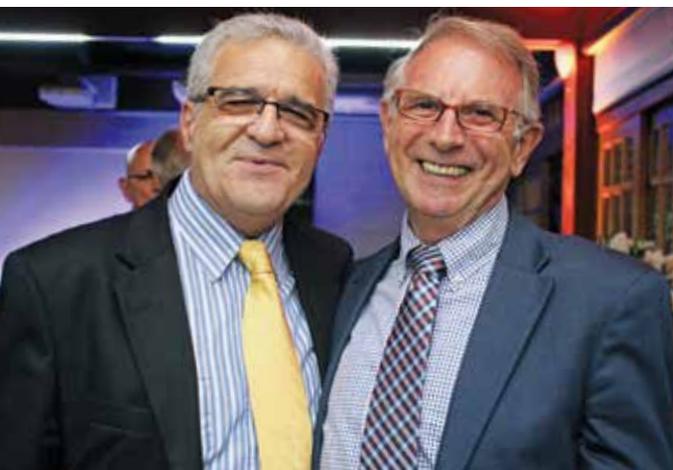
CONFRATERNIZAÇÃO DE FINAL DE ANO



Secretário Municipal da Saúde, Carlos Casartelli



Empresários do Departamento de Geriatrias



Paulo David Gusmão e Alcebiades Santini



Claudio Seferin, Luiz Augusto Pereira, Alceu Alves da Silva, Fernando Torelly, Cláudio Allgayer e Paulo de Argollo Mendes



Nádia Schmidt, Flávia Benedetti, Renata Lima, Emilia Salvany e Isabela Konrad



Jorge Avelino dos Santos, Tércio Tedesco, Robson Morales, Alceu Alves da Silva e Luiz Augusto Pereira



Público presente ao evento



Presidente e equipe SINDIHOSPA

CONFRATERNIZAÇÃO DOS COMITÊS



Comitê de Farmácia



Comitê de Faturamento



Comitê de Hotelaria



Comitê de Relacionamento com Fornecedores



Comitê de Materiais



Comitê de Nutrição



Comitê Jurídico



Comitê de Gestão Ambiental

CONFRATERNIZAÇÃO DOS COMITÊS



Comitê de Processamento



Membros do Comitê de Faturamento e Relacionamento com Fornecedores
com Diretor do SINDIHOSPA Tibiriçá Rodrigues



Comitê de Saúde e Segurança



Os participantes do evento ganharam sua caricatura de presente

OUTROS EVENTOS



Assembleia de Prestação de Contas aos Associados



Hospitalar 2013



Controle de Infecção Hospitalar



Novos Rumos em Tecnologia de Informação

5

ASSOCIADOS

48

Vista do Viaduto Borges de Medeiros - Gabriela Carpus

CLÍNICAS

AHPA - Associação de Hospitais de Porto Alegre - Sócio-Contribuinte

AMA Consultoria e Gestão em Saúde

Casa de Repouso Bem Viver

Casas de Bélem Residencial Geriátrico

Centro Geriátrico Vitalis

Citoson Serviços Auxiliares de Diagnóstico Médico

Clínica de Oncologia de Porto Alegre - Clinionco

Clínica Odontológica Sasso - Odontomãe

Clinica Physios

Clínica Santo Antônio

Clínica Traumatológica Moinhos de Vento - Traumato

Clinirim - Clínica de Doenças Renais

Clinoson - Clínica de Ultrasonografia

Faciem 3D Diagnostico por Imagem

IMEDE - Centro Integrado de Medicina do Exercício

Instituto Cyro Martins

Instituto de Patologia - Laboratório de Diagnóstico Citologia

Instituto Munic de Estratégia de Saúde da Família - IMESF

Integralfisio Clínica de Fisioterapia

Interfisio Clínica de Fisioterapia

Interim Home Care RS

IOF - Instituto de Ortopedia e Fisioterapia

Laboratório de Análises Jeffman

Medicentro - Centro Médico Hospitalar

Medicina Diagnóstica Mãe de Deus Center

Menino Deus Residencial Senior

Mesclar Administração de Pacientes Domiciliares

Neuroevidência

Nuclimagem - Clínica de Medicina Nuclear

Oncotrata Tratamentos Oncológicos

Ortra - Clínica de Ortopedia e Traumatologia de Urgência

Pneumo Laboratório de Respiração

Prevencor Centro de Prevenção e Recuperação de Doenças Cardiológicas

Pro Work Médicos Associados

Radimagem Clínica de Diagnóstico por Imagem

Raio de Sol - Centro Geriátrico de Assistência e Repouso

Recanto da Vó Marlene

Reequilibrio Clínica de Fisioterapia

Residencial Geriatrico Altos do Bela Vista

Residencial Geriátrico Novo Lar

Residencial Geriátrico Pedra Redonda

Residencial Jeito de Viver

Residencial Rio Branco

Rio Grande Emergências Médicas - Ecco Salva

Serdil Serviço Especializado em Radiodiagnóstico

Serpal - Serviço de Radiodiagnóstico Portoalegrense

Serviço de Investigação Diagnóstica Sidi

União Assistencia Medica - Clínica Univida

Urgetrauma Pronto Socorro Traumatológico

Villa Argento Residencial Geriatrico

HOSPITAIS



Hospital Conceição



Hospital Cristo Redentor



Hospital de Clínicas



Hospital Divina Providência



Hospital Ernesto Dorneles



Hospital Fêmina



Hospital Mãe de Deus



Hospital Moinhos de Vento



Hospital Porto Alegre



Hospital São Lucas da PUC



Clínica Pinel



Clínica São José
Hospital e Clínica Psiquiátrica

EXPEDIENTE

RELATÓRIO ANUAL 2013

**REDAÇÃO E
COLETA DE DADOS** Alessandra Dewes

REVISÃO DE CONTEÚDO Diego Paiva de Castro

**PROJETO GRÁFICO,
DIAGRAMAÇÃO E EDIÇÃO** Luzz Design

IMPRESSÃO Ideograf

FOTOS Gabriela Carpes
Acervo SINDIHOSPA

APOIO Comitês Permanentes
Portal SIS Saúde
Eko Grupo Saúde
DominioRh

COORDENAÇÃO GERAL Tibiriçá Rodrigues



Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre



Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre

Rua Cel. Corte Real, 58 | Petrópolis | Porto Alegre/RS
F +55 51 3330.3990 | info@sindhospa.com.br

www.sindhospa.com.br