

RELATÓRIO ANUAL 2014

SINDIHOSPA



Sindicato dos Hospitais
e Clínicas de Porto Alegre

Foto da página anterior

Usina do Gasômetro
Avenida João Goulart, 551

Foto: Gabriela Carpes

RELATÓRIO ANUAL 2014
SINDIHOSPA

Fundado em 12 de novembro de 1962, o SINDIHOSPA - Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre - é o sindicato patronal dos prestadores de serviços da saúde (pessoa jurídica) estabelecidos em Porto Alegre. Representa instituições como hospitais, clínicas em geral, casas de saúde, laboratórios de análises patológicas e demais estabelecimentos de serviços de saúde.

Inicialmente filiado à Confederação Nacional do Comércio e à Federação do Turismo e Hospitalidade, passou a integrar, a partir de 1995, a Confederação Nacional de Saúde (CNS) e a Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Saúde do Rio Grande do Sul (FEHOSUL).

Neste documento apresentamos de forma sucinta e objetiva as atividades de destaque realizadas em 2014 pelo SINDIHOSPA.

ÍNDICE //

06

O SINDIHOSPA

- 07 // Missão
- 08 // Representatividade
- 09 // Composição da Diretoria
- 11 // Mensagem do Presidente

12

COMITÊS E DEPARTAMENTOS

- 13 // Comitês Técnicos
- 14 // Comitê de Controle de Infecção
- 16 // Comitê de Farmácia
- 17 // Comitê de Faturamento
- 18 // Comitê de Gestão Ambiental
- 19 // Comitê de Materiais
- 20 // Comitê Jurídico
- 22 // Comitê de Hotelaria
- 24 // Comitê de Processamento de Produtos para Saúde
- 26 // Comitê de Nutrição
- 27 // Comitê de Recursos Humanos
- 28 // Comitê de Saúde e Segurança do Trabalho
- 30 // Comitê de Relacionamento com Fornecedores
- 31 // Departamento de Residenciais Geriátricos



Foto: Gabriela Carpes

34

- 35// DomínioRh
- 36// Eko Grupo Saúde
- 38// Índice de Custos Hospitalares – ICH
- 40// Assessoria Jurídica
- 42// Responsabilidade Social

SERVIÇOS

44

- 45// Confraternização de Final de Ano
- 46// Confraternização dos Comitês
- 54// Outros Eventos

EVENTOS

56

- 57// Clínicas
- 58// Hospitais

ASSOCIADOS

O SINDIHOSPA//

Foto: Gabriela Carpes

Casa de Cultura Mário Quintana
Rua dos Andradas, 736



MISSÃO

“Nossa missão é **fortalecer os serviços de saúde de Porto Alegre**, estimulando a sua competitividade e promovendo a livre iniciativa, a economia de mercado, a integração de empregados e o respeito aos princípios éticos, em cooperação com o governo e a sociedade, visando ao desenvolvimento do setor de saúde.”



REPRESENTATIVIDADE

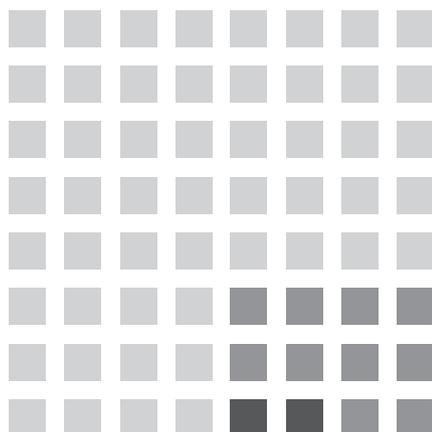
O sindicato defende os interesses de seus associados, participando de fóruns e organizações que atuam no âmbito das políticas públicas, com o objetivo de intervir diretamente na sua regulação e na implantação de melhorias no setor saúde.

- Agenda 2020
- Conselho Estadual de Saúde
- Conselho Municipal de Saúde
- Comissão de Saúde e Meio Ambiente da Câmara Municipal de Porto Alegre
- Conselho Municipal de Ciência e Tecnologia
- Conselho Estadual de Prevenção à Violência
- Comissão Municipal de Serviços Funerários
- Comitê Estadual para o Desenvolvimento Integral da Primeira Infância
- Conselho Regional de Desenvolvimento - COREDE Delta do Jacuí
- Fórum da Aprendizagem do Rio Grande do Sul - SRT
- Comitê Gestor da Copa 2014 / Câmara Temática da Saúde

8

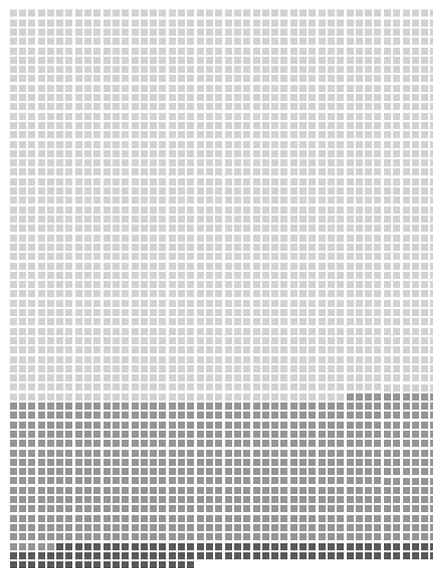
Instituições cadastradas
2.798

Associados **64**



Clínicas	52
Hospitais	10
Sócio contribuinte	2

Filiados **2.734**



Sem funcionários	1.922
Até 10 funcionários	705
Acima de 10 funcionários	107

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA

GESTÃO 2014-2017



Mauro João Stormovski
Interim Home Care
Presidente



Fernando Andreatta Torelly
Hospital Moinhos de Vento
Vice-Presidente



Claudio Seferin
Hospital Mãe de Deus
Secretário



Tanira Torelly Pinto
Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Divulgação



Odacir Vicente Binotto Rossato
Hospital Ernesto Dornelles
Financeiro



Darci Antônio Mallmann
Hospital Divina Providência
Diretor (Suplente)



Leomar Bammann
Hospital São Lucas da PUCRS
Diretor (Suplente)



Jorge Avelino Amarílio dos Santos
Clínica São José
Diretor (Suplente)



Alceu Alves da Silva
Hospital Mãe de Deus
Conselheiro Fiscal



Carlos Eduardo Nery Paes
Grupo Hospitalar Conceição
Conselheiro Fiscal



Henri Siegert Chazan
Residencial Geriátrico Pedra Redonda
Conselheiro Fiscal



Claudionor Tadeu Forbrig
CLINOSON
Conselheiro Fiscal (Suplente)



Eduardo Sabbi
Clínica VITALIS
Conselheiro Fiscal (Suplente)



Francisco Dias Duarte
SERDIL
Conselheiro Fiscal (Suplente)



**DELEGADOS
REPRESENTANTES**

Mauro João Stormovski
Interim Home Care

Fernando Andreatta Torelly
Hospital Moinhos de Vento

MENSAGEM DO PRESIDENTE

No mês de maio tivemos eleições do Sindicato para a Gestão 2014-2017. Entre os objetivos da diretoria para este período estão o fortalecimento do setor através da expansão e qualificação dos serviços, ampliação do relacionamento com as operadoras de planos de saúde, e uma maior participação política da entidade, defendendo os interesses dos associados e contribuindo para a ampliação da qualidade do segmento da Saúde.

Algumas ações já estão sendo implementadas para a concretização destes objetivos, visando o desenvolvimento da área da saúde em nossa cidade. Em 2014, em parceria com a FEHOSUL e com apoio técnico do IEPE-UFRGS, apresentamos os resultados obtidos referentes ao Projeto ICH-RS - Índice de Custos Hospitalares. O trabalho mostra as variações de preços dos nove grupos analisados e aponta os indicadores que deverão servir como balizadores nas negociações futuras dos hospitais gaúchos com as operadoras dos planos de saúde.

Ainda em parceria com a FEHOSUL, realizamos encontros com os candidatos ao Governo do Estado e com suas equipes de saúde, visando proporcionar aos dirigentes e lideranças de hospitais, clínicas e laboratórios uma oportunidade de analisar de forma mais ampla as propostas para o setor.

A cada ano avançamos na formação e atuação dos Comitês Técnicos, integrados por profissionais das instituições associadas e focados em temas de interesse do segmento. Neste novo período vamos intensificar a aproximação dos Comitês Técnicos com a Diretoria do SINDIHOSPA, a fim de criarmos novos planos e projetos.

Nosso Sindicato é integrado por Hospitais e Clínicas, e temos que estar próximos de nossos associados, desenvolvendo programas de interesse de todos os segmentos representados.



Nosso Presidente, Mauro Stormovski, está afastado no momento por questões de saúde, e desejamos que se recupere e retorne as suas atividades o mais breve possível.

Neste documento apresentamos um resumo do trabalho realizado pelo SINDIHOSPA no ano de 2014, resultado do esforço e dedicação dos Associados, Diretoria, Comitês, Departamentos, Grupos Técnicos, Serviços e Equipe de Colaboradores do Sindicato, a quem dirigimos nosso sincero agradecimento.

O próximo período de gestão será de muitos desafios, e somente um Sindicato forte que integre os principais representantes do segmento poderá contribuir para a qualificação do nosso setor.

FERNANDO ANDREATTA TORELLY

Presidente em exercício

COMITÊS E DEPARTAMENTOS//



Museu de Arte do Rio Grande do Sul (MARGS)
Praça da Alfândega, s/n

COMITÊS TÉCNICOS

Os Comitês Técnicos são fóruns de discussão que tratam de assuntos estratégicos relacionados às Instituições de Saúde. O SINDIHOSPA possibilita a estruturação e manutenção desses comitês que são de grande valia para capacitação dos profissionais da área, promovendo assim a melhoria contínua dos serviços.

REUNIÕES EM 2014		TOTAL
Comitês, Departamento e Eko Grupo Saúde		
1	Controle de Infecção	11
2	EKO	49
3	Emergências	1
4	Farmácia	8
5	Faturamento	24
6	Gestão Ambiental	23
7	Hotelaria	20
8	Jurídico	26
9	Materiais	12
10	Negociação	6
11	Nutrição	18
12	Processamento	16
13	Relacionamento com Fornecedores	9
14	Residenciais Geriátricos	21
15	RH's	12
16	Saúde e Segurança	7
17	Segurança Patrimonial	2
		265

COMITÊ DE CONTROLE DE INFECÇÃO

Este comitê é formado por enfermeiros(as) do Serviço de Controle de Infecção dos Hospitais e se reúne mensalmente com o objetivo de aprimorar estudos sobre os principais temas relacionados à prevenção e controle de infecção, garantindo a segurança dos pacientes com qualidade e gestão de recursos.

Iniciou 2014 com o desafio de organizar um evento em pouco tempo visando aproveitar a presença ilustre de Didier Pittet em Porto Alegre. Pittet é membro da Organização Mundial da Saúde e especialista renomado em doenças infecciosas.

A *1 Jornada de Controle e Prevenção de Infecção Hospitalar* foi um sucesso. Realizada no Hotel Plaza São Rafael, no dia 11 de junho, às vésperas da Copa do Mundo no Brasil, o evento proporcionou aos participantes cases de sucesso em Higienização das mãos; Formulação dos produtos x eficácia; Controle e prevenção de infecção hospitalar: quem cuida, também atua!; e, ao final, a palestra *Clean care is safer care who*, com Didier Pittet.

No segundo semestre, discutiram sobre a prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde e a importância da avaliação de desinfetantes. Analisaram o Roteiro de Avaliação de Saneantes da ANVISA e padronizaram um roteiro elaborando um protocolo de avaliação de saneantes para os hospitais que compõem o comitê. Além disso, organizaram e participaram de um curso sobre "Limpeza e Desinfecção de Superfícies".

Com o aumento dos casos de Ebola e possível chegada desta doença no Brasil, o Ministério da Saúde realizou treinamentos com diversos hospitais. No Rio Grande do Sul, o Grupo Hospitalar Conceição foi escolhido o hospital sentinela. Nas reuniões do comitê, as enfermeiras analisaram o Plano de Contingência de Emergência em Saúde Pública e conversaram amplamente sobre os equipamentos de proteção individual (EPI) utilizados, as formas de contágio, e os cuidados com a desparamentação.

Ao final do ano, este grupo realizou reunião conjunta com o Comitê de Gestão Ambiental para padronizar procedimentos que impactam na gestão de resíduos. Ficou combinado que irão realizar segregação dos resíduos recicláveis nas áreas de isolamento; que para descarte de roupas do isolamento não é necessário descarte diferenciado; que os restos de alimentos dos pacientes em isolamento poderão ser descartados no saco preto; e, por fim, que fraldas e absorventes deverão ser descartados no lixo comum.



COORDENADORA 2015/2016

Cristiane Tejada Kowski
Hospital Moinhos de Vento

PARTICIPANTES EM 2014

Grupo Hospitalar Conceição
Micheline Dala Rosa e Thais Anelo

Hospital Divina Providência
Fabiane Fengler e Taiana Lando

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Rodrigo Pires dos Santos e Loriane Konkewicz

Hospital Ernesto Dornelles
Fabiane Marostega e Marizete Balen

Hospital Independência
Solange Fassbinder

Hospital Mãe de Deus
Francyne Lopes, Juliana Prates e Gabrielli Guglielmi

Hospital Moinhos de Vento
Denusa Wiltgen, Cristiane Tejada Kowski e Mariane Bastos

Hospital São Lucas da PUCRS
Fabiano Ramos, Letícia Lobo e Paola Alves

14



I Jornada de Controle e Prevenção de Infecção Hospitalar

I JORNADA DE CONTROLE E PREVENÇÃO DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Dr. Claudio Allgayer e Mauro Stormovski



Palestrante internacional Didier Pittet entrega brinde ao final do evento



15



I Jornada teve pleno êxito, levando atualização científica para os profissionais da área

COMITÊ DE FARMÁCIA

Formado por farmacêuticos(as) que se reúnem mensalmente visando a revisão de fluxos com foco na segurança do atendimento ao paciente, este comitê busca, entre outros objetivos, a padronização dos processos. Esta é uma medida de suma importância, tendo em vista que muitos profissionais da assistência atuam em mais de uma Instituição, e a não padronização dificulta o trabalho. Como exemplo, temos os medicamentos com nomes e fonéticas semelhantes, em que os hospitais decidiram por seguir a orientação de padrão sugerida pelo ISMP Brasil (Instituto para práticas seguras no uso de medicamentos), com a utilização de caixa alta e caixa baixa para diferenciar medicamentos com nomes e fonéticas semelhantes.

Em abril, resultado de uma parceria com a empresa White Martins, ocorreu um curso sobre *Medicalização de gases*, na sede do SINDIHOSPA. O tema do encontro decorreu de mudança na legislação que, através da RDC 70/08, definiu gases medicinais como medicamentos. A capacitação foi aberta aos interessados em geral, que puderam aprimorar seus conhecimentos.

Ainda no primeiro semestre, foi elaborada uma lista contendo os medicamentos a vencer dentro de 90 dias, possibilitando redirecionar estoques e minimizar perdas por vencimento do prazo de validade. Criaram um grupo no *WhatsApp* onde conseguem agilidade de comunicação em situações de necessidades de contato de fornecedores, identificação de indicações comuns, revisão de informações de farmacovigilância, entre outros.

Em razão de dificuldades na gestão de medicamentos não padronizados, realizaram uma reunião com representantes do Grupo Dimed buscando desenvolver uma parceria para fracionamento de comprimidos e ampolas com objetivo de reduzir a perda com medicamentos vencidos. Foi feito levantamento dos itens comuns e encaminhado à Dimed. Este trabalho irá se desenvolver no decorrer de 2015.

Já no final do ano, decidiram trabalhar com indicadores comuns, e avaliaram em conjunto o indicador "Taxa de erros na dispensação de medicamentos". A possibilidade de definir cálculo amostral e forma de coleta em conjunto permite a realização de *benchmarking* e a definição de metas que não sejam apenas baseadas em dados históricos. A estratificação dos dados permitirá identificar de forma organizada os pontos mais frágeis deste

processo, e assim desenvolver ferramentas de segurança conjuntas, apesar das diferenças entre os processos e sistemas de informação.

Foram recebidos também alguns laboratórios durante a realização das reuniões. Os objetivos estavam aliados às premissas do grupo de parceria com fornecedores para desenvolvimento de soluções e produtos voltados às necessidades da farmácia hospitalar.

Ainda, foram realizadas visitas técnicas para o entendimento de processos fabris, como o de gases medicinais, por exemplo, ou por solicitação de distribuidoras para validação de área e processos para qualificação da mesma frente a algumas instituições.

16

COORDENADORA 2014/2015

Suhelen Caon
Hospital Restinga e Extremo Sul



PARTICIPANTES EM 2014

Grupo Hospitalar Conceição
Elizabeth Silva Magalhães, Helena de Oliveira
Freitas Amorim e Raquel Denise Petry

Hospital Restinga e Extremo Sul
Suhélen Caon

Hospital Divina Providência
Michelle John Muller

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Josué Schostack e Simone Mahmud

Hospital Ernesto Dornelles
Bárbara Coletti Borba e Marizete Balen

Hospital Independência
Priscila Machado de Oliveira

Hospital Mãe de Deus
Kelly Zanini Quartieri e Maria Cristina Moraes

Hospital Moinhos de Vento
Morgana F. Luchese Bonatto e Shirley Frosi Keller

Hospital São Lucas da PUCRS
Mayara Delwing e Tatiane Araújo Castro

Instituto de Cardiologia
Sofia Vieira

Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre
Bianca Goubert

COMITÊ DE FATURAMENTO

Composto por profissionais da área de faturamento de convênios dos hospitais, iniciaram o ano analisando e trabalhando na implantação da Tabela TISS 3.0. Fizeram a revisão de todos os convênios para esta tabela, analisando os códigos, buscando encontrar divergências e itens faltantes.

Foi realizada uma apresentação da equipe do Hospital Mãe de Deus que já vinha trabalhando na implantação da TISS, com objetivo de mostrar o que estava sendo feito e o que já estava pronto. A atividade forneceu subsídios aos demais membros do comitê para realizar a implantação em suas instituições.

Também dentro do enfoque TISS/TUSS o comitê trabalhou na migração das tabelas de taxas e diárias de todos os convênios, alinhando todas as informações entre os hospitais, tendo ocorrido reuniões específicas para análise de cada operadora.

Realizaram reuniões com algumas operadoras para debater as dificuldades operacionais em relação aos códigos e aos testes de troca de arquivo. Além disso, realizaram reuniões de negociação com operadoras objetivando resolver as glosas sobre os dispositivos de segurança, cujo parecer da ANS informa que estes não podem ser considerados como EPI's - Equipamentos de Proteção Individual.

Por solicitação da diretoria, elaboraram pareceres técnicos referentes ao prazo atual de pagamento das

operadoras, e uma proposta de redução e situação das glosas.

Por fim, fizeram em um levantamento conjunto das glosas de OPME e das não autorizações sem justificativa e, em conjunto com o Comitê Jurídico, estabeleceram um plano de ação para resolver esta questão junto às operadoras.



COORDENADORA 2014/2015

Maria Cristina Brasil
Hospital Ernesto Dornelles

PARTICIPANTES EM 2014

Hospital Divina Providência
Dulce Hipler, Karin Armange, Luciano Mendonça e Marizane da Silva

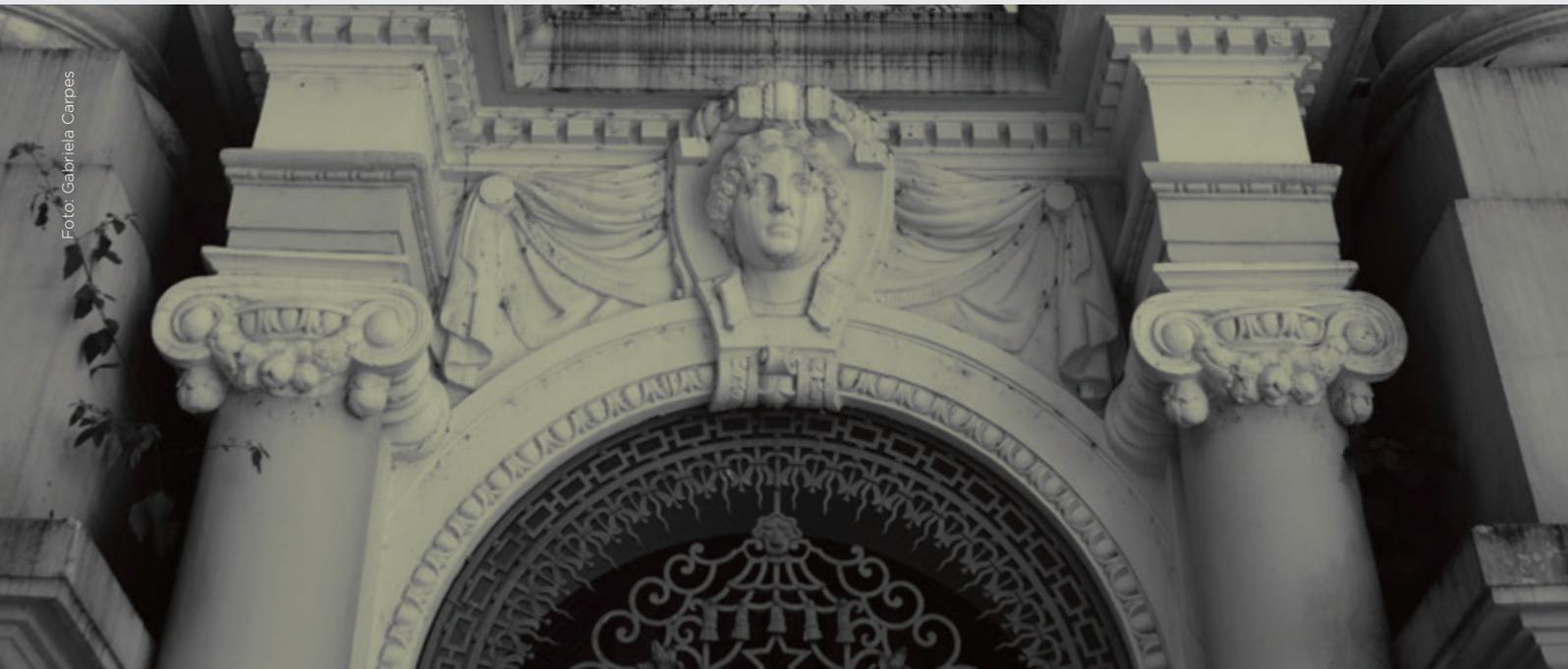
Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Janice M. de Souza e Miriam R. Fernandes

Hospital Ernesto Dornelles
Juliana Vieira e Maria Cristina Brasil

Hospital Mãe de Deus
Grazielle C. Herrera e Patrícia Ruas

Hospital Moinhos de Vento
Diocélia Jungbluth e Gilberto Caprara

Hospital São Lucas da PUCRS
Cristiane Manfron, Fábio Etges e Marelis Gheno



COMITÊ DE GESTÃO AMBIENTAL

Este comitê é formado por profissionais oriundos de diversas áreas, engenheiros químicos, engenheiros ambientais, enfermeiros e farmacêuticos.

No início de 2014, trabalharam na padronização dos treinamentos nas instituições quanto à segregação de resíduos, e em cada reunião houve apresentação da gestão de resíduos de todos os hospitais participantes.

Durante todo o ano realizaram reuniões com empresas que apresentaram soluções e novas tecnologias para a gestão de resíduos. O comitê elaborou uma planilha com indicadores visando a comparação entre as instituições. Os dados levantados eram sobre a geração de resíduos, tipo de resíduo, unidade, período e média. Os parâmetros foram: leitos, paciente/dia, atendimentos externos, cirurgias, partos, colaboradores e área construída. O objetivo era ter uma visão geral da geração de resíduos pelos hospitais membros do comitê.

Às vésperas da inauguração do Hospital da Restinga e Extremo Sul, o comitê esteve visitando as instalações, visto que este é considerado modelo de Hospital Saudável.

Realizaram reunião com o Comitê de Controle de Infecção para padronizar procedimentos que impactam na gestão de resíduos. Algumas condutas comuns foram ajustadas, e acordaram que irão realizar segregação dos resíduos recicláveis nas áreas de isolamento; que, para descarte de roupas do isolamento, não é necessário descarte diferenciado; que os restos de alimentos dos pacientes em isolamento poderão ser rejeitados no saco preto; e, ainda, que absorventes e fraldas deverão ser rejeitados no lixo comum.



COORDENADOR 2014/2015

José Volnei Lopes
Grupo Hospitalar Conceição

PARTICIPANTES EM 2014

Clinica São José
Adriana Galant Lunardini

Grupo Hospitalar Conceição
José Volnei Lopes, Márcia Elisa Nascimento
e Michele Metz

Hospital Divina Providência
Alex Sandro Ávila, Leandro Berezanskyj e Taiana Lando

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Ana Lúcia Thomas e Tainá Flores da Rosa

Hospital Ernesto Dornelles
Cassiana Prates e Ivone Claudete Oliveira

Hospital Mãe de Deus
Cibele Chazan, Jacqueline Moreira e Jeane Borba

Hospital Materno Infantil Presidente Vargas
Cleber Vargas

Hospital Moinhos de Vento
Liane Piccoli e Rogério Almeida da Silva

Hospital São Lucas da PUCRS
Adriana Marozzin e Neida Santos

Santa Casa de Misericórdia
Bruna Trolli Vieira e Luciana Ramos Edinger

18



Comitê acompanha apresentação de soluções para tratamento de resíduos infectantes

COMITÊ DE MATERIAIS

É constituído por enfermeiros(as), farmacêuticos(as) e funcionários(as) administrativos(as), cujas atividades lidam diretamente com análise técnica e/ou comercial de materiais hospitalares.

O objetivo deste grupo é identificar materiais que possam ser padronizados por todos os hospitais membros, visando compras conjuntas, redução de preços e aumento de qualidade. Devem receber, testar e validar produtos novos para uso nos hospitais, acompanhando os testes e revisando a documentação dos produtos, como também a viabilidade econômica do seu uso. Além disso, buscam alternativas de produtos quando há falta dos padronizados no mercado.

A padronização de produtos sendo realizada ao mesmo tempo em todos os hospitais agiliza o processo de compra conjunta e favorece as negociações comerciais com o produto validado.

No início de 2014, trabalharam em um levantamento de materiais descartáveis buscando encontrar itens em comum que pudessem ser cotados em conjunto e também que o comitê pudesse sugerir e testar novas marcas. Cerca de dezenove itens foram analisados, cada item com dois ou mais fabricantes. No caso de reprovação de itens, o grupo troca informações, o que agiliza o processo de padronização interna.

Realizaram reunião conjunta com o Comitê de Relacionamento com Fornecedores, quando foi sugerido por estes uma nova atribuição ao comitê, ficando combinado que passariam a abastecer o banco de dados de produtos avaliados para consulta dos demais comitês relacionados. Desta forma, quando um dos avaliadores emitir parecer desfavorável com evidências, este poderá ser utilizado pelos demais

até que os fornecedores apresentem justificativa e/ou adequações para uma reavaliação do comitê, desenvolvendo assim, também os fornecedores e parceiros. Por fim, este grupo poderá emitir pareceres técnicos conjuntos para as fontes pagadoras no intuito de reduzirem glosas.

Um trabalho importante deste ano foi sobre os fios cirúrgicos. O comitê identificou algumas marcas que não estavam seguindo as regras da ABNT, como por exemplo, apresentar discriminação do tipo de fio na embalagem individual.



COORDENADORA 2014/2015

Andréia Frasson Schuck
Hospital São Lucas da PUCRS

PARTICIPANTES EM 2014

Hospital Divina Providência
Almério Luiz Ogliare, Michelle J. Muller e Ricardo Kerkhoff

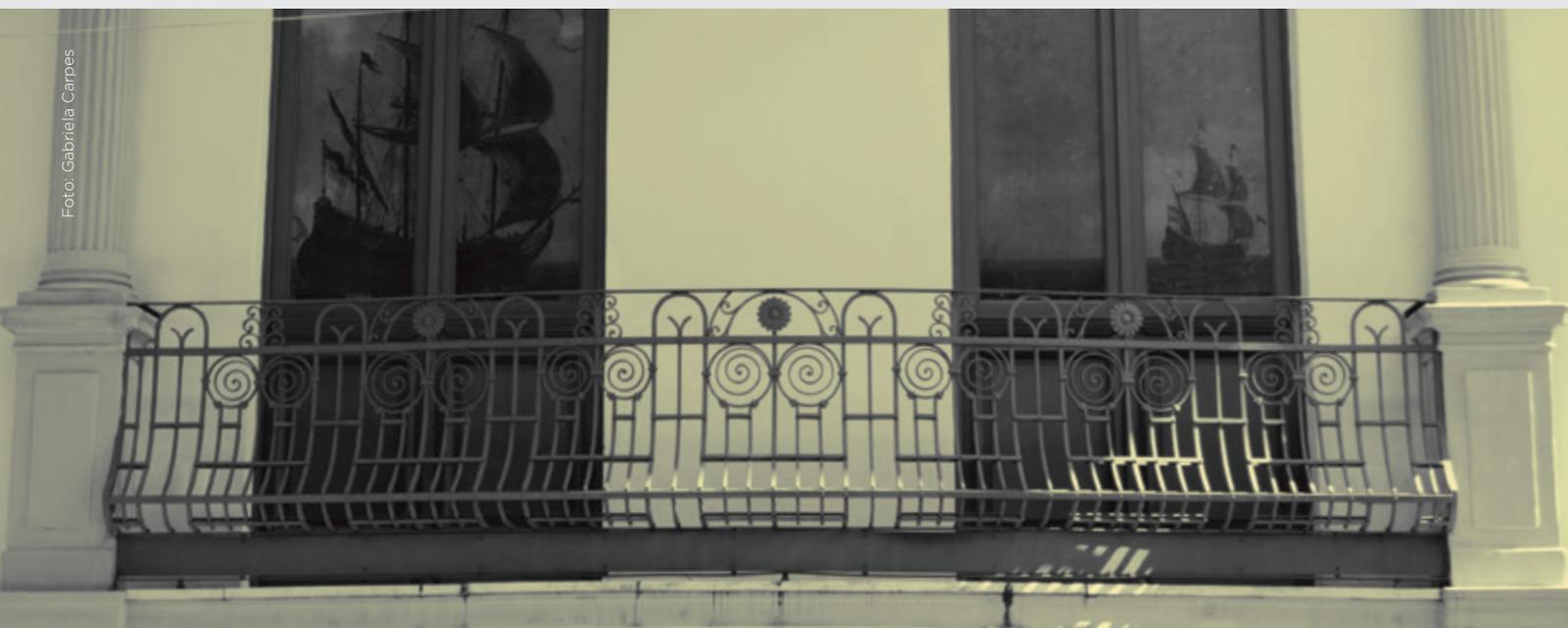
Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Simone de Souza Fantin

Hospital Ernesto Dornelles
Fernando Fermann e Josiane Torres

Hospital Mãe de Deus
Kelly Holz e Maria Cristina Martins Moraes

Hospital Moinhos de Vento
Evandro Moraes e Roberta da Rosa Rossato

Hospital São Lucas da PUCRS
Andreia Luiza Schuck, Edson Boneberg e Jorge Ferreira



COMITÊ JURÍDICO

Integrado pelos advogados das instituições de saúde de Porto Alegre, o Comitê Jurídico iniciou o ano de 2014 auxiliando a Comissão de Negociação Coletiva no processo de mediação promovido pelo Ministério Público do Trabalho (MPT), a pedido de alguns sindicatos profissionais no final de 2013, com objetivo de destratar as negociações coletivas em aberto. Assim, o grupo se envolveu na avaliação jurídica da mediação e recomendações relacionadas aos seus desdobramentos, de forma a auxiliar nas negociações coletivas em aberto. Destaque para os êxitos obtidos nos fechamentos de CCTs com Sindisaúde, Simers, Sintargs, Soergs e Sasergs, permanecendo em negociação com as demais categorias profissionais.

Ainda, no tocante ao tema Trabalhista, o Comitê Jurídico promoveu a palestra “Legislação Trabalhista aplicada à Jornada de Trabalho”, ministrada pelo Des. Dr. Francisco Rossal de Araújo, com ênfase nas áreas RH, departamentos jurídicos, gestão e contabilidade das instituições de saúde.

Em setembro de 2014 foi realizada a 2ª edição da *Jornada Jurídica do Sindihospa*, no Hotel Laghetto Viverone, que contou com a participação de palestrantes do RS, PR e DF. O evento tratou de assuntos relevantes do segmento, como a visão do Ministério Público do Trabalho na relação profissional dos médicos em hospitais, a gestão das relações de trabalho na saúde, os projetos de lei do setor saúde para o ano de 2015, e as repercussões trabalhistas, previdenciárias e tributárias dos afastamentos dos trabalhadores por doença ou acidente.

O Comitê Jurídico atuou ainda, em conjunto com o Comitê de Saúde e Segurança do Trabalho, no combate das ações judiciais envolvendo radiações ionizantes. Esta matéria contou com apoio técnico dos engenheiros, que desenvolveram um parecer com embasamento legal e técnico acerca da correta interpretação de enquadramento envolvendo seus diversos desdobramentos (pericial, econômico, ocupacional e processual), contando, ainda, com apoio da Confederação Nacional da Saúde na possibilidade de alteração da Portaria 518 MTE.

Ainda em setembro de 2014, o Comitê Jurídico, representado pelas Dras. Lúcia Nobre e Ana Cristina Cardoso Quevedo, palestraram em Gramado, no *Internacional Joint Conference RADIO 2014*, evento promovido pela Sociedade Brasileira de Proteção Radiológica. A participação na mesa-redonda versando sobre “Visão das regulamentações nacionais trabalhistas sobre a exposição a radiação ionizante” importou em excelente contato com o também palestrante Robson Spinelli.

O comitê promoveu também reunião com representante do ECAD, responsável pela fiscalização da arrecadação e distribuição dos direitos autorais de execução pública musical, visando uma melhor compreensão da matéria, considerando a abertura

de fiscalizações de tais recolhimentos no âmbito das entidades hospitalares. Realizou, também, ao longo do ano, inúmeras reuniões com objetivo de debater as ações fiscalizatórias promovidas por conselhos profissionais. Destacamos os encontros com o CREFITO (Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional), cujo foco foi a fiscalização do número de profissionais disponíveis em cada turno (RDC 07/10); com o CRA (Conselho Regional de Administração), relacionado ao quadro de administradores das entidades; com o CREMERS, no tocante à solicitação de dados dos profissionais terceirizados das instituições; com o COREN, referente a dimensionamento qualitativo/quantitativo; e com o Ministério Público Estadual, em relação à atuação das Doulas nos partos.

Por fim, o Comitê Jurídico, em conjunto com Comitê de Recursos Humanos, iniciou um trabalho de levantamento dos passivos trabalhistas relacionados à Jornada de Trabalho no âmbito hospitalar, de forma a mapear as práticas, condenações e recomendações relacionadas à matéria. O objetivo desta ação é tornar a Jornada menos onerosa às entidades, e sua conclusão é estimada para o ano de 2015.

20



COORDENADORA 2014/2015

Ana Cristina M. Cardoso Quevedo
SINDIHOSPA/Xavier Advogados

PARTICIPANTES EM 2014

Ecco Salva
Alexandre Paz Graziani

Grupo Hospitalar Conceição
Benoni Rossi e Tatiani Pereira Costa

Hospital Divina Providência
Rosa Maria Nascimento, Mariana Dutra e Silva,
Stella Torresan Graeff e Taima Chemale

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Lúcia Coelho Nobre e Patrícia Radin

Hospital Ernesto Dornelles
Rosa Maria Fróes

Hospital Mãe de Deus
Eliana Herzog Fialho, Adriana Schnorr e Lívia Leivas

Hospital Moinhos de Vento
Lia Leda, Simone Macedo e Daniella Barretto

Hospital São Lucas da PUCRS
Everton Souto, Rodrigo Bonfiglio
e Lisandra Resmini Schmitt

SINDIHOSPA/Xavier Advogados
Ana Cristina M. Cardoso Quevedo e Eduardo Confortin

II JORNADA JURÍDICA



Des. Ricardo Hofmeister de Almeida Martins Costa, Dr. Luís Antônio Camargo de Melo, Dr. Alexandre Zanetti e Dr. Adair Chiapin



Dr. Alexandre Zanetti, Dr. Pablo Rolim Carneiro e Tibiriçá Rodrigues



21



Jornada reuniu cerca de 100 participantes para debater as relações de trabalho no setor saúde

COMITÊ DE HOTELARIA

Este comitê é formado por gerentes de hospedagem e hotelaria. Logo no início do ano trabalharam na elaboração da programação científica para realização da 1ª Jornada de Hotelaria Hospitalar, que ocorreu no mês de outubro no Sheraton Hotel, em Porto Alegre. O temário deste evento foi fundamental para seu sucesso, pois os participantes puderam aprimorar seus conhecimentos com as palestras apresentadas. O objetivo foi provocar um debate acerca dos aspectos que envolvem a Hotelaria Hospitalar, que vem tornando-se a cada dia mais instigante. A organização das áreas de apoio em um modelo de gestão que visa segurança, conforto e bem estar para o cliente é um diferencial, desta forma estes serviços ocupam um lugar de destaque nas Instituições Hospitalares, contribuindo definitivamente para uma assistência de qualidade.

A 1ª Jornada contou com palestrantes do Rio Grande do Sul, mas também de outros estados, como São Paulo e Rio de Janeiro. Foram apresentados os seguintes temas: Desafios na gestão da hotelaria hospitalar; Hospitalidade: experiências acolhedoras; Impacto da hotelaria na gestão hospitalar; Humanização no atendimento; Captação de talentos para hotelaria hospitalar; além da apresentação do trabalho do Comitê feita pela coordenadora Ana Helena Pinho. Ficou definido que o evento ocorrerá a cada dois anos; portanto, aguardem a 2ª Jornada em 2016.

Paralelamente à organização do evento, este grupo manteve suas reuniões quinzenais com um trabalho que já é desenvolvido há três anos. Trata-se de uma matriz de governança com indicadores das áreas de Higienização

e Lavanderia. A cada trimestre é feita análise dos dados, identificação e discussão sobre as práticas daqueles que têm os melhores resultados em seus indicadores.

Com relação à área de Higienização, os assuntos mais debatidos foram absenteísmo, tempo médio de limpeza do quarto, e *turnover*. Está cada vez mais difícil a mão de obra nesta área. O Comitê fez um levantamento dos salários que estavam sendo praticados, bem como dos benefícios, tentando encontrar soluções para aumentar a retenção destes colaboradores.

Já na área de Lavanderia foi criado um subgrupo que chamamos Comitê Gestor, que passou a se reunir em paralelo para acompanhar os processos operacionais desenvolvidos na AHPA (lavanderia industrial que foi adquirida por seis hospitais de Porto Alegre).

Chegando ao final do ano, após a Jornada, surgiu no comitê uma pauta importante relativa aos controles de acesso aos hospitais. É cada vez mais preocupante a questão da segurança em lugares públicos e de grande movimento. Realizamos reunião do Comitê em conjunto com os Gestores da Segurança Patrimonial dos hospitais membros. Neste encontro, cada representante apresentou os sistemas de segurança de sua instituição, a estrutura de suas equipes, as tecnologias utilizadas, e o fluxo de pessoas. Ficou definido que o grupo passará a se reunir mensalmente com o objetivo de trocar experiências e informações importantes, como as intercorrências da área e indicadores.





COORDENADORA 2014/2015

Ana Helena Pinho
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

PARTICIPANTES DO GRUPO TÉCNICO SEGURANÇA PATRIMONIAL 2014

Hospital Divina Providência

Leandro Berenzanskyj e Elisângela Calvi

Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Ademir Rama, Ana Helena Pinho e Gustavo Dick Freitas

Hospital Ernesto Dornelles

José Antônio Costa e Flavio Zamboni

Hospital Independência

Adriana Fontes da Silva e Daniela de Moraes Viegas

Hospital Mãe de Deus

Fernanda Antonello e Leandro Silva

Hospital Moínhos de Vento

Aramys Mundel e Leticia Bins

Hospital São Lucas da PUCRS

Ricardo Rollsing

Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre

Antônio Carlos Rodrigues, Carlos Luciano Pereira e Melissa Candido Furhmeister

PARTICIPANTES DO COMITÊ GESTOR AHPA EM 2014

Grupo Hospitalar Conceição

Artur Antônio Munch, Eugênia Simões da Costa, Jocelito Oliveira, Mara Inês B. Dias, Márcia Kepler e Marinês Toledo Luiz

Hospital Divina Providência

Alex Luz de Ávila, Elisângela Calvi

Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Ana Helena Pinho

Hospital Ernesto Dornelles

Ivone Claudete de Oliveira

Hospital Mãe de Deus

Cibele Chazan, Fernanda Antonello e Jacqueline Moreira

Hospital São Lucas da PUCRS

Adroaldo Massignan, Geraldina Adolf e Neida Santos

PARTICIPANTES DO COMITÊ DE HOTELARIA EM 2014

Hospital Divina Providência

Alex Sandro Luz de Ávila, Elisângela Calvi e Potira Oliveira de Barros

Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Ana Helena Pinho, Ana Lúcia Thomas e Luciano Degrazia

Hospital Ernesto Dornelles

Giovanni Fuchs e Ivone Claudete de Oliveira

Hospital Independência

Solange Fassbinder

Hospital Mãe de Deus

Fernanda Antonello, Cibele Chazan e Jacqueline Moreira

Hospital Moínhos de Vento

Leticia Bins e Liane Piccoli

Hospital São Lucas da PUCRS

Márcia Tigre e Neida Santos

Instituto de Cardiologia

Elizabeth Reinehr

Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre

Melissa Candido Furhmeister

COMITÊ DE PROCESSAMENTO DE PRODUTOS PARA SAÚDE

Este comitê é composto por enfermeiros(as) do Centro de Materiais e Esterilização (CME) e de Controle de Infecção Hospitalar (CIH), dos hospitais integrantes.

O ano de 2014 foi totalmente focado na organização e realização da quarta edição da *Jornada de Processamento de Produtos para Saúde*. Desde os primeiros meses do ano, o comitê trabalhou fortemente na elaboração do programa, definição dos palestrantes e empresas para busca de patrocínio. Os participantes puderam conferir uma programação extremamente científica e voltada para CME, que resultou em sucesso do evento, como: Perfil do CME Mundial x CME Brasil; Panorama regional frente à RDC 15; Limpeza e esterilização: normatizações aplicáveis à RDC; Água em CME - orientações para elaboração de protocolo para análise de água; Paramentação cirúrgica descartável: custo x benefícios; Novas tecnologias para monitoramento do processo de esterilização; Relato de experiência sobre a implantação de um programa de cirurgia robótica: desafios assistenciais; Material consignado de ortopedia; RDC 55 e desinfecção química e física para produtos para assistência ventilatória.

Em meados de agosto, o comitê realizou uma capacitação sobre *Dimensionamento de Profissionais da Enfermagem*, cujo objetivo era preparar os enfermeiros para a gestão do dimensionamento da equipe de enfermagem com base na Resolução do Conselho Federal de Enfermagem - COFEN nº 293, de 21 de setembro de 2004.

Em setembro, o comitê organizou a palestra "*As melhores práticas para monitorar o processo de limpeza e esterilização*", tendo como palestrantes, Richard Bancroft, Engenheiro Gestor Registrado (Descontaminação) da Inglaterra, e Gessilene de Souza Barbosa, Enfermeira pós-graduada em Centro Cirúrgico, de São Paulo. O evento recebeu participantes de todo o estado, que contaram com serviço de tradução simultânea.

Em novembro o comitê iniciou estudo sobre Indicadores em Centro de Material e Esterilização, com o objetivo de identificar alguns indicadores prioritários que possam ser medidos e trabalhados na busca de melhorias nos processos, contribuindo com a sustentabilidade de nossas Instituições. Esse trabalho terá continuidade no ano de 2015.



IV Jornada de Processamento de Produtos para Saúde

24



COORDENADORA 2013/2014

Elenara Missel
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

PARTICIPANTES EM 2014

Grupo Hospitalar Conceição
Karen da Silva Vianna e Maira Trevisan

Hospital Divina Providência
Diego de Oliveira Chagas e Denise Guedes

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Daniela Silva Schneider, Elenara Missel
e Zuleimar de Melo

Hospital Ernesto Dornelles
Dalva Papiula Bervian e Fernanda dos Santos Rohr

Hospital Independência
Vanessa Cunha e Vanessa Streit

Hospital Porto Alegre
Gisele Arruda

Hospital Mãe de Deus
Daniel Polippo e Vera Nehme

Hospital Moinhos de Vento
Karine Paze e Lisiane Martins

Hospital São Lucas da PUCRS
Andréia Frasson Schuck

Santa Casa de Misericórdia
Carmen Eulália Pozzer e Márcia Arsego

IV JORNADA DE PROCESSAMENTO DE PRODUTOS PARA SAÚDE



Alceu Alves da Silva falou aos profissionais na abertura do evento



Rosa Aires Borba Mesiano, Carmen Pozzer e Máira Marques Ribeiro



Evento discutiu as melhores práticas do processamento de produtos para saúde



Comissão organizadora sorteou exemplares de manuais da SOBECC e do Comitê do SINDIHOSPA



Comissão organizadora da IV Jornada (da esquerda para a direita): Erci Siliprandi, Karen Vianna, Vanessa Streit, Lisiane Martins, Máira Trevisan, Márcia Arsego, Denise Guedes, Zuleimar da Silva, Alessandra Dewes, Daniela Santos, Daniel Polippo e Carmen Pozzer

COMITÊ DE NUTRIÇÃO

Formado por nutricionistas, iniciaram o ano com o desafio de identificar formas de reter os profissionais da área de alimentação, visto que esta mão de obra está cada vez mais escassa no mercado de trabalho. Avaliaram os salários e benefícios que cada instituição praticava e discutiram soluções para os diversos problemas apontados, em conjunto com o Comitê de Recursos Humanos.

Solicitaram um curso de *Atendimento ao Cliente* para suas equipes, e este foi organizado e realizado com sucesso pela DomínioRh. Realizaram visitas técnicas a empresas de pescados na cidade de Rio Grande, ocasião em que o grupo avaliou desde as instalações, documentação exigida pela Vigilância Sanitária, capacidade de produção para atender a demanda, entre outros.

Na metade do ano iniciaram uma parceria muito importante com o SENAC, fruto de reunião com Secretário Adjunto do Trabalho, Sr. Marcelo Chiodo, para criação de curso para formação de Atendente em Nutrição. O objetivo é formar mão de obra qualificada para atender a demanda dos hospitais. O comitê elaborou o programa/conteúdo do curso, e o SENAC se encarregará da execução. Este trabalho demandou muitas horas de reunião durante 2014. O “projeto piloto” será lançado em 2015.

Ao final do ano, uma parceria com o Grupo dos Serviços de Nutrição dos Hospitais de Porto Alegre e Grande Porto Alegre possibilitou a promoção de evento sobre “Terapia nutricional em pacientes críticos”, com acesso gratuito. Além disso, iniciaram a organização da *III Jornada de Nutrição Hospitalar*, que ocorrerá em 2015.



COORDENADORA 2013/2014

Karen Freitas Bittencourt
Hospital São Lucas da PUCRS

PARTICIPANTES DO COMITÊ DE NUTRIÇÃO EM 2014

Clínica São José
Jaqueline Peres Nunes

Grupo Hospitalar Conceição
Aliandre Toller e Marlene Leuck

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Ivete de Deos Fontoura e Tatiana Maraschin

Hospital Divina Providência
Suzana F. dos Santos e Veridiana Maffassoli

Hospital Ernesto Dornelles
Clarissa Fischer e Fabiana S. Fangueiro

Hospital Independência
Renata Vittorazzi

Hospital Mãe de Deus
Carine Giacomolli e Gabriela Salazar

Hospital Moinhos de Vento
Bárbara S. da Costa e Helena Royer

Hospital da Restinga e Extremo Sul
Josiane Weber

Hospital São Lucas da PUCRS
Elaine Adorne e Karen Freitas Bittencourt

Instituto de Cardiologia
Ana Lucia Antunes e Claudia M. Martins

26



Reunião com o Secretário Chiodo

COMITÊ DE RECURSOS HUMANOS

Composto por profissionais do setor de Recursos Humanos das Instituições, este comitê iniciou o ano administrando as dificuldades da longa greve dos rodoviários que afetou imensamente a prestação de serviços. As instituições foram obrigadas a criar alternativas de transporte para seus funcionários visando garantir o atendimento aos pacientes. Após este período, a discussão foi sobre os procedimentos com relação às faltas e atrasos dos funcionários.

As negociações coletivas de 2014 tiveram sucesso com os sindicatos: Sindisaúde, Técnicos de Radiologia, Assistentes Sociais, e Odontólogos, que assinaram a CCT do período 2013/2015.

Realizaram reuniões com a diretoria e com o Comitê Jurídico para definição de estratégias para as negociações com os sindicatos profissionais. Analisaram todas as propostas recebidas pelo SINDIHOSPA.

Organizaram e participaram de um encontro com o Desembargador Francisco Rossal, quando tiveram a oportunidade de esclarecer todas as dúvidas relacionadas à jornada de trabalho e suas peculiaridades.

Elaboraram uma planilha com informações sobre a jornada 12x36, intervalo intrajornada e intervalo interjornada, banco de horas, extensão do adicional noturno, dobras de plantão, súmula 349, descanso semanal remunerado, entre outros. O objetivo era entender a realidade das Instituições, visando à prevenção de possíveis ações trabalhistas e embasar a comissão de negociação para os debates com os sindicatos profissionais.

São estes os sindicatos profissionais que negociam com o SINDIHOSPA:

- Sindicato dos Administradores do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Técnicos e Auxiliares em Radiologia Médica do Estado do RS;
- Sindicato Médico do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Assistentes Sociais do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Enfermeiros do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Farmacêuticos do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Técnicos de Segurança do Trabalho do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Engenheiros do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Nutricionistas do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Odontologistas do Estado do Rio Grande do Sul;
- Sindicato dos Psicólogos do Estado do Rio Grande do Sul;
- SINDISAÚDE - Sindicato dos Profissionais de Enfermagem, Técnicos, Duchistas, Massagistas e Empregados em Hospitais e Casa de Saúde do Estado do Rio Grande do Sul.

27

COORDENADOR 2013/2014

Ricardo Filipe N. da Silva
Hospital São Lucas da PUCRS



PARTICIPANTES EM 2014

Grupo Hospitalar Conceição
José Pedro da Luz e Honório Marques

Hospital Divina Providência
Glademir Bastians

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
João Alfredo da Silva e Ligia Ventura

Hospital Ernesto Dornelles
José Antônio Costa e Patricia Reis

Hospital Mãe de Deus
Simone Oliveira e Aline Martin

Hospital Moinhos de Vento
Marcelo Schutz e Katherine Saibel

Hospital São Lucas da PUCRS
Ricardo Filipe N. da Silva e Marta Prates

Hospital Porto Alegre
Lenita Kuhn

Ecco Salva
Ademir Fontoura Martins

COMITÊ DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

Formado por engenheiros de segurança do trabalho, este comitê trabalha focado nos processos internos que oferecem algum tipo de risco ocupacional aos colaboradores.

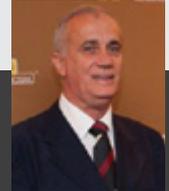
Em 2014 realizaram reunião com o Comitê Jurídico para apresentar o Parecer Técnico, concluído ao final de 2013, referente à operação dos equipamentos de raios-X móvel em estabelecimentos de assistência à saúde humana.

Trabalharam no inventário de produtos químicos perigosos, trabalho este que realizam em suas instituições, onde fazem rastreamento dos produtos por áreas, classificação e separação de cada um dos itens: o que é perigoso, químico, se é diluído ou não. A cada reunião faziam o compartilhamento destas informações, avaliando também os inventários de resíduos perigosos e de produtos químicos radionuclídeos.

Organizaram, em parceria com o Serviço de Medicina Ocupacional do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, o *III Encontro de Brigadas de Emergências dos Hospitais de Porto Alegre*. Os participantes assistiram a palestras sobre Controle de Emergências, a Lei 14.376 de Prevenção de Incêndios, e participaram de oficinas sobre Resgate de Vítimas em Alturas, e Treinamento de PCR - parada cardiorrespiratória.

Por fim, iniciaram levantamento de indicadores de Acidentes do Trabalho, buscando identificar suas principais causas. Este estudo aponta os setores que tiveram acidentes, o mês do ano em que ocorreram, e as

taxas de frequência e de gravidade. Com isto, o comitê poderá avaliar uma forma para redução dos riscos, além de atuar de modo preventivo em suas Instituições.



COORDENADOR 2013/2014

Flávio Zamboni
Hospital Ernesto Dornelles

PARTICIPANTES EM 2014

Hospital Divina Providência
Leandro Berezanskyj

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Angela Marcolin e Cecília Lobato Cravo

Hospital Ernesto Dornelles
Flavio Zamboni

Hospital Independência
Amilton Aguiar

Hospital Mãe de Deus
Frederico Albrecht Passberg

Hospital Moinhos de Vento
Rober Martins e Rosmari Mocellin

Hospital São Lucas da PUCRS
Adriana Marozzin e Drielly Trautmann

Instituto de Cardiologia
Elvira Risso

28



III ENCONTRO DE BRIGADAS DE EMERGÊNCIA



Tanira Torelly Pinto abriu o III Encontro



Alessandra Dewes coordenou as atividades



29

Palestra do Coronel do Corpo de Bombeiros de Porto Alegre, Adriano Krukoski Ferreira



Oficina simulou socorro em parada cardiorrespiratória



Coffee-break

COMITÊ DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

Este comitê é formado pelos gestores das áreas de suprimentos, e tem entre seus objetivos fomentar a negociação com fornecedores visando à redução de custos de insumos hospitalares.

Realizaram reuniões com fornecedores para discutir negociação de preços e algumas dificuldades operacionais, como atrasos nas entregas, a falta de produtos, e aumentos de preços sem comunicação prévia ao comprador.

Mantiveram o processo de compras conjuntas dos itens: luvas cirúrgicas e de procedimentos, lácteos, e papel A4.

Receberam do Comitê de Materiais uma planilha com informações úteis para consulta, como marcas aprovadas e/ou padronizadas, marcas reprovadas com a devida justificativa, características, registro no MS e fornecedor. O objetivo é agilizar o processo de compra conjunta.

Trabalharam no levantamento dos itens da Curva A com maior volume e custo, excluindo os medicamentos. No entanto, como para muitos dos itens os hospitais já possuíam contrato, definiram um grupo de itens relevantes para possível negociação.

No fim do ano, fizeram levantamento dos medicamentos adquiridos fora do RS, com objetivo de conseguir junto ao governo estadual apoio para

a diminuição das alíquotas de 17 para 12%, visando à redução do valor final dos mesmos. Este trabalho está em andamento, com apoio do Grupo Dimed.



COORDENADOR 2013/2014

Fernando Fermann
Hospital Ernesto Dornelles

PARTICIPANTES EM 2014

Hospital Divina Providência
Almério Ogleari e Ricardo Kerkhoff

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Daniel Gomes Portela e Marcus Manke Oliveira

Hospital Ernesto Dornelles
Fernando Fermann e Volnei Martins

Hospital Mãe de Deus
Douglas Madruga, Paulo Gil e Regis Lima

Hospital Moinhos de Vento
Diego Bolzan, Evandro Moraes, Marcio Lima
e Rafael Martins Lopes

Hospital São Lucas da PUCRS
Rogério Cafruni, Jorge Ferreira e Leonardo Gomes



DEPARTAMENTO DE RESIDENCIAIS GERIÁTRICOS

Anteriormente denominado Departamento de Geriatrias, em 2014 o grupo fez a adequação do nome para nomenclatura mais correta, alterando para Departamento de Residenciais Geriátricos.

Este departamento é composto pelos empresários proprietários de clínicas e residenciais que prestam atendimento ao idoso, uma área que vem crescendo muito nos últimos anos. Infelizmente, a área não tem a devida fiscalização, o que possibilita a existência de muitas casas clandestinas, que não atendem às exigências da legislação, prestando um mau serviço e denegrindo a imagem do setor.

Devido a isso, um dos objetivos deste grupo é buscar formas de mostrar para a sociedade que existem empresas sérias que desenvolvem um trabalho correto, e que as famílias devem conhecer os critérios importantes na hora de escolher onde irá deixar o parente idoso.

No início do ano fizeram a análise dos contratos de hospitalidade, buscando padronizar algumas cláusulas e adequar seus contratos para assegurar tanto os direitos das empresas, quanto dos clientes. Ter um modelo igual para todos não foi possível devido às diferenças entre os perfis de cada empresa, mas o debate possibilitou que todos fizessem ajustes, melhorando assim esse importante instrumento que rege a relação com o contratante.

Em março receberam uma proposta de apoiar a primeira edição do livro “Quem: Eu? Uma avó. Um neto. Uma lição de vida!”, de Fernando Aguzzoli. Neste livro Fernando conta sua história, pois largou tudo que tinha – o emprego, a carreira, os estudos – para cuidar da avó com Alzheimer. O patrocínio dos Residenciais possibilitou a divulgação das logomarcas na contracapa do livro, mas acima de tudo, ajudou Fernando a lançar sua obra que atualmente está fazendo sucesso em todo o Brasil, e com certeza irá orientar muitas pessoas a lidar com familiares portadores dessa doença.

Foi entregue ao Departamento um manual sobre Controle e Monitoramento de Microrganismos, distribuído pela CGVS – Coordenadoria Geral de Vigilância em Saúde, que informa sobre medidas de

precaução e controle das infecções em Instituições de Longa Permanência de Idoso (ILPI). Preocupados com esta questão, realizaram reunião com o Comitê de Controle de Infecção para conversar a respeito de como lidar com as bactérias multirresistentes.

Participaram das atividades do mês do idoso realizadas pelo Conselho Municipal do Idoso (COMUI), realizando eventos em praças públicas, oferecendo serviços gratuitos, como medição de pressão, pet terapia, orientações sobre exercícios físicos, etc. Além disso, sortearam livros sobre Alzheimer, de Fernando Aguzzoli, e divulgaram o evento *Moderna Idade – a terceira idade no século XXI*.



COORDENADOR 2014/2015

Valdecir Luiz Piber
Residencial Jeito de Viver

PARTICIPANTES EM 2014

Altos do Bela Vista
André Brasil

Casa de Repouso Bem Viver
Maria Nadir Schunck e Fabiane Schunck Vanin

Centro Geriátrico Vitalis
Eduardo Sabbi

Menino Deus Residencial Sênior
Esmeralda Kiefer

Recanto da Vó Marlene
Marlene Guaraldi e Rogério Guaraldi

Residencial Geriátrico Casas de Belém
Cristiano Lisboa Martins e Jenefer Rosane Miranda

Residencial Geriátrico Pedra Redonda
Henri Siegert Chazan

Residencial Jeito de Viver
Filipe Piber e Valdecir Luiz Piber

Residencial Santa Madalena
Thiago Lopes

Villa Argentó
Julio Morosino e Luiz Tristão Antunes

MODERNA IDADE - A TERCEIRA IDADE NO SÉCULO XXI

O evento *Moderna Idade* é um evento gratuito aberto ao público em geral, que oferece aos participantes uma série de atividades. Neste ano foi realizado em novembro, no Centro de Eventos da PUCRS, em Porto Alegre. O público presente pôde conferir as palestras: “Se o alemão bater a sua porta?”; “Como cuidar dos interesses do idoso? Benefícios, interdição, testamento vital, etc.”; “Espiritualidade”; “Envelhecendo com qualidade”; e “Envelhecendo com humor”. Além disso, o encontro ofereceu oficinas de criatividade, artes manuais e oficina da memória. Com parceria do SESC,

houve grupos de idosos que apresentaram dança cigana e teatro, e com apoio do Viva Club, houve ginástica funcional, aula de yoga e bingo divertido. Por fim, no espaço saúde, puderam conferir glicose, medição de pressão e exames de audiometria. O objetivo deste evento é chamar a atenção do idoso para a importância de um envelhecimento com saúde mental e física, bem como mostrar para sociedade o papel dos residenciais geriátricos, cada vez mais necessários na atual conjuntura em que vivemos.

32



Evento “Moderna Idade”



Atividades alusivas ao Mês do Idoso no Parque da Redenção



Atividades alusivas ao Mês do Idoso no Parcão



Evento "Moderna Idade"



Evento "Moderna Idade"



Evento "Moderna Idade"



Lançamento do Livro "Quem: Eu?"

SERVIÇOS//

Foto: Gabriela Carpes

97

DOMÍNIO RH

No ano de 2014 a DomínioRh ampliou suas atividades na AHPA, Associação de Hospitais de Porto Alegre. Além de recrutamento e seleção, implementamos uma série de atividades, como treinamento de integração, acompanhamentos funcionais no período probatório, entrevistas de desligamentos, espaço de escuta e treinamentos para os supervisores e operadores de produção. Buscamos parcerias na região para encaminhamentos dos colaboradores que necessitam de assistência psicossocial, e divulgamos a Instituição junto à comunidade, com o intuito de captar mão de obra da própria região.

Desenvolvemos atuação junto ao Comitê de Nutrição na busca de alternativas para minimizar a grande rotatividade e escassez de mão de obra para área, através de parceria com o SENAC e a Secretaria Municipal do Trabalho.

Em parceria com a Ativar, Terrag e HCM, realizamos em agosto, na sede do SINDIHOSPA, o evento *Pílulas de Gestão*, que teve como foco disseminar a cultura de gestão junto aos profissionais da saúde, abordando aspectos relacionados ao planejamento, comunicação e administração de pessoas, processos e sistemas, apresentando ferramentas, técnicas e boas práticas neste mercado. A instrutora foi Jeanete Herzberg, sócia e diretora da Interact Gestão de Negócios. Como apoiadores, além do SINDIHOSPA, tivemos a Unicred, Simers, Fehosul e Setor Saúde.

A equipe da DomínioRh realizou um workshop para os profissionais do SINDIHOSPA, com o objetivo de promover o autoconhecimento, quanto ao estilo comportamental predominante no ambiente profissional, conforme o modelo DiSC. Focando no desenvolvimento profissional, o modelo permite que o participante amplie a consciência sobre as próprias preferências, pontos fortes e desenvolva e vislumbre a adoção de novos comportamentos, experiências e soluções, aumentando sua produtividade e eficácia.

O Programa Jovem Aprendiz manteve a parceria com Instituto Leonardo Murialdo (ILEM), formando em média 180 jovens, os quais atuam nos hospitais e clínicas de Porto Alegre. Durante este ano, ocorreram algumas mudanças; dentre as mais significativas, estão a troca da Diretoria do ILEM e da psicóloga responsável pelo Programa na DomínioRh. Consequentemente a isto, houve a renovação da equipe do Programa no Instituto Murialdo, trazendo melhorias e tornando o Programa mais qualificado.



Entre as principais ações do processo de qualificação do Programa Jovem Aprendiz, estão: sistematização de reuniões com os parceiros e Murialdo ao longo do ano; implantação de reunião semestral com parceiros e Murialdo no SINDIHOSPA; melhoria no processo de seleção dos jovens no ILEM com a participação da DomínioRh; captação de aprendizes PCDs (pessoas com deficiência) e capacitação do RH do Murialdo para selecionar estes aprendizes; busca contínua na efetividade de retornos do ILEM para os parceiros em relação a assuntos relativos aos jovens; retomada das visitas prévias dos jovens nas instituições parceiras para conhecerem o local de prática e minimizar a rotatividade; além da criação de formulários, como o modelo de avaliação de desempenho.

No final do ano de 2014, a DomínioRh envolveu os parceiros na campanha de Natal *Solidariedade Faz Bem*, onde foram arrecadados brinquedos e fraldas para a comunidade do Morro da Cruz, e participou de alguns encontros de aprendizagem de parceiros e Ministério do Trabalho e do Emprego.

Como resultado de algumas ações implantadas, está se obtendo o retorno positivo dos parceiros, e para 2015 o objetivo é consolidar as mudanças e continuar o processo de qualificação do Programa Jovem Aprendiz.

A EQUIPE DA DOMÍNIO RH EM 2014

Flavia Benedetti

Isabela Konrad

Renata Lima

Doris Colares

Emília Salvany

EKO GRUPO SAÚDE



Grupo Saúde

O Eko Grupo Saúde é uma parceria do SINDIHOSPA com o Sebrae-RS, Uniced Porto Alegre e Sindicato Médico do RS.

O objetivo principal é fortalecer as micro e pequenas empresas da área da saúde. O foco estratégico consiste em melhorar a rentabilidade das empresas, os controles gerenciais e processos internos, melhorar a qualificação do capital humano e fortalecer a união e a cooperação no segmento da saúde em parceria com entidades representativas do setor, profissionais da área e empresários.

REALIZAÇÕES EM 2014:

- Reuniões quinzenais realizadas durante todo o ano;
- Aplicação de diagnóstico para avaliar o sistema de gestão com base na metodologia do MPE Brasil;
- Participação em Cursos de Atendimento e Estratégias Empresariais;
- Remodelação do site com inclusão de novas funcionalidades;
- Consultorias nas áreas de marketing, recursos humanos e finanças;
- Participação em palestras sobre assuntos tributários e formalização contratual com profissionais autônomos;
- Ações desenvolvidas pelos grupos de trabalho para definição de prioridades (Marketing, Desenvolvimento, Administrativo, Financeiro, Relacionamento e Institucional);
- Adesão ao Programa Redes de Cooperação (Convênio PUCRS e Governo do Estado).

Anualmente as empresas passam por processo de avaliação de seu sistema de gestão com base na metodologia do Prêmio MPE-Brasil. O quadro a seguir mostra a evolução do sistema de gestão do conjunto de empresas, bem como a adequação uniforme em todos os critérios de avaliação.

Critério	Pontuação Máxima (%)	Média	% Médio de Adequação
Liderança	15,0%	12,2%	81,2%
Estratégia e Planos	9,0%	6,9%	76,3%
Clientes	9,0%	7,3%	81,5%
Sociedades	6,0%	5,3%	88,4%
Inform. e Conhecimento	6,0%	4,6%	77,2%
Pessoas	9,0%	6,4%	71,4%
Processos	16,0%	13,1%	81,6%
Resultado	30,0%	20,4%	68,1%
Total	100,00%	76,2%	76,2%



EMPRESAS QUE PARTICIPAM:

- Casas de Belém Residencial Geriátrico
- Centro Clínico Petrópolis (Inst. Cyro Martins)
- Centro Geriátrico Vitalis Ltda.
- Citoson Serviços Auxiliares de Diagnóstico Médico S/S Ltda.
- Clínica Physios Ltda.
- Clínica Odontológica Sasso (Odontomãe)
- Centro Integrado de Medicina do Esporte - IMEDE
- Faciem 3D Diagnóstico por Imagem Ltda.
- Interfisio Clínica de Fisioterapia Ltda. - Medfisio Clínica de Reabilitação
- Laboratório de Análises Jeffman Ltda. (Laboratórios Reunidos)
- Neuroevidência Ltda.
- Nuclimagem Clínica de Medicina Nuclear Ltda.
- Pró Work Médicos Associados SS Ltda.
- Reequilíbrio Clínica de Fisioterapia Ltda.
- Residencial Rio Branco Ltda.
- União Assistência Médica (Clínica Univida)

MISSÃO

Fortalecer as empresas da área da saúde, profissionalizando a gestão através de ações cooperadas, com a finalidade de gerar resultados, inovação e desenvolvimento.

VALORES

Comprometimento
Cooperação
Respeito à diversidade
Pró-atividade
Responsabilidade social

VISÃO

Em 2016, sermos referência em profissionalização e gestão de negócios na área da saúde.



ÍNDICE DE CUSTOS HOSPITALARES

O SINDIHOSPA, em conjunto com a FEHOSUL - Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Saúde do RS, iniciou um trabalho no ano de 2013, com a Universidade Federal do Rio Grande do Sul, por meio

do Núcleo de Pesquisa Econômica Aplicada do IEPE, para construção de um Índice de Custos Hospitalares (ICH) dos hospitais que prestam serviços no estado do Rio Grande do Sul.

ATUALMENTE PARTICIPAM DO PROJETO AS SEGUINTE INSTITUIÇÕES

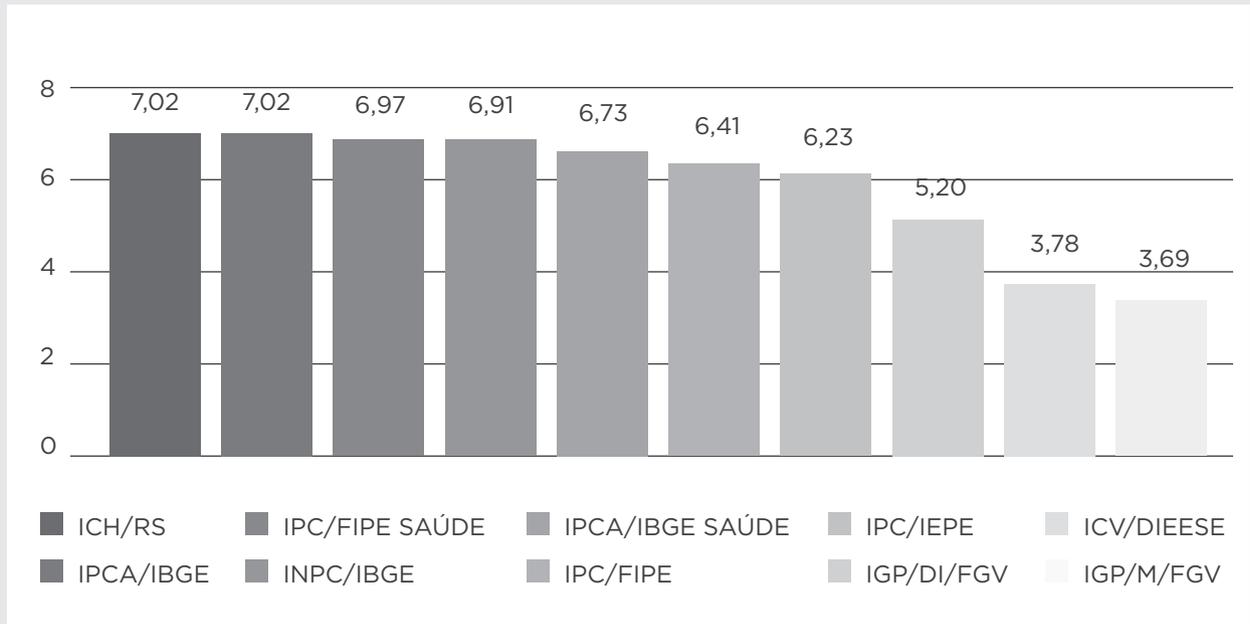
- Fundação Universitária de Cardiologia
- Grupo Hospitalar Conceição
- Hospital de Caridade Astrogildo de Azevedo - Santa Maria
- Hospital de Clínicas de Porto Alegre
- Hospital Divina Providência
- Hospital Ernesto Dornelles
- Hospital Mãe de Deus
- Hospital Moinhos de Vento
- Hospital Santa Lúcia - Cruz Alta
- Hospital São Lucas da PUCRS
- Hospital São Vicente de Paulo - Passo Fundo
- Hospital Virvi Ramos - Caxias do Sul

38

PONDERAÇÃO POR GRUPOS NA FORMAÇÃO DO ÍNDICE DE CUSTOS HOSPITALARES - RS

1	Despesas de Pessoal e Encargos	67,34%
2	Despesas em Serviços de Terceiros PF/PJ	8,11%
3	Despesas com Medicamentos	10,79%
4	Material Médico-Hospitalar	5,82%
5	Gases Medicinais	0,47%
6	Materiais de Manutenção e Conservação	0,41%
7	Materiais de Consumo	4,56%
8	Materiais de Laboratório, Diagnóstico e Diagnóstico por Imagem	0,83%
9	Gêneros Alimentícios	1,67%
	TOTAL	100,00%

ICH/RS E INDICADORES NACIONAIS 2014



ASSESSORIA JURÍDICA

O SINDIHOSPA oferece assessoramento jurídico empresarial aos seus associados, nas áreas do direito do trabalho, societário, cível e tributário, procedendo a orientações por intermédio de pareceres em resposta às consultas formuladas, de forma gratuita. A entidade também procura manter a base informada e atualizada nas questões de legislação na área da saúde no âmbito do direito empresarial, divulgando informativos constantes. O setor também trabalha em alternativas para os problemas de autuações da Prefeitura Municipal de Porto Alegre com relação ao ISS das Clínicas.

A assessoria jurídica está a cargo da Xavier Advocacia, empresa que atua juntamente com o renomado Escritório Demarest & Almeida.

Os atendimentos pessoais na sede do sindicato são com Dra. Ana Cristina M. Cardoso Quevedo, com agendamento pelo e-mail: adriana@sindihospa.com.br.

Para as Instituições filiadas, o atendimento ocorre por e-mail no site do sindicato: www.sindihospa.com.br. A empresa tem que estar em dia com suas contribuições.





582



RESPONSABILIDADE SOCIAL



A Campanha Estação Solidária começou há cinco anos e mobiliza hospitais, clínicas e demais estabelecimentos de saúde para a doação de agasalhos.

Esta ação acontece em parceria com a Prefeitura Municipal de Porto Alegre, através do Gabinete da Primeira Dama, que recolhe no SINDIHOSPA e faz a entrega dos agasalhos às comunidades carentes.

A logística, coordenada pelo sindicato, compreende a distribuição de urnas coletoras junto às instituições de saúde que aderiram à campanha. Cada urna é identificada com um cartaz específico e, do mesmo modo, as instituições recebem folhetos para mobilizar não apenas o corpo de colaboradores, mas também pacientes e familiares. Ações via e-mail marketing também são promovidas, com vistas à sensibilização para a arrecadação, cada vez maior, de agasalhos.

Além disso, o sindicato faz a coleta das doações nas instituições, faz a contagem e separação das peças e após encaminha para a prefeitura fazer a distribuição. Neste ano foram arrecadadas 8.437 peças, 26% a mais do que no ano passado.

ALIMENTOS ARRECADADOS

Em 2014 o SINDIHOSPA manteve a arrecadação de alimentos em palestras realizadas em sua sede.

Foram arrecadados 557 kg de alimentos, doados para a Paróquia Santa Ana, localizada na zona leste de Porto Alegre. Esta entidade religiosa atende em torno de 180 famílias carentes do Morro Santana, sendo que uma parte delas é oriunda da antiga Vila do Chocolate.

O responsável, padre Paulo Meyer, possui cadastro de todas as famílias que recebem cesta básica mensalmente. Quem quiser ajudar esta comunidade pode contatar direto a Paróquia Santa Ana pelo fone: 3386.2232, ou pelo e-mail: igrejasantaana@hotmail.com

PARCEIROS DA CAMPANHA EM 2014

- Altos do Bela Vista - Residencial Geriátrico
- Casas de Belém - Residencial Geriátrico
- Centro Geriátrico Vitalis
- CIME Centro Integrado de Medicina do Exercício
- Clínica de reabilitação física Medfisio
- Clínica Physios
- Faciem 3D Diagnóstico por Imagem Ltda.
- Faurgs
- HCPA Unidade Álvaro Alvim
- Hospital de Clínicas de Porto Alegre
- Hospital Divina Providência
- Hospital Ernesto Dornelles
- Hospital Independência
- Hospital Moinhos de Vento
- Hospital São Lucas da PUCRS
- Laboratórios Reunidos
- Menino Deus Residencial Sênior
- Odontomãe
- Recanto da Vó Marlene Geriatria
- Residencial Rio Branco
- Reequilíbrio
- Serdil
- SINDIHOSPA
- Xavier Advogados



SINDIHOSPA participou da Cerimônia de encerramento da campanha na Prefeitura de Porto Alegre



Natasha (SINDIHOSPA) fazendo a entrega das doações para equipe da prefeitura em 02/07/14



Alimentos arrecadados no Evento Moderna Idade

EVENTOS//

Foto: Gabriela Carpes

Santander Cultural

Santander Cultural
Rua Sete de Setembro, 1028

CONFRATERNIZAÇÃO DE FINAL DE ANO



Vice-presidente do SINDIHOSPA, Fernando Andreatta Torelly, entrega placa de homenagem a Darci Mallmann, que após 44 anos de dedicação ao Hospital Divina Providência, despediu-se da instituição e também de seu cargo na Diretoria do Sindicato



Da esquerda para a direita: Fernando Torelly (no púlpito), Carlos Eduardo Nery Paes, Dr. Thiago Duarte, Robson Moraes, Pedro Westphalen, Alceu Alves da Silva e Luiz Fernando Moraes



Coquetel reuniu gestores e dirigentes com autoridades e empresários do setor da saúde



Cristiano Martins, Thiago Lopes, Alessandra Dewes, Tibiriçá Rodrigues, Julio Morosino, Natasha Zabiela, André Brasil e Luiz Tristão Antunes

CONFRATERNIZAÇÃO DOS COMITÊS: ANIVERSÁRIOS DO 1º TRIMESTRE



Integrantes do Comitê de Relacionamento com Fornecedores



Integrantes do Comitê de Recursos Humanos



Integrantes do Comitê de Saúde e Segurança do Trabalho



Aniversariantes do 1º Trimestre

ANIVERSÁRIOS DO 2º TRIMESTRE



Aniversariantes do 2º Trimestre



Integrantes do Comitê de Farmácia



Integrantes do Comitê de Nutrição



Integrantes do Comitê de Processamento

CONFRATERNIZAÇÃO DOS COMITÊS: ANIVERSÁRIOS DO 3º TRIMESTRE



Aniversariantes do 3º Trimestre



Integrantes dos Comitês de Farmácia e Nutrição



Integrantes do Comitê de Faturamento



Integrantes dos Comitês Jurídico e Hotelaria

ANIVERSÁRIOS DO 4º TRIMESTRE



Aniversariantes do 4º Trimestre



Integrantes do Comitê de Hotelaria



Integrantes do Comitê de Materiais com o Vice-presidente do SINDIHOSPA, Fernando Torelly



Integrantes dos Comitês de Gestão Ambiental, Jurídico e o Vice-presidente

TRATANDO DE SAÚDE



Claudio Allgayer, Claudio Seferin, Odacir Rossato, Tarso Genro, Mauro Stormovski, Darci Mallmann, Carlos Eduardo Nery Paes e Fernando Torelly



Cláudio Seferin, Ana Amélia Lemos e Fernando Torelly



Claudio Seferin, José Ivo Sartori e Fernando Torelly



Mauro Stormovski, Vieira da Cunha e Claudio Allgayer

OUTROS EVENTOS



Curso de Atendimento ao Cliente realizado em parceria com a DomínioRH e o Comitê de Nutrição



Palestra com Francisco Rossal que abordou a Legislação Trabalhista Aplicada à Jornada de Trabalho



ESocial - Tecnologia a Serviço das Empresas, Governo e Sociedade



ESocial - Tecnologia a Serviço das Empresas, Governo e Sociedade

OUTROS EVENTOS



Palestra "O Simples e a Área da Saúde"



Palestra "Melhores Práticas de Limpeza e Esterilização"



Copa Bionexo de Oportunidades



Copa Bionexo de Oportunidades



ASSOCIADOS//

Foto: Gabriela Carpiés



Memorial do Rio Grande do Sul
Rua Sete de Setembro, 1020

CLÍNICAS

- AHPA - Associação de Hospitais de Porto Alegre
- AMA - Assistência Médica Administrativa Ltda.
- Casas de Belém Residencial Geriátrico
- Central de Consultas
- CIME Centro Integrado de Medicina do Exercício
- CISAME - Centro Interdisciplinar de Saúde Mental
- Citoson Serviços Auxiliares de Diagnóstico Médico
- Clínica Geriátrica Bem Viver Ltda.
- Clínica Odontológica Sasso S/S
- Clínica Physios
- Clínica Santo Antônio - Ortopedia e Traumatologia
- Clínica Traumatológica Moinhos de Vento
- Clinionco - Clínica de Oncologia de Porto Alegre Ltda.
- Clinirim Clínica de Doenças Renais Ltda.
- Clinoson Clínica de Ultrassonografia Ltda.
- Ecco Salva - Rio Grande Emergências Médicas Ltda.
- Exato Laboratórios Clínicos
- FACIEM 3D Diagnóstico por Imagem Ltda.
- Hospitalar AST
- IMESF - Instituto Municipal de Estratégia da Saúde da Família
- INSCER - Instituto do Cérebro
- Instituto Cyro Martins
- Instituto de Patologia Ltda.
- Interfisio Clínica de Fisioterapia Ltda.
- Interim Home Care RS Ltda.
- IOF Instituto Ortopedia e Fisioterapia Ltda.
- MEDICENTRO Centro Médico Hospitalar Ltda.
- Medicina Diagnóstica Mãe de Deus Center S/A
- MESCLAR Home Care
- Neuroevidência Ltda.
- Nuclimagem Clínica de Medicina Nuclear Ltda.
- Oncotrata Tratamentos Oncológicos Ltda.
- ORTRA Clínica de Ortopedia e Traumatologia de Urgência Ltda.
- PNEUMO Laboratório de Respiração Ltda.
- PREVENCOR Centro de Prevenção e Recuperação
- Prowork Médicos do Trabalho
- Radimagem Clínica de Diagnóstico por Imagem Ltda.
- Recanto da Vó Marlene
- Reequilíbrio Clínica de Fisioterapia Ltda.
- Residencial Geriátrico Jeito de Viver
- Residencial Geriátrico Pedra Redonda Ltda.
- Residencial Geriátrico Altos do Bela Vista
- Residencial Geriátrico Novo Lar
- Residencial Rio Branco
- Residencial Senior - Menino Deus
- SERDIL Serviço Especializado em Radiodiagnóstico Ltda.
- SERPAL Serviço de Radiodiagnóstico Porto-Alegrense Ltda.
- Serviço de Investigação Diagnóstica SIDI
- URGETRAUMA
- Unimed Nordeste - RS Cooperativa de Serviços Médicos Ltda.
- UNIVIDA - União Assistência Médica Ltda.
- Villa Argento - Unidade Higienópolis
- Villa Argento - Unidade Passo d'Areia
- Vitalis Morada Sênior

HOSPITAIS



Hospital de Clínicas



Hospital Cristo Redentor



Hospital Divina Providência



Hospital Ernesto Dorneles



Hospital Fêmnia



Hospital Mãe de Deus



Hospital Moinhos de Vento



Hospital Nossa Senhora da Conceição



Clínica Pinel



Hospital Porto Alegre



Clínica São José
Hospital e Clínica Psiquiátrica



Hospital São Lucas da PUCRS

EXPEDIENTE

REDAÇÃO E COLETA DE DADOS	Alessandra Dewes
REVISÃO DE CONTEÚDO	Marcos Silva Matte
PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO	Luzz Design
IMPRESSÃO	Centhury
FOTOS	Gabriela Carpes Marcos Silva Matte Marli Appel
APOIO	Comitês Permanentes DomínioRh Eko Grupo Saúde
COORDENAÇÃO GERAL	Tibiriçá Rodrigues



EQUIPE SINDIHOSPA

Alessandra Dewes, Adriana Skibinski, Nádia Luiz Schmitt,
Tibiriçá Rodrigues, Andréia Justin e Natasha Zabiela



Sindicato dos Hospitais
e Clínicas de Porto Alegre



Sindicato dos Hospitais
e Clínicas de Porto Alegre

Rua Cel. Corte Real, 58 | Petrópolis | Porto Alegre/RS
F +55 51 3330.3990 | info@sindhospa.com.br

www.sindhospa.com.br